

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja fasilitas pejalan kaki di Jalan Dewi Sartika, Kawasan Pasar Ciputat, dengan fokus pada tiga aspek utama: kenyamanan, keamanan, dan aksesibilitas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kuantitatif, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 100 pengguna fasilitas pejalan kaki. Hasil analisis menunjukkan bahwa meskipun terdapat beberapa upaya dalam penyediaan fasilitas, masih terdapat kesenjangan signifikan antara harapan pengguna dan kinerja aktual fasilitas yang ada. Beberapa temuan penting dari penelitian ini meliputi: aspek kenyamanan, terutama terkait perlindungan terhadap cuaca, menunjukkan nilai kinerja yang rendah (2.54) dibandingkan dengan tingkat kepentingan yang tinggi (3.67), masih banyak pengguna yang merasa tidak aman saat menggunakan fasilitas tersebut; dan aksesibilitas bagi kelompok rentan, seperti penyandang disabilitas dan lansia, masih sangat terbatas, dengan nilai kinerja yang menunjukkan bahwa fasilitas yang ada belum sepenuhnya memenuhi standar aksesibilitas yang diperlukan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang konstruktif untuk perbaikan dan pengembangan fasilitas pejalan kaki di kawasan tersebut, sehingga dapat meningkatkan kualitas hidup masyarakat dan mendukung mobilitas yang lebih baik

Kata kunci : Evaluasi Kinerja , Fasilitas Pejalan Kaki , Kenyamanan , Keamanan , Aksesibilitas