

## BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN

Bab ini memaparkan hasil penelitian mengenai kelengkapan aspek kualitas ruang terbuka hijau di *Downtown Lake* Alam Sutera. Analisis dilakukan berdasarkan data yang telah dikumpulkan untuk mengevaluasi keberlanjutan fungsi ekologis, estetika, dan sosial dari ruang terbuka hijau tersebut. Temuan yang disajikan bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai kualitas dan kontribusi ruang terbuka hijau terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar.

Penelitian ini dilakukan dengan pengambilan sampel berupa formulir kuesioner yang sudah diisi oleh responden-responden dengan total yang berjumlah sebanyak 157 orang pengunjung *Downtown Lake* Alam Sutera, selanjutnya data yang telah diperoleh dari para responden akan diolah menggunakan perhitungan metode skala likert yang berskala 1-5, adapun untuk perhitungannya sebagai berikut,

$$\text{Skor rata - rata} = \frac{\sum(f \times x)}{N}$$

$f$  = Frekuensi jawaban pada setiap tingkat skala

$x$  = Bobot nilai pada setiap tingkat skala

$N$  = Total jumlah responden

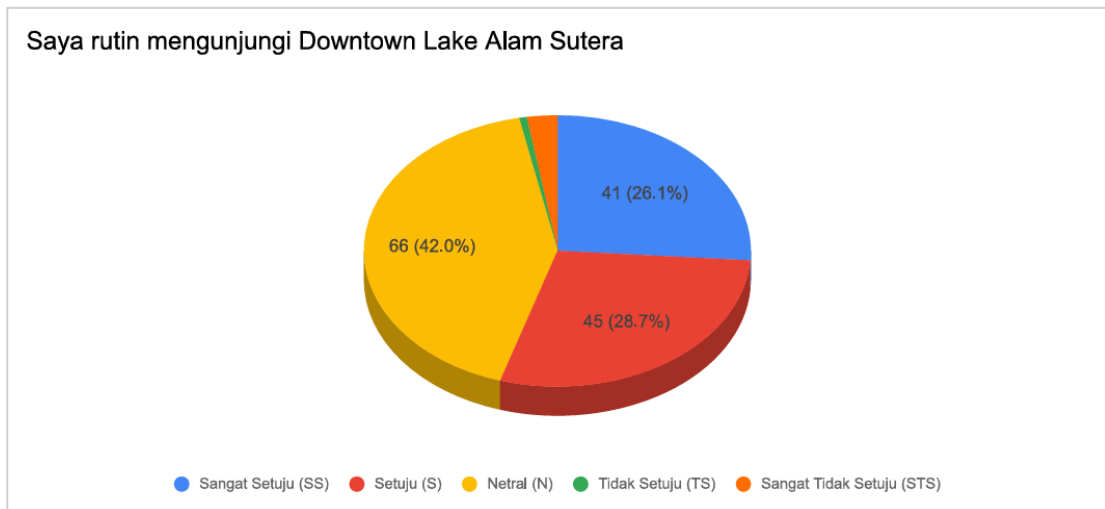
Adapun dalam penelitian ini data terkait respon dari pengunjung juga akan disajikan dalam bentuk persentase, yang perhitungannya menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\text{Persentase} = \left( \frac{f}{N} \right) \times 100 \%$$

adapun untuk menentukan hasil dari survei dibutuhkan interpretasi skor dimana untuk memudahkan dalam pengkategorian skor condong ke arah mana, dalam penelitian ini menggunakan skala 5 dimana didapat hasil berupa kategori skor sebagai berikut:

Kategori	Rentang Skor
Sangat Tidak Setuju	1,00 – 1,79
Tidak Setuju	1,80 – 2,59
Netral	2,60 – 3,39
Setuju	3,40 – 4,19
Sangat Setuju	4,20 – 5,00

## 1.6 4.1 Hasil Kuesioner



Gambar 4. 1 Gambar Pernyataan 1  
sumber : data olahan penulis, 2024

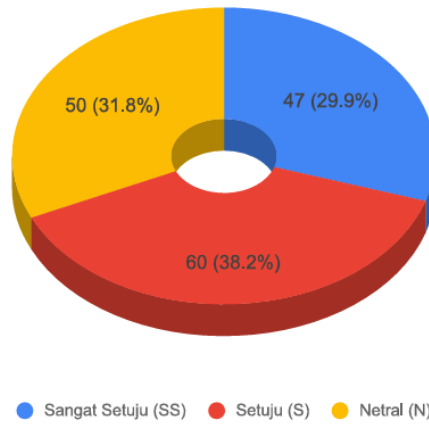
Berdasarkan Gambar 4.1 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “saya rutin mengunjungi *Downtown Lake Alam Sutera*” memiliki distribusi sebagai berikut, sebanyak 53 orang responden menyatakan sangat setuju (SS) dengan persentase sebesar (33.8%), sebanyak 44 orang responden menyatakan setuju (S) dengan persentase sebesar (28.0%), sebanyak 57 orang responden menyatakan netral (N) dengan persentase sebesar (36.3%), dan sebanyak 5 orang responden menyatakan sangat tidak (STS) setuju dengan persentase sebesar (3.2%).

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.75 untuk pernyataan terkait tingkat kembalinya pengunjung dalam mengunjungi objek, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 5.01 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung mayoritas positif (setuju) dengan pernyataan “Saya rutin mengunjungi *Downtown Lake Alam Sutera*” dengan kecenderungan kecil setuju dengan pernyataan tersebut.

Dapat disimpulkan bahwa mayoritas pengunjung *Downtown Lake Alam Sutera* cenderung rutin untuk kembali mengunjungi kawasan ini di lain waktu, menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap pengalaman mereka di ruang terbuka hijau tersebut. Mereka merasa nyaman dan puas dengan berbagai fasilitas yang tersedia, seperti jalur pejalan kaki yang aman, area rekreasi yang luas, serta suasana yang mendukung aktivitas fisik dan sosial. Ketersediaan berbagai pilihan kegiatan yang menarik, baik untuk keluarga maupun individu, turut menjadi faktor pendorong yang membuat mereka memilih untuk kembali lagi. Pengunjung yang rutin datang ini juga seringkali menganggap kawasan ini sebagai tempat untuk melepaskan stres atau sekadar menikmati waktu luang dengan suasana yang tenang dan menyenangkan.

Namun, terdapat sebagian kecil pengunjung yang tidak mengunjungi kawasan ini sesering mayoritas yang lain. Beberapa faktor yang mungkin memengaruhi hal ini antara lain keterbatasan waktu, jarak tempuh, atau preferensi terhadap tempat lain. Meskipun demikian, jumlah pengunjung yang lebih jarang datang tidak mengurangi daya tarik keseluruhan kawasan, yang tetap menjadi salah satu pilihan utama bagi banyak orang. Dengan meningkatnya upaya pengelolaan dan penambahan fasilitas yang lebih menarik, peluang untuk menarik kembali pengunjung yang lebih jarang berkunjung tentu akan semakin besar, meningkatkan keberlanjutan dan popularitas *Downtown Lake Alam Sutera* di masa mendatang.

Saya seringkali mendapati Downtown Lake Alam Sutera ramai pengunjung



Gambar 4. 2 Gambar Pernyataan 2  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

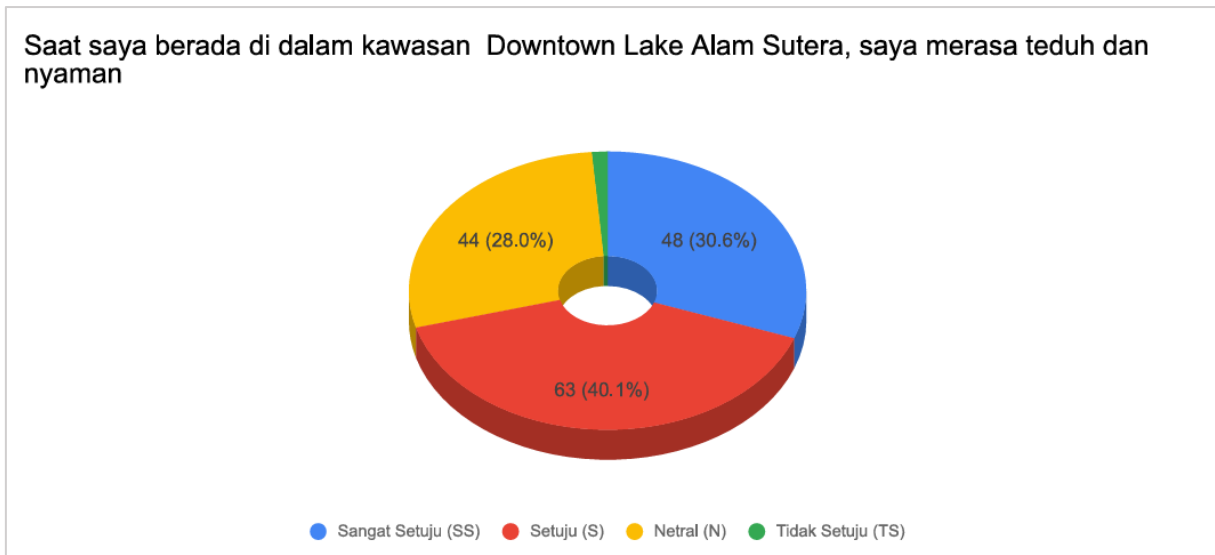
Berdasarkan Gambar 4.2 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya seringkali mendapati *Downtown Lake Alam Sutera* ramai pengunjung” memiliki distribusi sebagai berikut, Sebanyak 50 responden atau sekitar 31,8% memilih jawaban netral (N), yang menunjukkan bahwa mereka tidak memiliki kecenderungan untuk setuju maupun tidak setuju terhadap pernyataan yang diberikan. Sementara itu, sebanyak 60 responden atau sekitar 38,2% menyatakan setuju (S), yang berarti mereka mendukung pernyataan tersebut dengan tingkat keyakinan yang cukup tinggi. Adapun kelompok yang paling mendukung pernyataan tersebut adalah sebanyak 47 responden atau sekitar 29,9% yang menyatakan sangat setuju (SS), menandakan bahwa mereka memiliki keyakinan yang sangat kuat terhadap pernyataan yang disampaikan.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.98 untuk pernyataan terkait tingkat kunjungan ke *Downtown Lake Alam Sutera*, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.94 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung cenderung setuju dengan pernyataan “Saya sering kali mendapati *Downtown Lake Alam Sutera* ramai Pengunjung”. Dapat disimpulkan bahwa intensitas kunjungan ke *Downtown Lake Alam Sutera* cukup tinggi berdasarkan hasil survei.

