

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari *Coffee Shop* LatteBakehouse. Co, yang dapat disimpulkan bahwa ke 3 *Coffee Shop* yang diteliti, yaitu LatteBakehouse. Co, Kopi Nako (BSD), dan kopiluvium, memiliki tingkat kenyamanan yang relatif tinggi bagi pengunjung awam jika dilihat dari berbagai aspek, seperti tema yang diusung, tata letak tempat duduk yang dirancang untuk menciptakan suasana santai, fasilitas yang menarik dan mendukung pengalaman pengunjung, serta variasi menu yang beragam dan sesuai dengan preferensi banyak orang. Namun, terdapat catatan khusus terkait harga menu pada LatteBakehouse. co yang dianggap sedikit mahal oleh beberapa pengunjung, meskipun aspek ini diimbangi dengan nilai positif berupa kebersihan *Coffee Shop* yang diperoleh dari lingkungan sekitar, sehingga mencerminkan upaya untuk menjaga kelestarian lingkungan. Selain itu, keberadaan playground di LatteBakehouse. co memberikan ruang bagi anak-anak pengunjung yang sangat cocok untuk tujuan Bersama keluarga, menjadikan *Coffee Shop* ini tidak hanya sebagai tempat bersantai, tetapi juga sebagai tempat berkumpulnya keluarga karna sangat cocok untuk anak-anak dan dewasa.

- Berdasarkan hasil penelitian dari *Coffee Shop* Kopi Nako (BSD), yang dapat disimpulkan bahwa ke 3 *Coffee Shop* yang diteliti, yaitu LatteBakehouse. Co, Kopi Nako (BSD), dan kopiluvium, memiliki tingkat kenyamanan yang relatif tinggi bagi pengunjung awam jika dilihat dari berbagai aspek, seperti tema yang diusung, tata letak tempat duduk yang dirancang untuk menciptakan suasana santai, fasilitas yang menarik dan mendukung pengalaman pengunjung, serta variasi menu yang beragam dan sesuai dengan preferensi banyak orang. Namun, terdapat catatan khusus terkait event yang diadakan di kopi nako ini bisa terbilang jarang karena untuk live music hanya ada di malam weekend pada Kopi Nako (BSD), meskipun aspek ini diimbangi dengan nilai positif berupa kebersihan *Coffee Shop* yang diperoleh dari lingkungan sekitar, sehingga mencerminkan upaya untuk menjaga kelestarian lingkungan. Selain itu, tema desai di Kopi Nako (BSD) memberikan pengalaman bagi pengunjung yang sangat cocok untuk tujuan bersantai, ketemu kerabat, dan belajar atau bekerja menjadikan *Coffee Shop* ini tidak hanya sebagai tempat bersantai, tetapi juga sebagai tempat berkumpulnya keluarga.

Berdasarkan hasil penelitian dari *Coffee Shop* kopiluvium, yang dapat disimpulkan bahwa ke 3 *Coffee Shop* yang diteliti, yaitu LatteBakehouse. Co, Kopi Nako (BSD), dan kopiluvium, memiliki tingkat kenyamanan yang relatif tinggi bagi pengunjung awam jika dilihat dari berbagai aspek, seperti tema yang diusung, tata letak tempat duduk yang dirancang untuk menciptakan suasana santai, fasilitas yang menarik dan mendukung pengalaman pengunjung, serta variasi menu yang beragam dan sesuai dengan preferensi banyak orang. Namun, terdapat catatan khusus terkait suhu pada kopiluvium yang Dimana tema desain kopiluvium menggunakan 70% area pengunjung adalah outdoor jadi bagi pengunjung yang datang pada siang hari merasakan teriknya sinar matahari, meskipun aspek ini diimbangi dengan nilai positif berupa kebersihan *Coffee Shop* yang diperoleh dari lingkungan sekitar, sehingga mencerminkan upaya untuk menjaga kelestarian lingkungan. Selain itu, keberadaan live music di kopiluvium memberikan interaksi bagi penyanyi dan pengunjung, dengan adanya live music memberikan event bagi pengunjung yang sangat cocok untuk tujuan Bersama keluarga, menjadikan *Coffee Shop* ini tidak

hanya sebagai tempat bersantai, tetapi juga sebagai tempat berkumpulnya keluarga karna sangat cocok untuk melepas rehat

