

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Bentuk latihan kebugaran yang paling diminati di seluruh dunia saat ini merupakan yoga. Dengan manfaat yang mencakup kesehatan fisik, mental, dan spiritual, yoga telah menarik perhatian masyarakat dari berbagai kalangan. Berbagai studi menunjukkan bahwa melakukan yoga dapat mengurangi stres, meningkatkan kelenturan tubuh, serta memperkuat otot-otot tubuh. Dalam beberapa tahun terakhir kesadaran akan pentingnya hidup sehat telah mendorong semakin banyak orang untuk mengadopsi yoga sebagai bagian dari rutinitas mereka.

Pertumbuhan popularitas yoga ini juga tercermin dari banyaknya studio yoga yang bermunculan di berbagai kota dengan menawarkan berbagai kelas yang disesuaikan dengan kebutuhan dan tingkat pengalaman peserta. Kelas-kelas tersebut meliputi beragam jenis yoga, seperti Hatha, Vinyasa, dan Ashtanga, yang semuanya memiliki manfaat spesifik bagi tubuh dan pikiran. Namun, seiring dengan meningkatnya permintaan akan kelas yoga, studio-studio ini menghadapi tantangan dalam mengelola operasional dan memenuhi harapan pelanggan dengan lebih baik.

Dengan tingginya minat masyarakat terhadap yoga, studio yoga dihadapkan pada tantangan untuk mengelola kelas dengan efisien. Proses pendaftaran yang dilakukan secara manual sering kali menyebabkan kesalahan, seperti double booking atau ketidakcocokan jadwal. Hal ini tidak hanya mengganggu operasional studio, tetapi juga menurunkan tingkat kepuasan pelanggan. Peserta yang mengalami kesulitan dalam mendaftar atau mendapatkan informasi tentang kelas yang tersedia cenderung merasa kurang puas dan mungkin beralih ke studio lain.

Selain itu, ketidakmampuan dalam mengelola kapasitas kelas dengan tepat dapat menyebabkan kelas menjadi terlalu penuh atau kurang peserta, yang berdampak negatif pada kualitas pengajaran. Pengelola studio sering kali kesulitan dalam memantau dan mengatur jumlah peserta, terutama ketika

permintaan tinggi. Oleh karena itu, kelas yoga ini membutuhkan sistem manajemen yang dapat memastikan ketepatan dalam pengelolaan kelas yoga, sehingga studio dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada pelanggannya.

Teknologi informasi telah menjadi alat penting dalam meningkatkan produktivitas berbagai bidang, termasuk manajemen kelas yoga. Dengan berkembangnya teknologi digital, aplikasi berbasis web dan mobile kini dapat menyediakan solusi untuk berbagai kebutuhan manajemen. Aplikasi ini memungkinkan pendaftaran, pemesanan, dan pengelolaan jadwal dilakukan secara otomatis, yang mengurangi risiko kesalahan dan meningkatkan kecepatan proses. Selain itu, teknologi ini juga memudahkan pengelola untuk memantau kapasitas kelas dan melakukan penyesuaian secara real-time.

- Penggunaan teknologi dalam pengelolaan kelas yoga juga memberikan keuntungan lain, seperti kemudahan dalam mengelola data dan menyebarkan informasi penting secara cepat. Peserta kelas dapat dengan mudah memeriksa jadwal, mendaftar, dan menerima informasi melalui platform yang terintegrasi, sehingga pengalaman mereka menjadi lebih nyaman dan efisien. Dalam era yang serba digital saat ini, penerapan teknologi untuk manajemen kelas yoga bukan hanya pilihan, tetapi sudah menjadi kebutuhan untuk bersaing dan berkembang.

Padmaprana Yoga adalah salah satu studio yoga yang sedang berkembang kini menghadapi beberapa tantangan dalam pengelolaan kelasnya. Salah satu tantangan utama yang muncul adalah penggunaan metode sistem yang masih manual dan sistem yang tidak saling terintegrasi untuk proses pendaftaran dan booking. Hal ini sering kali mengakibatkan kesalahan pencatatan, seperti peserta yang tidak tercatat. Selain itu, penjadwalan kelas sering kali sulit untuk dikomunikasikan dengan cepat kepada peserta, yang dapat menyebabkan ketidaknyamanan dan kebingungan.