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa intensitas kunjungan ke kawasan *Downtown Lake Alam Sutera* tergolong cukup tinggi. Hal ini tercermin dari frekuensi kedatangan pengunjung yang konsisten sepanjang waktu, baik pada hari kerja maupun akhir pekan. Selain itu, survei juga menunjukkan bahwa berbagai faktor seperti aksesibilitas yang mudah, fasilitas yang lengkap, serta daya tarik kawasan yang terintegrasi dengan ruang terbuka hijau menjadi alasan utama tingginya tingkat kunjungan. Pengunjung dari berbagai kalangan, mulai dari keluarga, pekerja, hingga komunitas, terlihat memanfaatkan kawasan ini untuk berbagai aktivitas, seperti rekreasi, olahraga, maupun sekadar bersantai.

Intensitas kunjungan yang tinggi ini juga mencerminkan bahwa kawasan *Downtown Lake Alam Sutera* telah berhasil menarik perhatian masyarakat, baik lokal maupun luar kawasan, dengan menawarkan pengalaman ruang terbuka hijau yang menyenangkan dan mendukung kualitas hidup yang lebih baik.

Fenomena ini menegaskan bahwa kawasan ini tidak hanya berfungsi sebagai tempat rekreasi, tetapi juga sebagai ruang sosial yang vital bagi masyarakat sekitar. Dengan meningkatnya kunjungan, diharapkan pengelolaan kawasan dapat terus ditingkatkan agar dapat mempertahankan kualitas lingkungan dan memenuhi kebutuhan pengunjung yang terus berkembang.



Gambar 4. 3 Gambar Pernyataan 3  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.3 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saat saya berada di Kawasan *Downtown Lake Alam Sutera*. saya merasa teduh dan nyaman” memiliki distribusi sebagai berikut, Sebanyak 2 orang responden, atau sekitar 1,3% dari total peserta survei, menyatakan bahwa mereka tidak setuju (TS) terhadap pernyataan yang diajukan. Sementara itu, sebanyak 44 responden, yang mewakili 28,0% dari total, memilih untuk bersikap netral (N), yang menunjukkan bahwa mereka tidak condong ke arah setuju maupun tidak setuju. Selanjutnya, sebanyak 63 responden, atau sekitar 40,1%, menyatakan setuju (S), yang mengindikasikan bahwa mayoritas dari mereka mendukung pernyataan tersebut. Terakhir, jumlah responden yang menyatakan sangat setuju (SS) adalah 48 orang, dengan persentase sebesar 30,6%. Hal ini menunjukkan bahwa hampir sepertiga dari peserta survei memiliki keyakinan yang kuat terhadap pernyataan yang diberikan.

Dari data ini, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden cenderung mendukung pernyataan tersebut, dengan lebih dari 70% memilih setuju atau sangat setuju, sementara hanya sebagian kecil yang menyatakan ketidaksetujuan. Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 4.00 untuk pernyataan terkait tingkat kenyamanan termal di *Downtown Lake Alam Sutera*, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.84 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung setuju dengan indikasi condong ke sedikit sangat setuju dengan pernyataan “Saat saya berada di dalam kawasan *Downtown Lake Alam Sutera*, saya merasa teduh dan nyaman” Dapat disimpulkan bahwa kawasan *Downtown Lake Alam Sutera* memiliki suasana teduh yang dapat membuat pengunjung merasa nyaman ketika berada disini, namun tidak semua pengunjung merasakan demikian, terbukti dengan hasil survei terdapat beberapa pengunjung merasa nyaman ketika berada di dalam kawasan *Downtown Lake Alam Sutera*.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa kawasan Downtown Lake Alam Sutera telah berhasil memenuhi salah satu aspek utama dalam penilaian ruang terbuka hijau, khususnya pada kategori kenyamanan, keamanan, dan kesehatan yang menjadi indikator utama dalam *Green Flag Award*. Kawasan ini menunjukkan adanya komitmen yang kuat terhadap prinsip-prinsip keberlanjutan dan kualitas ruang publik, dengan desain yang mendukung interaksi sosial yang aman dan nyaman bagi pengunjung serta penghuni kawasan. Penataan ruang yang ramah lingkungan, didukung dengan fasilitas yang memadai seperti area rekreasi, jalur pejalan kaki yang aman, serta fasilitas kebersihan yang terjaga, turut berkontribusi dalam menciptakan atmosfer yang sehat dan nyaman bagi pengunjung.

Keberhasilan *Downtown Lake Alam Sutera* dalam memenuhi kriteria ini tidak hanya berdampak pada peningkatan kualitas hidup masyarakat sekitar, tetapi juga menunjukkan bahwa kawasan ini telah menjadi model bagi pengembangan ruang terbuka hijau yang berkelanjutan. Dengan penerapan berbagai elemen desain yang memprioritaskan aspek kenyamanan dan keamanan, serta perhatian terhadap faktor kesehatan pengunjung, kawasan ini layak diakui sebagai ruang publik yang memenuhi standar internasional yang ditetapkan oleh *Green Flag Award*. Pencapaian ini tentunya menjadi indikator bahwa kawasan ini siap untuk terus berkembang dengan memperhatikan aspek keberlanjutan dan kualitas ruang terbuka yang dapat dinikmati oleh semua kalangan.

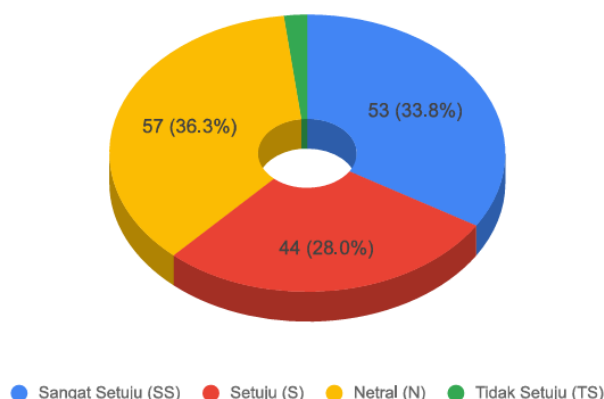
Hal ini dapat dilihat dari kondisi eksisting *Downtown Lake Alam Sutera* yang di penuhi pohon – pohon rindang yang ada di dalam kawasan, temuan ini dapat dilihat pada gambar 4.4



Gambar 4. 4 Kondisi tanaman peneduh didalam site  
Sumber : Dokumentasi Penulis, 2024



Saat saya berada di dalam kawasan *Downtown Lake Alam Sutera*, saya merasa aman dan mudah untuk menggunakan fasilitas



Gambar 4. 5 Gambar Pernyataan 4  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

