

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil akhir dari penelitian ini, yang berfokus pada perancangan aplikasi pemesanan kelas yoga berbasis web untuk Padmaprana Yoga dengan menggunakan metode RAD, adalah sebuah aplikasi yang mengintegrasikan proses pendaftaran, penjadwalan, pembayaran, dan informasi kapasitas kelas secara menyeluruh. Dalam pengembangan aplikasi booking ini, tahapan RAD dimulai dengan tahap requirements planning, yang bertujuan untuk menganalisis kebutuhan sistem berdasarkan permasalahan yang dihadapi di Padmaprana Yoga, seperti pendaftaran manual, penjadwalan yang belum terintegrasi, dan kurangnya sistem terpusat untuk informasi kapasitas kelas.

Selanjutnya, tahap workshop design dilakukan untuk menghasilkan perancangan use case diagram yang menggambarkan interaksi antara pengguna (pelanggan, instruktur, dan admin) dengan sistem, activity diagram untuk menjelaskan alur proses pemesanan kelas dan pengelolaan jadwal, class diagram untuk menggambarkan struktur sistem, serta sequence diagram untuk menunjukkan interaksi antar objek. Pada tahap ini, juga dirancang mockup antarmuka yang disesuaikan dengan kebutuhan pengguna, guna mempermudah proses pemesanan kelas dan pengelolaan jadwal.

Tahap *construction* menghasilkan sebuah aplikasi booking kelas yoga yang memiliki fitur-fitur utama seperti registrasi akun untuk pendaftaran mandiri, fitur booking dan pembayaran kelas secara daring, pengelolaan jadwal kelas oleh instruktur, serta pengelolaan data aplikasi oleh admin. Aplikasi ini berhasil mengintegrasikan seluruh proses operasional kelas yoga mulai dari pendaftaran hingga pembayaran dalam satu sistem yang terpusat, sehingga memberikan solusi terhadap permasalahan pengelolaan kelas yoga yang sebelumnya masih dilakukan secara manual dan tidak terintegrasi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah disampaikan, berikut beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut guna meningkatkan kualitas aplikasi Booking di Padmaprana Yoga:

1. Penambahan Fitur Reminder Otomatis untuk Jadwal Kelas
Disarankan untuk menambahkan fitur pengingat otomatis yang dapat mengirimkan notifikasi melalui email atau aplikasi kepada customer terkait jadwal kelas yang telah dipesan. Fitur ini akan membantu meningkatkan kepatuhan pengguna terhadap jadwal yang telah ditentukan.
2. Integrasi Sistem Pembayaran yang Lebih Beragam
Mengembangkan metode pembayaran dengan menambahkan opsi seperti e-wallet, QRIS, atau kartu kredit, sehingga pengguna memiliki fleksibilitas dalam melakukan transaksi.
3. Pengembangan Fitur Live Chat untuk Konsultasi dengan Instruktur
Menyediakan fitur live chat yang memungkinkan customer untuk berkonsultasi langsung dengan instruktur yoga terkait jadwal, kuota, atau rekomendasi kelas yang sesuai dengan kebutuhan mereka.
4. Fitur Feedback dan Penilaian Kelas
Menambahkan fitur feedback di mana customer dapat memberikan penilaian dan ulasan terhadap kelas atau instruktur. Fitur ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas layanan yang ditawarkan.
5. Optimasi Sistem Tracking Kuota dan Jadwal Kelas
Disarankan untuk meningkatkan akurasi dan kecepatan dalam fitur tracking kuota dan jadwal kelas agar informasi yang ditampilkan selalu up-to-date dan relevan bagi pengguna.
6. Penambahan Fitur Responsive atau Mobile Apps
Dengan menambahkan fitur responsive atau dapat diakses via mobile, akan memudahkan pengguna karena tidak perlu lagi menggunakan alat digital yang terlalu besar seperti laptop.