Masalah lain yang dihadapi adalah keterbatasan dalam memantau dan mengelola data peserta. Karena tidak ada sistem terpusat, pengelola sering kali kesulitan melacak kehadiran peserta. Ini tidak hanya memperlambat

operasional, tetapi juga berdampak negatif pada kualitas layanan yang diberikan. Masalah-masalah ini menunjukkan kebutuhan mendesak akan sistem yang terstruktur untuk mengelola pendaftaran, pemesanan, dan pengelolaan data kelas yoga di Padmaprana Yoga.

Dengan berbagai tantangan yang dihadapi, pengembangan aplikasi pengelolaan sistem booking kelas yoga untuk Padmaprana Yoga menjadi semakin mendesak. Aplikasi ini akan memberikan solusi terhadap berbagai masalah yang telah diidentifikasi, mulai dari pendaftaran yang lebih mudah, pemesanan kelas yang sudah otomatis, hingga penyimpanan data yang sudah otomatis juga. Dengan sistem yang lebih terintegrasi, pengelola dapat mengurangi risiko kesalahan, meningkatkan kecepatan layanan, dan memastikan setiap peserta mendapatkan pengalaman yang optimal.

Lebih dari itu, aplikasi ini juga akan memungkinkan pengelola

- Padmaprana Yoga untuk mengoptimalkan sumber daya mereka, baik dari segi waktu maupun tenaga. Dengan otomatisasi berbagai proses manajemen, staf dapat lebih fokus pada peningkatan kualitas pengajaran dan pengembangan program yoga yang lebih baik. Pengembangan aplikasi ini bukan hanya menjadi solusi jangka pendek, tetapi juga investasi jangka panjang yang akan mendukung pertumbuhan dan kesuksesan Padmaprana Yoga di masa depan.

Aplikasi ini dikembangkan dengan tujuan utama untuk menciptakan platform yang dapat mengelola seluruh proses pendaftaran dan booking kelas yoga secara otomatis dan terintegrasi. Aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan kemudahan operasional dengan meminimalkan kesalahan dan mempercepat proses manajemen. Selain itu, aplikasi ini dirancang untuk mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi dan melakukan pendaftaran, sekaligus membantu staf dalam mengelola jadwal kelas yoga, sehingga dapat meningkatkan kepuasan serta retensi pelanggan.

Manfaat lain yang diharapkan dari aplikasi ini adalah kemampuan untuk melakukan analisis data secara lebih mendalam. Pengelola dapat mengumpulkan dan menganalisis data peserta, seperti pola kehadiran dan preferensi kelas, yang nantinya dapat dimanfaatkan untuk merancang sebuah strategi pemasaran dan pengembangan layanan yang lebih baik. Dengan

demikian, aplikasi ini tidak hanya memberikan solusi praktis untuk masalah efisiensi dan efektivitas manajemen, tetapi juga menjadi alat strategis yang mendukung pertumbuhan dan inovasi di Padmaprana Yoga.

Penelitian ini memiliki relevansi yang tinggi dalam konteks manajemen kelas yoga, terutama di era digital saat ini. Dengan semakin berkembangnya kebutuhan akan otomatisasi dan efisiensi, pengembangan aplikasi pengelolaan sistem booking kelas yoga menjadi sangat penting. Studi kasus pada Padmaprana Yoga ini tidak hanya memberikan solusi spesifik untuk studio tersebut, tetapi juga menawarkan model yang dapat diadopsi oleh studio yoga lainnya.

Signifikansi penelitian ini juga terletak pada kontribusinya terhadap pengembangan teknologi informasi dalam industri kebugaran. Dengan menghadirkan aplikasi yang mengintegrasikan berbagai aspek manajemen kelas, penelitian ini membantu menjawab tantangan yang dihadapi oleh banyak studio yoga yang masih menggunakan cara manual dan belum terintegrasi di setiap prosesnya. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan wawasan baru mengenai pemanfaatan teknologi secara efektif untuk meningkatkan efisiensi operasional serta pengalaman pelanggan di industri kebugaran.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

1. Kelemahan dalam pengelolaan pendaftaran : Belum ada satu sistem yang dapat menampung seluruh proses mulai dari, pendaftaran, penjadwalan, dan pembayaran sehingga semua dilakukan di sistem yang berbeda.
2. Sulitnya mengetahui kapasitas kelas : Tidak adanya sebuah sistem yang mengatur serta memberitahukan jumlah peserta dalam satu kelas, yang dapat mempengaruhi pengambilan keputusan yang keliru.
3. Keterbatasan akses informasi bagi pelanggan : Kelas yoga ini belum memiliki sebuah media yang dapat dijadikan bahan untuk mendapatkan akses seputar informasi mengenai Kelas Yoga Padmaprana terkini seperti jadwal, ketersediaan tempat, dan acara –

acara tahunan.