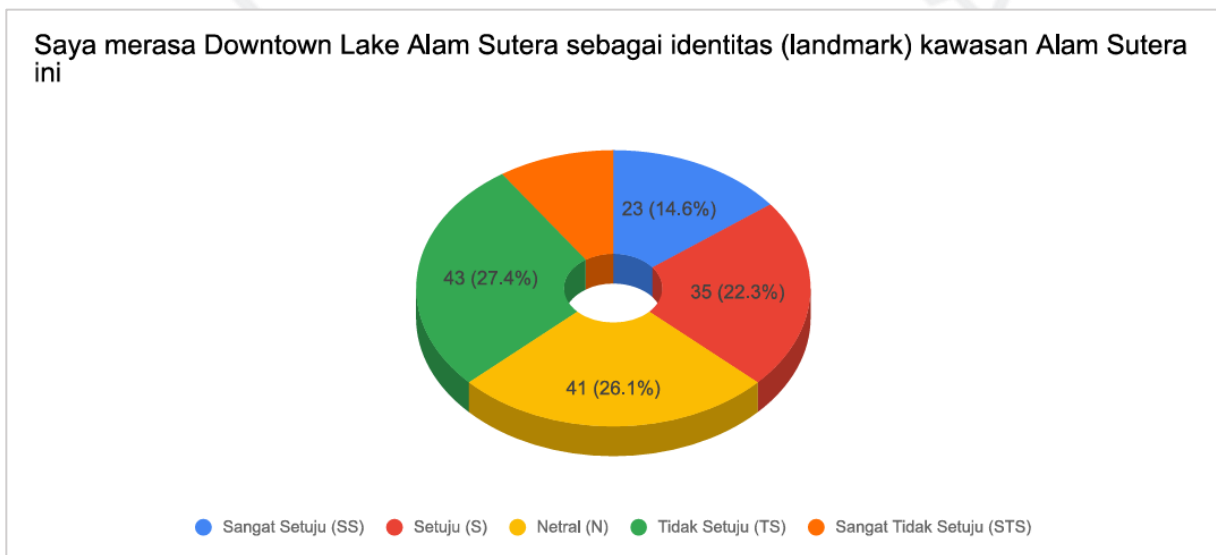
Berdasarkan Gambar 4.5 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saat saya berada di dalam kawasan *Downtown Lake Alam Sutera*, saya merasa aman dan mudah untuk menggunakan fasilitas” memiliki distribusi sebagai berikut, Sebanyak 3 responden, atau sekitar 1,9% dari total peserta survei, menyatakan tidak setuju (TS) terhadap pernyataan yang diberikan. Sementara itu, sebanyak 57 responden, yang mewakili 36,3% dari keseluruhan partisipan, memilih untuk bersikap netral (N). Kemudian, sebanyak 44 orang responden, atau 28,0% dari total, memberikan tanggapan setuju (S). Terakhir, sebanyak 53 responden, yang mencakup 33,8% dari jumlah keseluruhan, menyatakan sangat setuju (SS), menunjukkan dukungan yang kuat terhadap pernyataan tersebut.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.94 untuk pernyataan terkait tingkat kembalinya pengunjung dalam mengunjungi objek, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 5.03 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung condong kearah setuju dengan pernyataan “Saat saya berada di dalam kawasan *Downtown Lake Alam Sutera*, saya merasa aman dan mudah untuk menggunakan fasilitas”. Dapat disimpulkan bahwa kawasan *Downtown Lake Alam Sutera* memiliki faktor keamanan, kemudahan, dan kenyamanan yang dapat langsung dirasakan oleh pengunjung. Berdasarkan hal ini dapat dikatakan jika *Downtown Lake Alam Sutera* sudah memenuhi aspek kelengkapan berdasarkan *Green Flag Award* kategori Kenyamanan, Keamanan, dan Kesehatan.

Suasana didalam kawasan RTH dapat dilihat dengan adanya lahan parkir, papan penanda ketinggian muka air, papan peringatan, dan fitur yang jarang ditemui di RTH lain adalah adanya *Emergency Button* yang terintegrasi dengan pihak keamanan setempat, alat ini dapat dilihat seperti pada gambar 4.3



Gambar 4. 6 Alat *Emergency Button*, Papan Peringatan, dan lahan parkir  
 Sumber : Dokumentasi Penulis, 2024



Gambar 4. 7 Gambar Pernyataan 5  
 Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.7 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya merasa Downtown Lake Alam Sutera sebagai identitas (landmark) kawasan Alam Sutera ini” memiliki distribusi sebagai berikut. Sebanyak 15 orang responden menyatakan sangat tidak setuju (STS), yang mencerminkan sebesar 1,9% dari total responden. Selanjutnya, terdapat 43 orang responden atau sekitar 27,4% yang menyatakan tidak setuju (TS). Kemudian, sebanyak 41 responden memilih untuk bersikap netral (N), yang mencakup 26,1% dari keseluruhan responden. Sementara itu, sebanyak 35 orang responden, atau setara dengan 22,3%, menyatakan setuju (S). Terakhir, sebanyak 23 responden menyatakan sangat setuju (SS), yang mewakili 14,6% dari total responden.

Dari data ini, terlihat bahwa mayoritas responden cenderung tidak setuju terhadap pernyataan yang diajukan, dengan persentase gabungan antara kategori tidak setuju dan sangat tidak setuju mencapai 29,3%. Sementara itu, jumlah responden yang setuju dan sangat setuju jika digabungkan mencapai 36,9%. Adapun kelompok netral berada di tengah dengan proporsi yang cukup signifikan, yaitu 26,1%. Hal ini menunjukkan bahwa pendapat responden cukup beragam, dengan kecenderungan yang lebih besar ke arah ketidaksetujuan. Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.05 untuk pernyataan

terkait tingkat pengakuan Downtown Lake Alam Sutera sebagai Landmark kawasan, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 3.83 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa netral hingga sedikit positif (setuju) dengan pernyataan “Saya merasa Downtown Lake Alam Sutera sebagai identitas (landmark) kawasan Alam Sutera ini”. Dapat disimpulkan bahwa kawasan Downtown Lake Alam Sutera masih diperdebatkan untuk dapat dikatakan sebagai landmark kawasan Alam Sutera. Hal ini termasuk dalam fungsi RTH sebagai landmark kawasan, namun dalam hal ini Downtown Lake Alam Sutera masih belum dapat pengakuan penuh akan statusnya sebagai landmark berdasarkan dengan pernyataan dari responden.



Gambar 4. 8 Gambar Pernyataan 6  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.8 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya merasa Downtown Lake Alam Sutera memiliki fasilitas seperti lampu penerangan, jalur, dan fasilitas pendukung seperti bangku taman, tempat sampah yang layak” memiliki distribusi sebagai berikut, Dari total responden yang berpartisipasi dalam survei ini, terdapat 3 orang (1,9%) yang menyatakan sangat tidak setuju (STS) terhadap pernyataan yang diberikan. Selain itu, jumlah yang sama, yaitu 3 orang responden (1,9%), menyatakan tidak setuju (TS). Sementara itu, sebanyak 35 orang responden (22,3%) memilih untuk bersikap netral (N), menunjukkan bahwa mereka tidak cenderung ke arah setuju maupun tidak setuju. Di sisi lain, sebanyak 67 orang responden (42,7%) menyatakan setuju (S), yang mengindikasikan dukungan mereka terhadap pernyataan tersebut. Terakhir, sebanyak 49 orang responden (31,2%) memberikan tanggapan sangat setuju (SS), yang menunjukkan tingkat persetujuan tertinggi dalam survei ini.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.99 untuk pernyataan terkait tingkat kelayakan fasilitas pendukung di dalam lokasi Downtown Lake Alam Sutera, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.66 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung bersikap setuju dengan pernyataan “Saya merasa Downtown Lake Alam Sutera memiliki fasilitas seperti lampu penerangan, jalur, dan fasilitas pendukung seperti bangku taman, tempat sampah yang layak”. Dapat disimpulkan bahwa kawasan Downtown Lake Alam Sutera memiliki fasilitas pendukung yang memadai dan



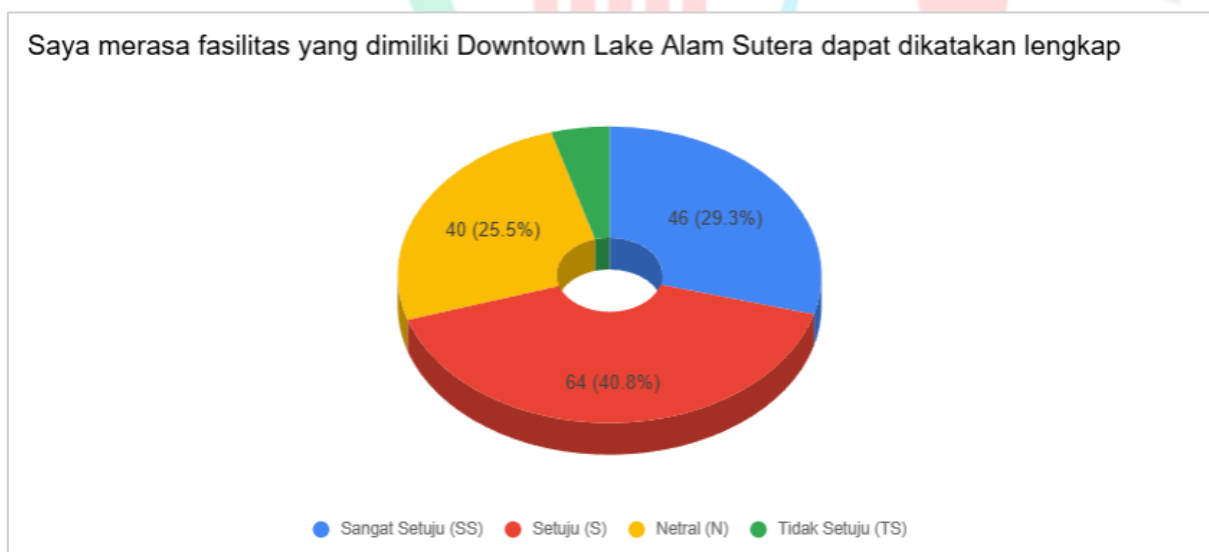
layak untuk digunakan maupun untuk menunjang aktivitas-aktivitas pengunjung di dalam kawasan Downtown Lake Alam Sutera.

