

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS TUGAS AKHIR, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.4. Manfaat Penelitian .....	2
1.5. Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Kajian Teori .....	5
2.1.1 <i>Coffee Shop</i> .....	5
2.2. Penelitian Terdahulu.....	8
2.3. Kerangka Pemikiran .....	13
2.4. Sintesis Penelitian.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1. Identitas Penelitian.....	16
1. Berselesa Coffee and Eatery .....	16
2. <i>Coffee Shop</i> LatteBakehouse.co .....	16
3. Box Koffies.....	17
4. Sakuta Coffee.....	17
5. Bagi Kopi Bintaro .....	18
6. Kopi Nako (Alam Sutera) .....	18
7. Kopi Nako (BSD).....	19

8. Kopiluvium .....	19
9. Satuan Kopi Bintaro .....	20
10.Warkop 2 Lantai Pamulang .....	20
3.2. Pemilihan Lokasi Penelitian.....	21
3.2.1. Objek Penelitian.....	21
1 <i>Coffee Shop</i> LatteBakehouse.co .....	21
2 Kopi Nako BSD .....	23
3 Kopiliviuw .....	25
3.2.1. Objek Penelitian.....	26
3.3. Metode Penelitian.....	26
i. Data Primer .....	26
3.4.2 Data Sekunder.....	27
a. Metode Analisis Data.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	29
4.2 Identifikasi Objek Penelitian .....	29
4.2.1 Faktor – faktor kenyamanan <i>Coffee Shop</i> .....	29
4.2.2 Faktor – faktor kegiatan di <i>Coffee Shop</i> .....	32
4.2.3 Faktor – faktor Daya Tarik Desain Café Shop .....	35
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	39
4.3.1 Faktor – faktor kenyamanan <i>Coffee Shop</i> .....	39
4.3.2 Faktor – faktor kegiatan <i>Coffee Shop</i> .....	40
4.3.3 Faktor – faktor daya Tarik desain <i>Coffee Shop</i> .....	41
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian skala likert .....	42
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>44</b>
5.1 Kesimpulan .....	44
5.2 Saran.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>49</b>