Dari sudut pandang pengunjung, ketiga *Coffee Shop* outdoor ini yaitu LatteBakehouse. Co, Kopi Nako (BSD), dan kopiluvium dinilai nyaman dan mampu memberikan pengalaman yang menyenangkan. Namun, terdapat beberapa aspek yang perlu mendapat perhatian untuk meningkatkan kualitas pengalaman pengunjung. Salah satu faktor yang menjadi perhatian adalah kehadiran serangga serta tingkat kebisingan di sekitar area, yang dapat mengurangi kenyamanan. Secara khusus, Kopi Nako (BSD) memerlukan peningkatan pada sisi furniturnya untuk meningkatkan kenyamanan duduk, sementara LatteBakehouse. Co perlu mempertimbangkan peningkatan dari sisi luas tempat, sehingga dapat menampung lebih banyak pengunjung dengan lebih nyaman. Selain itu, waktu kunjungan yang paling nyaman untuk kedua tempat ini adalah pada jam-jam sore, yaitu sekitar pukul 14.00 hingga 21.00, yang memberikan suasana yang ideal bagi pengunjung untuk bersantai dan menikmati suasana.

5.2 Saran

Dengan menerapkan langkah-langkah ini, ketiga *Coffee Shop* dapat meningkatkan daya saing mereka di pasar, menciptakan pengalaman yang lebih memuaskan bagi pengunjung, serta memperkuat citra positif mereka sebagai destinasi favorit untuk bersantai, berkumpul, atau bekerja, yaitu:

1 Pengelola

- LatteBakehouse.Co

1 Penyesuaian Harga Menu

- Lakukan survei kecil-kecilan untuk memahami daya beli mayoritas pengunjung dan sesuaikan harga menu tertentu agar lebih kompetitif.
- Tambahkan pilihan menu dengan harga lebih terjangkau untuk menjangkau lebih banyak segmen pengunjung.

2 Optimalisasi Kebersihan

- Pertahankan standar kebersihan yang tinggi untuk menjaga reputasi sebagai *Coffee Shop* yang ramah lingkungan dan nyaman.

3 Peningkatan Fasilitas Playground

- Perluas atau perbarui area playground agar lebih menarik dan aman bagi anak-anak, misalnya dengan menambahkan mainan edukatif atau zona kreatif.

-Kopi Nako

1 Mempertahankan Tema yang Menarik

- Terus inovasi dalam tata ruang dan dekorasi agar tetap relevan dan menarik bagi pengunjung.
- Adakan event komunitas atau pop-up market untuk meningkatkan interaksi pengunjung dengan tempat.

-Kopiluvuw

1 Meningkatkan Area Outdoor

- Perhatikan aspek kenyamanan area outdoor, seperti menambah shading, kipas angin, atau pemanas untuk menyesuaikan dengan cuaca.

2 Perancang

- LatteBakehouse.Co

1 Keamanan dan Kenyamanan

- Area Playground: Gunakan material yang aman, lembut, dan ramah anak untuk playground, dengan pengawasan visual yang mudah dari area duduk orang tua.
- Kopi Nako (BSD)

1. Peningkatan Furnitur

Pilih furnitur yang ergonomis, berbahan tahan cuaca, dan tetap estetik, seperti kursi rotan dengan bantalan empuk.

- Kopiluvuw Pamulang

Desain yang Fleksibel

- Integrasikan meja dan kursi yang dapat disusun ulang untuk mendukung berbagai aktivitas, seperti bekerja, meeting, atau nongkrong.
- Sediakan area semi-indoor dengan desain yang melindungi dari hujan atau sinar matahari langsung, tanpa kehilangan kesan outdoor.