Adapun untuk fasilitas – fasilitas penunjang yang dapat ditemui di kawasan Downtown Lake Alam Sutera ini ditunjukkan pada gambar 4.9 terlihat terdapat tempat sampah, papan penunjuk jalan, area tribun, dan lain – lain seperti fasilitas – fasilitas penunjang lain seperti di RTH lain pada umumnya.



Gambar 4. 9 Dokumentasi Sejumlah Fasilitas Di *Downtown Lake Alam Sutera*  
Sumber : Dokumentasi Penulis, 2024

Dapat dilihat juga jika beberapa fasilitas yang ada di dalam kawasan Downtown Lake Alam Sutera ini dapat dikatakan layak dan sedap untuk di pandang. Berdasarkan hal ini dapat disimpulkan jika kawasan Downtown Lake Alam Sutera sudah memenuhi aspek keramahan dari *Green Flag Award*.

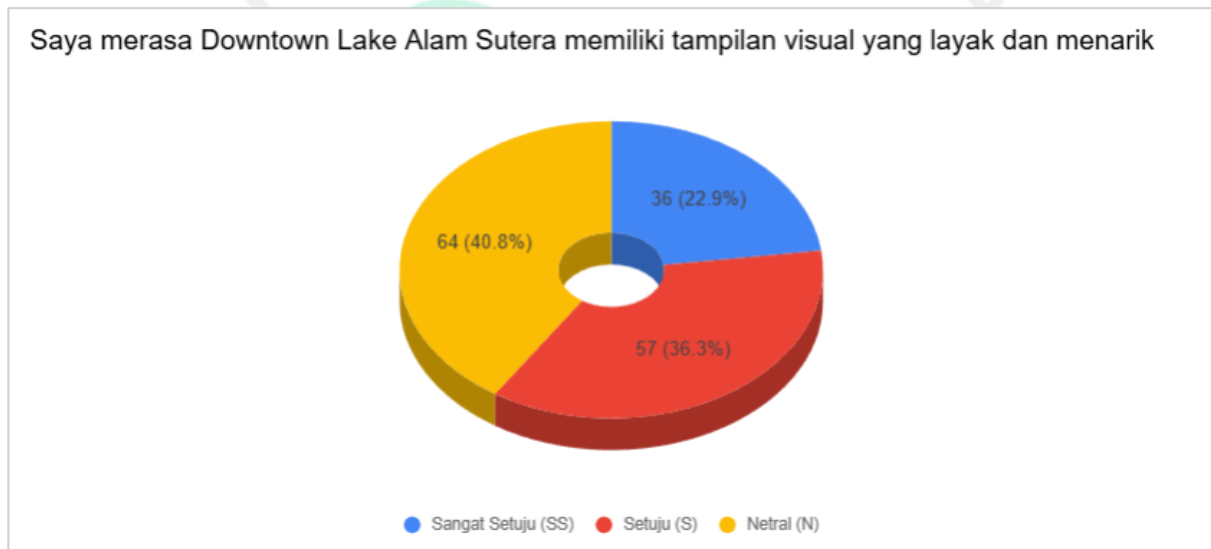


Gambar 4. 10 Gambar Pernyataan 7  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.10 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya merasa fasilitas yang dimiliki Downtown Lake Alam Sutera dapat dikatakan lengkap” memiliki distribusi sebagai berikut, Sebanyak 7 orang responden menyatakan tidak setuju (TS), yang mencerminkan persentase sebesar 4,5%. Sementara itu, sebanyak 40 orang responden memilih netral (N), dengan persentase mencapai 25,5%. Kemudian, sebanyak 64 orang responden menyatakan setuju (S), yang merupakan kelompok terbesar dengan persentase 40,8%. Terakhir, sebanyak 46 orang responden

menunjukkan tingkat persetujuan tertinggi dengan menyatakan sangat setuju (SS), yang setara dengan 29,3% dari total responden. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas responden cenderung mendukung pernyataan yang diajukan, meskipun terdapat sebagian kecil yang memilih untuk bersikap netral atau tidak setuju.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.95 untuk pernyataan terkait tingkat kembalinya pengunjung dalam mengunjungi objek, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.71 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa setuju dengan pernyataan "Saya merasa fasilitas yang dimiliki Downtown Lake Alam Sutera dapat dikatakan lengkap". Dapat disimpulkan bahwa kawasan Downtown Lake Alam Sutera sudah memenuhi berapa aspek dengan penyediaan fasilitas – fasilitas yang juga mencakup aspek – aspek lain, seperti penyediaan fasilitas lahan parkir yang memfasilitasi aspek keamanan, kemudian juga terdapat shelter yang melingkupi aspek keramahan, terdapat juga kantor pengelola yang melingkupi aspek pengelolaan dan manajemen.



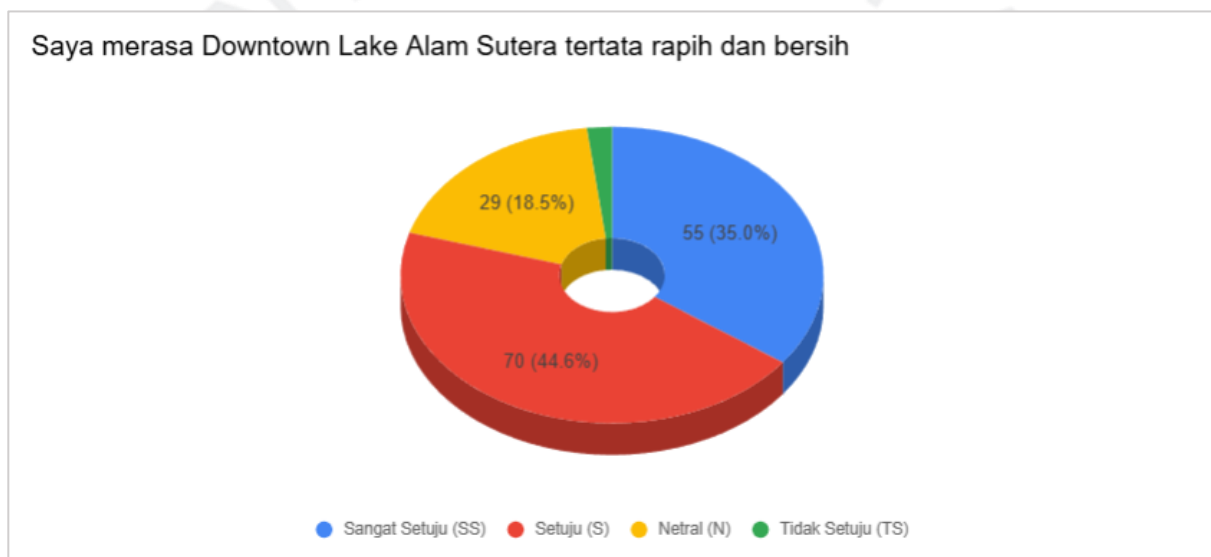
Gambar 4. 11 Gambar Pernyataan 8  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.11 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan "Saya merasa Downtown Lake Alam Sutera memiliki tampilan visual yang layak dan menarik" memiliki distribusi sebagai berikut, sebanyak 36 orang responden menyatakan sangat setuju (SS) dengan persentase sebesar (22.9%), sebanyak 57 orang responden menyatakan setuju (S) dengan persentase sebesar (36.3%), sebanyak 64 orang responden menyatakan netral (N) dengan persentase sebesar (40.8%).

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.95 untuk pernyataan terkait tingkat kelayakan visual dari Downtown Lake Alam Sutera, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 5.04 dengan hasil tersebut, Dapat disimpulkan bahwa mayoritas pengunjung cenderung setuju dengan pernyataan, "Saya merasa Downtown Lake Alam Sutera memiliki tampilan visual yang layak dan menarik." Hal ini menunjukkan bahwa kawasan ini berhasil menciptakan lingkungan yang tidak hanya fungsional, tetapi juga estetis, sehingga mampu memikat perhatian dan memuaskan indera pengunjung. Tampilan visual yang dimaksud meliputi berbagai elemen desain arsitektural, penataan ruang terbuka hijau, serta harmonisasi antara elemen alami dan buatan yang ada di kawasan tersebut. Dengan perpaduan

elemen-elemen tersebut, Downtown Lake Alam Sutera berhasil menghadirkan suasana yang tidak hanya nyaman, tetapi juga memikat secara visual, membuatnya menjadi destinasi yang menarik untuk dikunjungi.