### 1.3 Rumusan Masalah

Bagaimana rancang bangun aplikasi booking kelas yoga padmaprana yang dapat mengintergrasikan pendaftaran, penjadwalan, pembayaran, dan informasi kapasitas kelas dengan mengadaptasikan metode *Rapid Application Development (RAD)* ke dalam aplikasi ?

### 1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan yang bertujuan untuk membantu memecahkan atau mempermudah kegiatan serta proses yang masih memiliki beberapa kekurangan, penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisa serta merancang sistem pengelolaan booking kelas yoga yang dapat digunakan oleh Padmaprana Yoga. Aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi untuk berbagai permasalahan manajemen kelas yoga yang dihadapi saat ini. Adapun beberapa tujuan utama dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan aplikasi yang dapat mengotomatisasi proses pendaftaran, pemesanan, dan pembayaran kelas yoga di Padmaprana Yoga, sehingga meningkatkan kemudahan proses dan mengurangi kesalahan dalam manajemen.
2. Meningkatkan kemampuan pengelola dalam memonitor kapasitas kelas secara *real-time* dan memantau data peserta secara lebih akurat dan sistematis sehingga kepuasan pengguna akan tercapai dengan maksimal dengan tepatnya keputusan yang diambil.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian pengembangan aplikasi pengelolaan sistem booking kelas yoga di Padmaprana Yoga diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat yang signifikan bagi pengelola studio, peserta kelas, dan industri yoga secara umum. Dengan adanya aplikasi ini, pengelola dapat mengelola pendaftaran, pemesanan, dan pembayaran kelas secara lebih terintegrasi, sehingga

mengurangi risiko kesalahan manual yang sering terjadi dalam sistem manajemen konvensional. Selain itu, aplikasi ini juga mempermudah pengelola dalam memantau kapasitas kelas secara *real-time*, serta melakukan analisis data peserta untuk perbaikan layanan yang berkelanjutan. Di sisi lain, peserta kelas yoga akan mendapatkan pengalaman yang lebih baik dengan akses informasi yang cepat dan mudah, serta transparansi yang lebih baik dalam proses pemesanan dan konfirmasi kelas.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Bagian ini menjelaskan rencana sistematika penulisan laporan yang dituangkan dalam bentuk daftar bab yang akan disusun. Laporan tugas akhir ini dibuat sebagai bentuk dokumentasi dari proses pengerjaan tugas akhir. Oleh sebab itu, berikut adalah susunan sistematika penulisan yang

- memaparkan isi dari setiap bab dalam laporan tugas akhir ini secara terperinci. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini memuat gambaran umum tentang usulan penelitian yang akan dilakukan selama pengerjaan tugas akhir. Isi bab ini mencakup latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta struktur penulisan sistematika laporan tugas akhir.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan definisi serta landasan teori yang menjadi dasar dalam penelitian tugas akhir ini, selain itu terdapat juga penelitian terdahulu yang memiliki kemiripan dengan tugas akhir yang akan dikerjakan sebagai media tolak ukur pengembangan terhadap penelitian serupa yang sudah dilakukan sebelumnya.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan metode serta skema dan perancangan aplikasi yang akan dibangun dan apa saja yang dibutuhkan untuk keperluan pengimplementasian aplikasi serta analisis teoritis yang berisikan penjelasan tentang alur

penyelesaian dan alur berjalanya aplikasi

#### **BAB IV HASIL DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini berisikan hasil dari pengimplementasian skema serta alur yang sudah dibuat pada bab 3 sehingga menjadi sebuah aplikasi yang berjalan sepenuhnya.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang didapatkan setelah melakukan penelitian terdahulu dan mengembangkannya sehingga terlihat keterkaitannya antar bagian dan prospek yang dapat dikembangkan kedepannya oleh orang lain.

