

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tingkat Reabilitas	23
Tabel 4. 1 Validitas Harapan.....	33
Tabel 4. 2 Validitas Kinerja	35
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Reabilitas.....	36
Tabel 4. 4 Kebersihan dan kenyamanan gerbong KRL	41
Tabel 4. 5 Kinerja Kebersihan dan kenyamanan gerbong KRL	41
Tabel 4. 6 Kepentingan kelengkapan fasilitas di dalam gerbong KRL	42
Tabel 4. 7 Kinerja kelengkapan fasilitas di dalam gerbong KRL	42
Tabel 4. 8 Kepentingan kelengkapan informasi di dalam KRL dan di stasiun.....	42
Tabel 4. 9 Kinerja kelengkapan informasi di dalam KRL dan di stasiun	42
Tabel 4. 10 Kepentingan Ketersediaan dan kenyamanan fasilitas toilet di dalam KRL.....	43
Tabel 4. 11 Kinerja Ketersediaan dan kenyamanan fasilitas toilet di dalam KRL	43
Tabel 4. 12 Kepentingan Kondisi interior KRL yang menarik dan nyaman	43
Tabel 4. 13 Kinerja Kondisi interior KRL yang menarik dan nyaman.....	43
Tabel 4. 14 Kepentingan Ketersediaan ruang untuk penumpang berdiri yang memadai dan nyaman.....	44
Tabel 4. 15 Kinerja Ketersediaan ruang untuk penumpang berdiri yang memadai dan nyaman	44
Tabel 4. 16 Kepentingan Ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan KRL	44
Tabel 4. 17 Kinerja Ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan KRL	44
Tabel 4. 18 Kepentingan Konsistensi dalam jadwal operasional KRL.....	45
Tabel 4. 19 Kinerja Konsistensi dalam jadwal operasional KRL	45
Tabel 4. 20 Kepentingan Kecepatan petugas di stasiun dalam melayani pembelian tiket dan informasi lainnya.....	46
Tabel 4. 21 Kinerja Kecepatan petugas di stasiun dalam melayani pembelian tiket dan informasi lainnya.....	46
Tabel 4. 22 Kepentingan Kecepatan petugas KRL atau stasiun dalam membantu penumpang yang membutuhkan bantuan.....	46
Tabel 4. 23 Kinerja Kecepatan petugas KRL atau stasiun dalam membantu penumpang yang membutuhkan bantuan.....	46
Tabel 4. 24 Kepentingan Responsifnya petugas dalam menangani masalah atau keluhan penumpang	47
Tabel 4. 25 Kinerja Responsifnya petugas dalam menangani masalah atau keluhan penumpang	47
Tabel 4. 26 Kepentingan Kesopanan dan keramahan petugas KRL serta petugas di stasiun.....	47
Tabel 4. 27 Kinerja Kesopanan dan keramahan petugas KRL serta petugas di stasiun.....	48
Tabel 4. 28 Kepentingan Rasa aman yang diberikan oleh petugas keamanan di dalam gerbong dan di stasiun.....	48

Tabel 4. 29 Kinerja Rasa aman yang diberikan oleh petugas keamanan di dalam gerbong dan di stasiun.....	48
Tabel 4. 30 Kepentingan Kepedulian petugas terhadap kebutuhan dan kenyamanan penumpang.....	49
Tabel 4. 31 Kinerja Kepedulian petugas terhadap kebutuhan dan kenyamanan penumpang	49
Tabel 4. 32 Kepentingan Perhatian petugas terhadap penumpang yang membutuhkan bantuan khusus (misalnya lansia atau difabel).....	49
Tabel 4. 33 Kinerja Perhatian petugas terhadap penumpang yang membutuhkan bantuan khusus (misalnya lansia atau difabel).....	49
Tabel 4. 34 Hasil Penilaian Tingkat Kepentingan	50
Tabel 4. 35 Hasil Penilaian Tingkat Kinerja.....	51
Tabel 4. 36 Hasil Tingkat Kesesuaian.....	52
Tabel 4. 37 Rata Rata Xi dan Yi	54