Keberhasilan ini mencerminkan adanya unsur estetika yang kuat di kawasan tersebut, yang terlihat dari pengelolaan ruang terbuka hijau yang terawat dengan baik, tata letak yang menawan, serta elemen desain yang inovatif dan selaras dengan kebutuhan lingkungan sekitar. Mayoritas pengunjung yang memberikan tanggapan positif terhadap tampilan visual ini mengindikasikan bahwa desain dan estetika kawasan ini berhasil menciptakan kesan yang mendalam dan menyenangkan. Pencapaian ini menjadi bukti bahwa kawasan Downtown Lake Alam Sutera bukan hanya sekadar ruang terbuka hijau yang ramah lingkungan, tetapi juga sebuah ruang publik yang menawarkan keindahan visual yang dapat dinikmati oleh semua kalangan. Ke depan, pengelolannya diharapkan terus mempertahankan dan bahkan meningkatkan elemen estetika ini agar tetap relevan dan menarik bagi pengunjung dari berbagai latar belakang.



Gambar 4. 12 Gambar Pernyataan 9  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

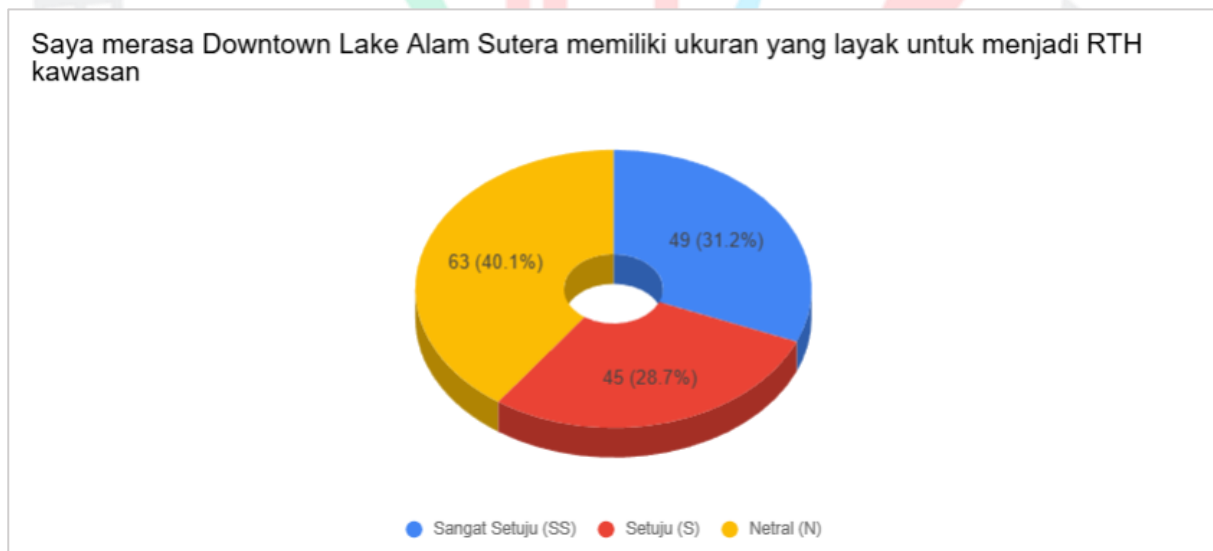
Berdasarkan Gambar 4.12 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya merasa Downtown Lake Alam Sutera tertata rapih dan bersih” memiliki distribusi sebagai berikut, Dari hasil survei yang dilakukan, mayoritas responden, yaitu sebanyak 43 orang atau sekitar 27,4%, menyatakan tidak setuju (TS) terhadap pernyataan yang diberikan. Kelompok responden terbesar kedua, yaitu sebanyak 41 orang atau 26,1%, memilih untuk bersikap netral (N). Sementara itu, sebanyak 35 orang responden, yang mencakup 22,3% dari total peserta survei, menyatakan setuju (S). Di sisi lain, sebanyak 23 responden atau 14,6% dari keseluruhan peserta menyatakan sangat setuju (SS) terhadap pernyataan yang diajukan. Terakhir, jumlah responden yang menyatakan sangat tidak setuju (STS) merupakan kelompok paling sedikit, yakni hanya 15 orang atau sekitar 1,9% dari total partisipan.

Dari data ini, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden lebih condong untuk tidak setuju dengan pernyataan yang diberikan, sementara hanya sebagian kecil yang menyatakan sangat setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 4.13 untuk pernyataan terkait tingkat kebersihan dan keteraturan elemen ruang di Downtown Lake Alam Sutera, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.68 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa setuju ke arah sekitar sangat setuju dengan pernyataan “Saya merasa Downtown

Lake Alam Sutera tertata rapih dan bersih”. Dapat disimpulkan bahwa pengunjung dari kawasan ini turut merasakan upaya penataan yang telah dilakukan oleh pihak pengelola kawasan Alam Sutera, yang mana hal ini menjadi nilai positif untuk kawasan ini. Terkait dengan poin penilaian *Green Flag Award* juga keteraturan dan kerapihan kawasan menjadi poin penilaian terhadap suatu ruang terbuka hijau, dimana kerapihan dan keteraturan akan menimbulkan rasa nyaman dan aman sehingga pengunjung dapat menggunakan RTH ini sebaik mungkin dan semaksimal mungkin.

Poin ini menunjukkan bahwa *Downtown Lake Alam Sutera* berhasil memenuhi salah satu aspek kelengkapan kualitas ruang terbuka hijau yang sangat penting dalam penilaian *Green Flag Award*, yaitu aspek Kesehatan, Keamanan, dan Kenyamanan. Kawasan ini tidak hanya menyediakan ruang terbuka hijau yang menyegarkan secara visual, tetapi juga mendukung kesehatan pengunjung melalui desain yang memfasilitasi aktivitas fisik seperti berjalan kaki, berlari, atau bersepeda. Dengan adanya jalur pejalan kaki yang aman, area rekreasi yang luas, serta taman yang terawat dengan baik, kawasan ini menciptakan lingkungan yang mendukung gaya hidup sehat dan aktif.

Di sisi lain, aspek keamanan sangat diperhatikan melalui pencahayaan yang memadai, pengawasan yang efektif, serta desain ruang yang memperhatikan keselamatan pengunjung. Keamanan fisik dan psikologis pengunjung menjadi prioritas utama, sehingga mereka dapat menikmati waktu di kawasan ini dengan rasa aman. Selain itu, kenyamanan juga menjadi aspek penting yang tercermin dari berbagai fasilitas yang tersedia, seperti area duduk yang strategis, akses mudah untuk semua kalangan, dan kebersihan kawasan yang terjaga. Semua faktor ini berkontribusi pada pencapaian standar tinggi yang diharapkan oleh *Green Flag Award*, menjadikan *Downtown Lake Alam Sutera* sebagai kawasan yang tidak hanya menarik, tetapi juga ramah dan aman bagi pengunjungnya.



Gambar 4. 13 Gambar pernyataan 10  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.13 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya merasa *Downtown Lake Alam Sutera* memiliki ukuran yang layak untuk menjadi RTH kawasan” memiliki distribusi sebagai berikut, Sebanyak 63 responden atau sekitar 40,1% dari total peserta survei menyatakan sikap netral (N) terhadap pernyataan yang diberikan. Sementara itu, sebanyak 49 responden, yang mencakup 31,2% dari keseluruhan, memberikan jawaban sangat setuju (SS),



menunjukkan dukungan yang kuat terhadap pernyataan tersebut. Selain itu, terdapat 45 responden atau 28,7% yang menyatakan setuju (S), menandakan adanya kecenderungan positif meskipun tidak sekuat kelompok yang sangat setuju. Dengan demikian, mayoritas responden memilih sikap netral, diikuti oleh kelompok yang sangat setuju, dan terakhir kelompok yang menyatakan setuju. Hal ini menggambarkan bahwa meskipun ada dukungan terhadap pernyataan tersebut, masih banyak responden yang memilih untuk tetap berada di posisi tengah tanpa memberikan kecenderungan yang jelas ke arah setuju atau tidak setuju.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.91 untuk pernyataan terkait ukuran *Downtown Lake Alam Sutera* sebagai RTH kawasan, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 5.11 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung bersikap setuju terhadap pernyataan “Saya merasa *Downtown Lake Alam Sutera* memiliki ukuran yang layak untuk menjadi RTH kawasan”. Berdasarkan jawaban dari responden – responden, kawasan ini sudah dapat dikatakan sebagai RTH kawasan namun masih banyak dari responden yang beranggapan jika luasan dari kawasan ini masih perlu ditambah. Penuturan dari beberapa responden menyebutkan jika kawasan ini luas karena terdapat muka air yang cukup luas, namun untuk daerah daratannya terasa sedikit sehingga banyak yang beranggapan jika luasan dari kawasan *Downtown Lake Alam Sutera* ini perlu ditambah dan belum dapat dikategorikan sebagai RTH kawasan khususnya untuk Alam Sutera.

