

ABSTRAK

Yudha Satria Mahendra (2018081134)

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI PASAR PONDOK LABU

Kerja Profesi dilaksanakan di Perumda Pasar Jaya Pasar Pondok Labu yang beralamat di Jl. R.S. Fatmawati Ujung Kelurahan Pondok Labu, Kecamatan Cilandak, Kota Adm. Jakarta Selatan, DKI Jakarta. 12450. Praktikan ditempatkan pada divisi Administrasi dan Tata Usaha. yang dimana praktikan berhadapan langsung sekaligus berdiskusi dengan pedagang mengenai keluhan yang dialami serta memberikan solusi kepada pedagang atas keluhannya. Tugas utama pada divisi Administrasi dan Tata Usaha yaitu : mengelola aspek keuangan pasar, penyusunan anggaran, pelaporan keuangan, memberikan layanan pelanggan yang baik kepada pengunjung dan pedagang di pasar, Mengelola pusat layanan pelanggan, menangani keluhan serta memberikan solusi atas pertanyaan pedagang, mengembangkan sekaligus mempelajari sistem kerja pada perusahaan serta merancang program untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata kunci: Penjualan, Sistem Analisis Penjualan, Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Perancangan Sistem Penjualan.