

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Permata Indonesia adalah perusahaan yang dipilih oleh praktikan untuk melaksanakan kerja profesi sebagai syarat dari universitas. Selama periode kerja profesi yang berlangsung dari Mei hingga Agustus 2024, praktikan ditempatkan di divisi *Recruitment Officer* sebagai *Recruitment Staff*. Permata Indonesia bergerak di bidang *out sourcing* yang saat ini tersebar di beberapa kota besar di Indonesia. Selama kerja profesi, praktikan bertanggung jawab untuk seluruh proses rekrutmen, mulai dari penyaringan CV, wawancara, hingga pengambilan keputusan akhir mengenai penerimaan kandidat. Praktikan juga membantuk untuk proses pembuatan dan tanda tangan kontrak pelatihan kepada karyawan baru, *part-time*, intern, dan staf yang memperbarui kontrak. Selain itu, praktikan mengerjakan tugas tambahan seperti membantu proses onboarding untuk karyawan baru dan *part-time*.

Meskipun saat proses tersebut praktikan sering menghadapi beberapa kendala, seperti kesulitan dalam penjadwalan wawancara dengan user dan waktu yang mendesak, praktikan memiliki solusi. Praktikan berdiskusi dengan pembimbing untuk mencari solusi dan tetap aktif berkomunikasi dengan rekan kerja. Pengalaman kerja profesi di Permata Indonesia memberikan kesan positif dan pengalaman berharga bagi praktikan, meskipun latar belakangnya di bidang rekrutmen masih minim. Selain itu praktikan juga mendapatkan pemahaman yang lebih jelas tentang dunia kerja, serta kesempatan untuk menerapkan secara langsung pengetahuan yang diperoleh selama masa perkuliahan. Tugas-tugas yang diberikan oleh pembimbing kerja sangat relevan dengan beberapa mata kuliah yang telah dipelajari praktikan, seperti Psikologi Industri & Organisasi, Wawancara & Observasi, dan Kode Etik. Hal ini memungkinkan praktikan untuk menghubungkan teori dengan praktik di lapangan, memberikan wawasan yang lebih dalam mengenai penerapan konsep-konsep yang telah dipelajari.

4.2 Saran

4.2.1 Saran Bagi PT. Permata Indonesia

Saran yang disampaikan praktikan untuk PT Permata Indonesia adalah agar perusahaan dapat mempertimbangkan penyediaan formulir khusus untuk mencatat hasil wawancara. Dengan adanya formulir tersebut, Permata Indonesia akan memiliki bukti yang lebih konkret terkait hasil wawancara dengan kandidat, yang dapat menjadi referensi berharga di masa mendatang. Selain itu, catatan hasil wawancara ini akan memudahkan komunikasi antara tim HR dan pihak user, sehingga informasi mengenai hasil seleksi dapat disampaikan dengan lebih jelas dan sistematis.

Praktikan juga berharap agar Permata Indonesia terus memberikan kesempatan kepada mahasiswa dan lulusan baru untuk bergabung sebagai karyawan magang. Program magang ini sangat penting, karena dapat memberikan wawasan dan pengalaman praktis yang sangat dibutuhkan oleh para mahasiswa sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya. Dengan membuka program magang secara berkelanjutan, Permata Indonesia tidak hanya membantu mahasiswa dalam memperoleh pengalaman, tetapi juga berkontribusi dalam mempersiapkan generasi muda untuk menghadapi tantangan di dunia profesional setelah mereka lulus.

4.2.2 Saran Bagi Universitas

Universitas Pembangunan Jaya diharapkan dapat membangun kerjasama yang erat dan saling menguntungkan dengan Permata Indonesia. Kerjasama ini akan memungkinkan mahasiswa di tahun-tahun mendatang untuk mendapatkan kesempatan langsung menjalani kerja profesi di perusahaan tersebut melalui penyaluran dari universitas. Dengan demikian, mahasiswa akan lebih mudah menemukan tempat untuk menerapkan ilmu yang mereka pelajari.

Lebih jauh lagi, Program Studi Psikologi di Universitas Pembangunan Jaya diharapkan dapat mengembangkan kurikulum dan mata kuliah yang relevan dengan kebutuhan di dunia kerja, terutama dalam konteks kerja profesi. Dengan penyesuaian ini, mahasiswa diharapkan sudah memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai sebelum mereka terjun ke dalam pengalaman kerja. Hal ini tidak hanya akan mempersiapkan mereka secara akademis, tetapi juga secara praktis, sehingga mereka lebih siap dan percaya diri saat melaksanakan tugas dan tanggung jawab di lingkungan kerja.

4.2.3 Saran Bagi Mahasiswa

Mahasiswa dari Program Studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya diharapkan dapat mempersiapkan segala kebutuhan untuk kerja profesi dengan matang dan jauh-jauh hari. Persiapan ini meliputi penyusunan daftar perusahaan yang ingin dituju untuk melaksanakan kerja profesi, serta pembuatan CV dan dokumen pendukung lainnya yang diperlukan dalam proses lamaran. Selain itu, mahasiswa juga perlu menunjukkan inisiatif yang proaktif dalam mencari tempat kerja profesi sebelum periode kerja dimulai.

Mahasiswa dari Program Studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya yang nantinya ingin melakukan kerja profesi di Permata Indonesia diharapkan mampu memperdalam ilmu terkait proses rekrutmen, mulai dari bagaimana cara melakukan sortir CV dan pelaksanaan interview. Selain itu, mahasiswa juga diharapkan memahami secara penuh terkait pelaksanaan wawancara dan observasi karena di Permata Indonesia sendiri setiap harinya akan secara rutin untuk melaksanakan proses interview karyawan baru. Untuk memperdalam ilmu-ilmu tersebut, mahasiswa dapat melakukan review terhadap materi dalam mata kuliah yang memiliki relevansi dengan beberapa tugas sebagai Staff Rekrutmen di Permata Indonesia, seperti Psikologi Industri & Organisasi dan Wawancara & Observasi.