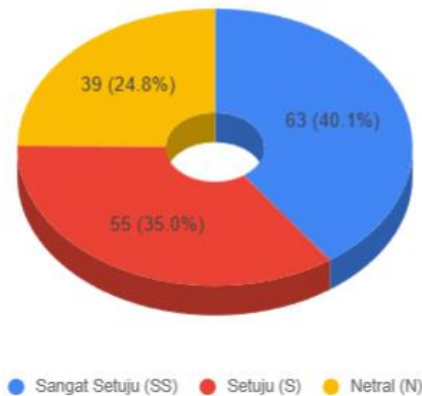


Gambar 4. 14 Pencitraan Satelit Kawasan Downtown Lake Alam Sutera  
Sumber : [earth.google.com](http://earth.google.com), diakses pada 29 Desember 2024

Namun jika mengacu pada Standar SNI-03-1733-2004, luasan RTH ini sudah dapat dikatakan sebagai RTH kawasan dengan luasan sebesar 6,8 ha yang dapat dilihat di gambar 4.15



Saya merasa *Downtown Lake Alam Sutera* memenuhi kebutuhan akan ruang berkumpul, berolahraga, dan bermain di kawasan Alam Sutera



Gambar 4. 15 Gambar Pernyataan 11  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.15 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya merasa *Downtown Lake Alam Sutera* memenuhi kebutuhan akan ruang berkumpul, berolahraga, dan bermain di kawasan Alam Sutera” memiliki distribusi sebagai berikut, Dari hasil survei yang dilakukan, responden yang sangat setuju (SS) sebanyak 63 orang, yang berkontribusi sebesar 40,1% dari total responden. Selanjutnya, terdapat 55 orang responden yang menyatakan setuju (S), yang mewakili 35,0% dari keseluruhan partisipan. Terakhir, sebanyak 39 orang responden memberikan jawaban netral (N), dengan persentase 24,8%. Dengan demikian, mayoritas responden menunjukkan persetujuan yang kuat terhadap pernyataan yang diajukan, sementara sekelompok responden lebih memilih posisi netral atau setuju tanpa merasa sangat kuat dalam pendapat mereka.

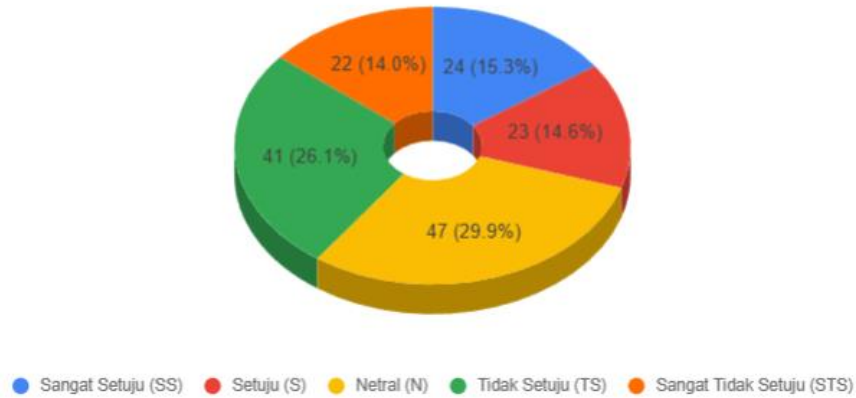
Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 4.15 untuk pernyataan terkait ukuran *Downtown Lake Alam Sutera* sebagai RTH kawasan, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.90 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung bersikap setuju dengan condong ke arah sangat setuju terhadap pernyataan “Saya merasa *Downtown Lake Alam Sutera* memenuhi kebutuhan akan ruang berkumpul, berolahraga, dan bermain di kawasan Alam Sutera”. Dapat disimpulkan bahwa kawasan *Downtown Lake Alam Sutera* masih diperdebatkan untuk dapat dikatakan sebagai *landmark* kawasan Alam Sutera.

Salah satu kriteria RTH yang berkualitas adalah RTH yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat, dengan adanya data ini sudah menunjukkan jika *Downtown Lake Alam Sutera* sudah mencapai hal itu, dibuktikan dengan dokumentasi gambar 4. 16 terdapat beberapa area yang dapat digunakan sebagai tempat beraktifitas, berolahraga, hingga bermain.



Gambar 4. 16 Lokasi Aktifitas di *Downtown Lake Alam Sutera*  
Sumber : Dokumentasi Penulis, 2024

Saya merasa *Downtown Lake Alam Sutera* sudah menyediakan kebutuhan lahan untuk masyarakat dapat berjalan disekitar kawasan



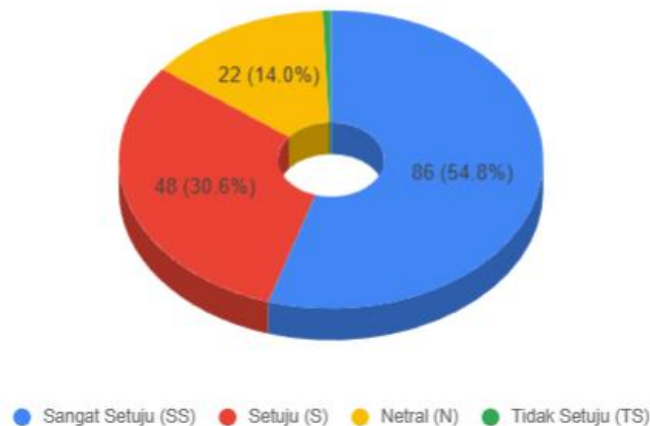
Gambar 4. 17 Gambar Pernyataan 12

Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.17 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya merasa *Downtown Lake Alam Sutera* memiliki fasilitas seperti lampu penerangan, jalur, dan fasilitas pendukung seperti bangku taman, tempat sampah yang layak” memiliki distribusi sebagai berikut, Dari hasil survei yang dilakukan, mayoritas responden menunjukkan sikap netral terhadap pertanyaan yang diajukan, dengan jumlah 47 orang atau sekitar 29,9% dari total responden. Setelah itu, sebanyak 41 orang atau 14% menyatakan tidak setuju, diikuti oleh 23 orang (14,6%) yang menyatakan setuju. Di sisi lain, 24 orang responden (15,3%) menunjukkan pernyataan sangat setuju dan sebanyak 24 orang lainnya (15,3%) menyatakan sangat tidak setuju. Dengan demikian, responden yang memiliki sikap netral menjadi kelompok terbanyak, sementara kelompok yang sangat setuju dan sangat tidak setuju memiliki jumlah yang sama, masing-masing 24 orang. Sebagian besar responden menunjukkan kecenderungan sikap yang cukup beragam, dengan kecenderungan sikap netral mendominasi hasil survei ini.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.99 untuk pernyataan terkait tingkat ketersediaan ruang berniaga lokasi *Downtown Lake Alam Sutera*, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.66 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung bersikap netral dengan kecenderungan ke arah positif (setuju) dengan pernyataan “Saya merasa *Downtown Lake Alam Sutera* memiliki fasilitas seperti lampu penerangan, jalur, dan fasilitas pendukung seperti bangku taman, tempat sampah yang layak”. Dapat disimpulkan bahwa kawasan *Downtown Lake Alam Sutera* memiliki fasilitas pendukung yang memadai dan layak untuk digunakan maupun untuk menunjang aktivitas-aktivitas pengunjung di dalam kawasan *Downtown Lake Alam Sutera*.

Saya merasa *Downtown Lake Alam Sutera* mendukung kebutuhan akan keberlanjutan ekosistem



Gambar 4. 18 Gambar Pernyataan 13  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.18 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya merasa *Downtown Lake Alam Sutera* mendukung kebutuhan akan keberlanjutan ekosistem” Distribusi jawaban responden terbagi sebagai berikut, dengan kelompok terbanyak adalah yang menyatakan sangat setuju (SS), yaitu sebanyak 86 orang, yang mencakup 54,8% dari total responden. Kelompok berikutnya adalah yang menyatakan setuju (S), dengan jumlah 48 orang atau 30,6% dari keseluruhan responden. Kemudian, terdapat 22 orang responden yang menyatakan netral (N), yang berjumlah 14,0% dari total responden. Terakhir, terdapat 1 orang yang menyatakan tidak setuju (TS), dengan persentase yang sangat kecil, yakni hanya 0,6%. Berdasarkan data ini, dapat dilihat bahwa mayoritas responden sangat setuju dengan pernyataan yang diberikan, diikuti dengan jumlah responden yang setuju. Sedangkan responden yang menunjukkan sikap netral dan tidak setuju, meskipun ada, jumlahnya jauh lebih sedikit. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden cenderung memiliki pandangan yang positif terhadap pernyataan tersebut.

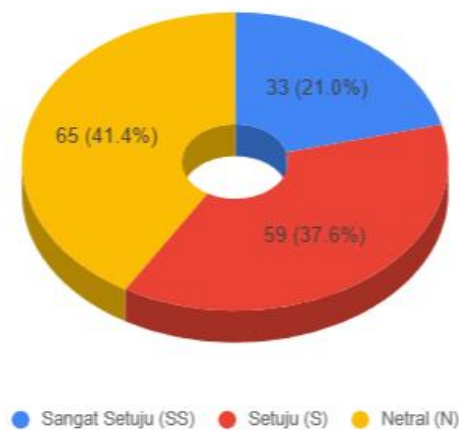
Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 4.39 untuk pernyataan terkait tingkat keberlanjutan di *Downtown Lake Alam Sutera*, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.82 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa setuju dengan pernyataan “Saya merasa *Downtown Lake Alam Sutera* mendukung kebutuhan akan keberlanjutan ekosistem”. Dapat disimpulkan bahwa kawasan *Downtown Lake Alam Sutera* mendukung dan memfasilitasi keberlanjutan ekosistem baik flora maupun fauna untuk kawasan disekitarnya.



Gambar 4. 19 Aerator Turbin  
 Sumber : Dokumentasi Penulis, 2024

Poin ini menunjukkan jika Downtown Lake Alam Sutera sudah mencapai aspek kelengkapan dari kualitas ruang terbuka hijau pada aspek keanekaragaman hayati dalam hal konservasi flora dan fauna. Pernyataan ini dapat dibuktikan dengan adanya temuan pada gambar 4.19 yang memperlihatkan salah satu upaya dalam pelestarian fauna habitat air yang mana digambar tersebut terdapat aerator turbin, yang berdasarkan dari penuturan pihak penjaga adalah alat untuk memperkaya kadar oksigen di dalam air,

Saat berada di dalam kawasan Downtown Lake Alam Sutera, saya merasa fasilitas publik (lampu penerangan, tempat sampah, dll) bagus dan sedap dipandang



Gambar 4. 20 Gambar Pernyataan 14  
 Sumber : Data Olaha Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.20 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saat berada di dalam kawasan Downtown Lake Alam Sutera, saya merasa fasilitas publik (lampu penerangan, tempat sampah, dll) bagus dan sedap dipandang” memiliki distribusi sebagai berikut, Sebanyak 65 orang responden, yang setara dengan 41,4% dari total responden, menyatakan sikap netral (N). Diikuti oleh 59 orang responden (37,6%) yang mengungkapkan persetujuan (S). Sedangkan 33 orang responden (21%) sangat setuju (SS) dengan pernyataan yang diajukan. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, responden menunjukkan berbagai tingkat persetujuan terhadap pernyataan yang diajukan.



Kelompok terbesar terdiri dari 65 orang responden yang memilih opsi netral, yang mencerminkan 41,4% dari total responden. Kelompok ini menunjukkan ketidakpastian atau kurangnya keberpihakan yang jelas terhadap topik yang dibahas. Selanjutnya, 59 orang responden, yang berjumlah 37,6% dari keseluruhan peserta, menyatakan setuju dengan pernyataan tersebut. Hanya 33 orang responden, atau sekitar 21%, yang memberikan jawaban sangat setuju, yang mengindikasikan tingkat persetujuan yang lebih tinggi terhadap pernyataan tersebut. Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.80 untuk pernyataan terkait tingkat kenyamanan visual dari aspek penunjang di Downtown Lake Alam Sutera, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 5.04 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa setuju dengan pernyataan “Saat berada di dalam kawasan Downtown Lake Alam Sutera, saya merasa fasilitas publik (lampu penerangan, tempat sampah, dll) bagus dan sedap dipandang”. Dapat disimpulkan bahwa pihak pengelola kawasan Alam Sutera telah memberikan fasilitas-fasilitas penunjang yang baik dan memanjakan mata untuk pengunjung kawasan Downtown Lake Alam Sutera guna memenuhi aspek kenyamanan pengguna saat berada di kawasan ini.



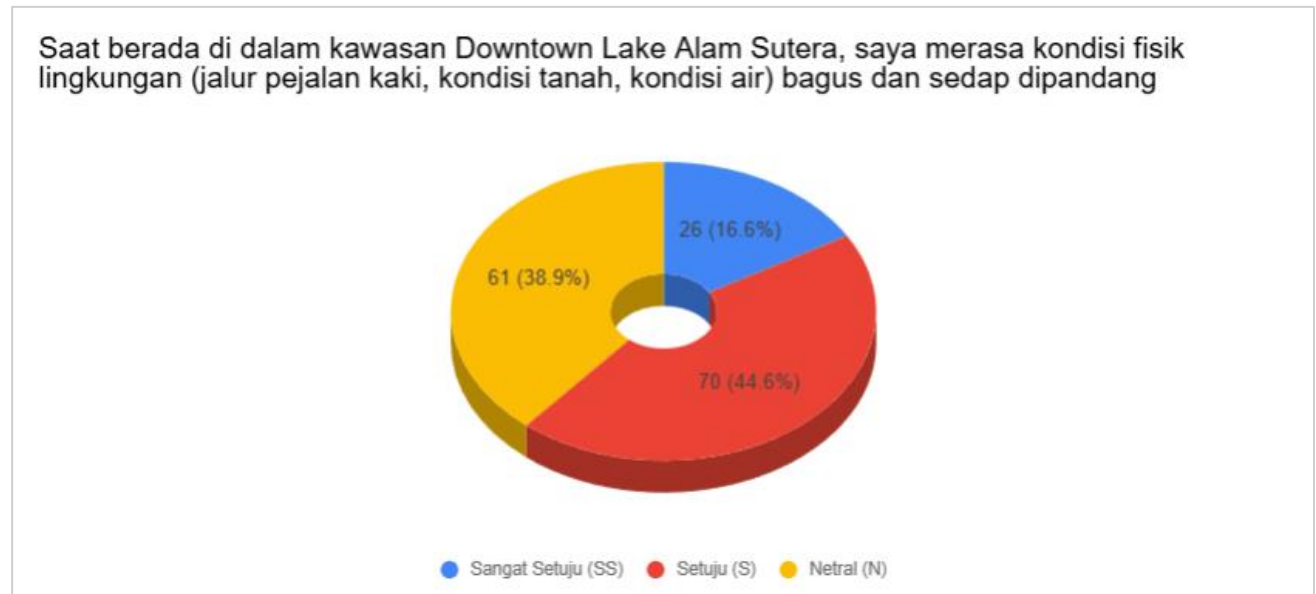
Gambar 4. 21 Fasilitas Penunjang Berupa Lampu penerang  
Sumber : Dokumentasi Penulis, 2024

Respon positif dari para pengunjung menjadi indikator nyata bahwa Ruang Terbuka Hijau (RTH) ini berhasil memenuhi aspek kelengkapan yang mencirikan kualitas RTH yang baik. Keberhasilan ini juga diperkuat oleh berbagai temuan yang berhasil didokumentasikan oleh penulis selama berada di kawasan tersebut. Sebagai contoh, seperti yang ditunjukkan pada Gambar 4.21, fasilitas pelengkap yang tersedia di RTH ini tidak hanya berfungsi secara optimal tetapi juga mampu menghadirkan kenyamanan visual yang signifikan bagi para pengunjung. Kehadiran elemen-elemen ini menciptakan suasana yang mendukung pengalaman rekreasi dan relaksasi yang berkualitas di dalam RTH.

Fasilitas pelengkap yang tersedia di Ruang Terbuka Hijau (RTH) ini tidak hanya berfungsi dengan optimal dalam mendukung kebutuhan pengguna, tetapi juga berhasil menciptakan kenyamanan visual yang sangat signifikan bagi para pengunjung. Elemen-elemen ini, mulai dari desain lanskap, tata letak fasilitas, hingga keindahan alam yang terintegrasi, menghadirkan harmoni yang menyenangkan secara estetika. Kehadiran fasilitas tersebut mampu menciptakan suasana yang kondusif bagi pengunjung untuk



menikmati pengalaman rekreasi yang menyegarkan sekaligus relaksasi yang berkualitas. Dengan memadukan fungsi praktis dan nilai estetika, RTH ini memberikan nilai tambah sebagai ruang publik yang tidak hanya ramah lingkungan tetapi juga mengutamakan kesejahteraan emosional dan fisik para penggunanya.



Gambar 4. 22 Gambar Pernyataan 15  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.22 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saat berada di dalam kawasan Downtown Lake Alam Sutera, saya merasa kondisi fisik lingkungan (jalur pejalan kaki, kondisi tanah, kondisi air) bagus dan sedap dipandang” memiliki distribusi sebagai berikut. Dalam penelitian ini, hasil menunjukkan bahwa mayoritas responden cenderung memberikan jawaban setuju terhadap pernyataan yang diajukan. Dengan jumlah mencapai 70 orang atau sekitar 44,6%, kelompok ini menunjukkan dukungan yang cukup signifikan terhadap topik yang dibahas. Sementara itu, 61 orang responden atau 38,9% memilih untuk berada dalam kategori netral, menandakan bahwa mereka tidak sepenuhnya setuju atau tidak setuju dengan pernyataan tersebut. Kelompok yang paling sedikit adalah mereka yang menyatakan sangat setuju, dengan hanya 26 orang responden atau 16,6% dari total responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini.

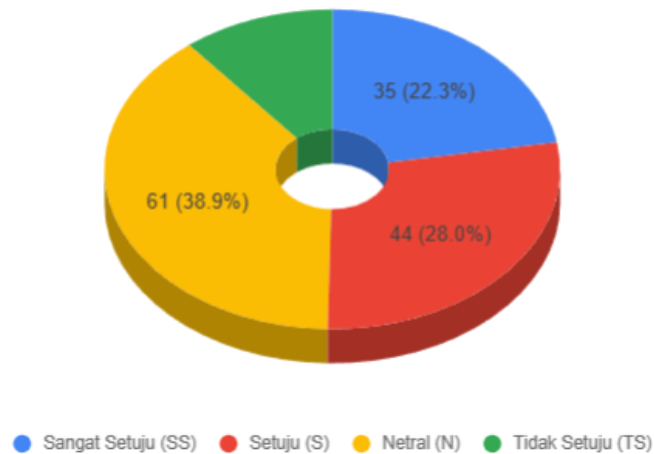
Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.78 untuk pernyataan terkait tingkat kenyamanan visual aspek pembangun ruang luar di Downtown Lake Alam Sutera, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.94 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa setuju dengan pernyataan “Saat berada di dalam kawasan Downtown Lake Alam Sutera, saya merasa kondisi fisik lingkungan (jalur pejalan kaki, kondisi tanah, kondisi air) bagus dan sedap dipandang”. Dapat disimpulkan bahwa pihak pengelola kawasan Alam Sutera telah merawat aspek-aspek ruang luar untuk membangun kenyamanan pengunjung yang datang ke kawasan Downtown Lake Alam Sutera ini, aspek ini berkenaan langsung dengan kenyamanan visual yang dapat dirasakan langsung oleh pengguna dan termasuk ke dalam penilaian kriteria di dalam parameter *Green Flag Award* juga.



Gambar 4. 23 Kondisi Lingkungan Downtown Lake Alam Sutera  
Sumber : Dokumentasi Penulis, 2024

kondisi fisik lingkungan, seperti jalur pejalan kaki, kualitas tanah, dan kondisi air, terpelihara dengan sangat baik serta menyuguhkan pemandangan yang indah dan harmonis. Hal ini tercermin dari beberapa dokumentasi pada gambar 4.23 yang menunjukkan bahwa pihak pengelola kawasan Alam Sutera telah melakukan upaya optimal dalam merawat aspek-aspek ruang luar guna menciptakan kenyamanan bagi setiap pengunjung yang datang. Aspek-aspek ini tidak hanya memberikan kenyamanan visual yang dapat langsung dirasakan oleh para pengguna, tetapi juga menjadi bagian penting dalam memenuhi kriteria penilaian pada parameter Green Flag Award. Dengan demikian, perawatan dan pengelolaan yang konsisten terhadap elemen-elemen tersebut tidak hanya mendukung fungsi ekologi dan estetika ruang terbuka hijau, tetapi juga menegaskan komitmen pengelola terhadap keberlanjutan dan kualitas lingkungan kawasan.

Saya merasa Downtown Lake Alam Sutera memiliki tampilan visual yang menarik



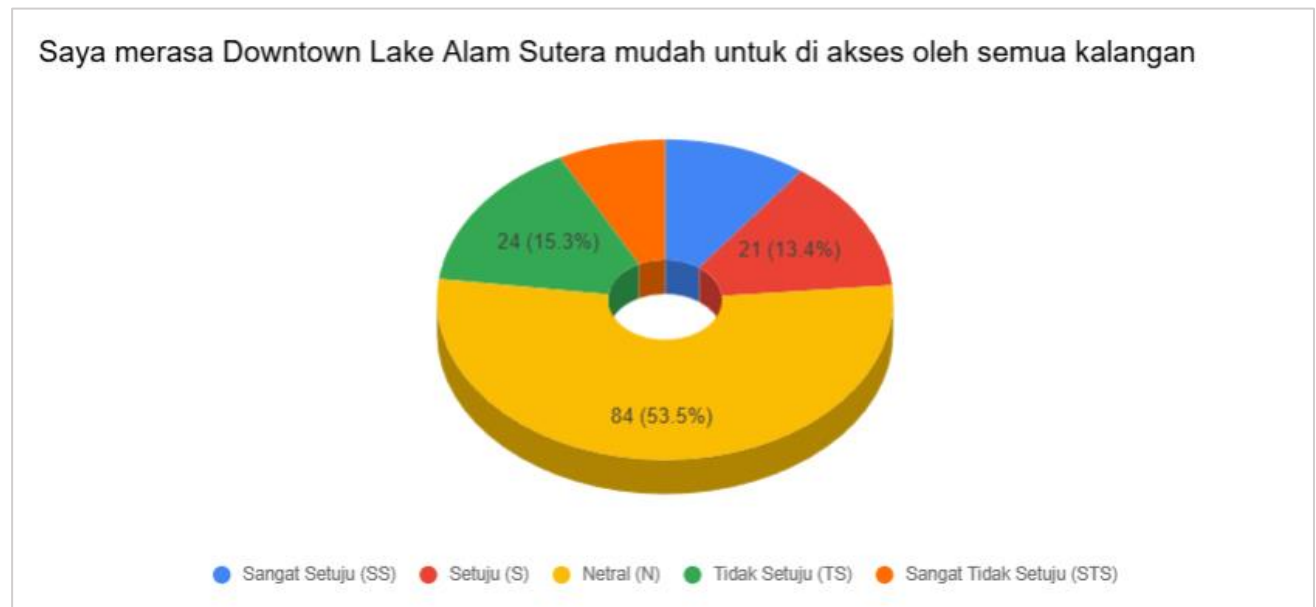
Gambar 4. 24 Gambar Pernyataan 16  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.24 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya merasa Downtown Lake Alam Sutera memiliki tampilan visual yang menarik” memiliki distribusi sebagai berikut, Sebanyak 61 orang responden, atau sekitar 38,9% dari total responden, menyatakan sikap netral (N) terhadap pertanyaan yang diajukan. Selanjutnya, 44 orang responden, dengan persentase 28,0%, menyatakan setuju (S). Di sisi lain, 35 orang responden, atau 22,3%, menyatakan sangat setuju (SS). Sementara itu, hanya 17 orang responden, dengan persentase 10,8%, yang menyatakan tidak setuju (TS). Dengan demikian, mayoritas responden cenderung berada di posisi netral dan setuju terhadap pernyataan tersebut, sementara persentase yang menyatakan sangat setuju dan tidak setuju relatif lebih kecil.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.62 untuk pernyataan terkait tingkat kenyamanan visual ruang luar secara keseluruhan di Downtown Lake Alam Sutera, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.78 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa setuju dengan pernyataan “Saya merasa Downtown Lake Alam Sutera memiliki tampilan visual yang menarik”. Dapat disimpulkan bahwa kawasan Downtown Lake Alam Sutera memiliki tampilan visual yang memanjakan mata secara keseluruhan, hal ini dapat di buktikan dengan poin- poin yang sudah di jelaskan pula di pertanyaan sebelumnya dimana aspek penunjang seperti bangku taman, lampu penerang, dan tempat sampah juga dinilai memanjakan mata berdasarkan jawaban rata - rata dari para pengunjung. Kemudian aspek pembangun ruang luar juga dikatakan memanjakan mata dimana jalan, kondisi tanah dan kondisi air dinilai baik oleh para responden dengan jawaban rata – rata adalah setuju jika ditanya tentang kualitas visual kedua aspek tersebut.

Kenyamanan visual yang berhasil diwujudkan di kawasan Downtown Lake Alam Sutera mencerminkan pengelolaan dan perawatan ruang terbuka hijau yang dilakukan dengan sangat baik dan terencana. Hal ini tidak hanya memenuhi standar tinggi yang ditetapkan dalam kriteria penilaian Green Flag Award, tetapi juga menunjukkan keberhasilan dalam memenuhi karakteristik utama dari sebuah Ruang Terbuka Hijau (RTH) yang berkualitas. Dengan lingkungan yang terjaga, fasilitas yang mendukung, serta elemen visual yang harmonis, kawasan ini memberikan pengalaman yang tidak hanya fungsional tetapi juga estetis bagi para pengunjung. Keberhasilan ini sekaligus menjadi bukti nyata dari komitmen

pengelola terhadap pembangunan ruang publik yang ramah lingkungan dan berkelanjutan. Fungsi RTH kategori estetika juga terpenuhi, dengan kata lain aspek yang terpenuhi bukan hanya aspek kenyamanan, kesehatan, dan keamanan saja, melainkan ada aspek pengelolaan, perawatan, dan manajemen.



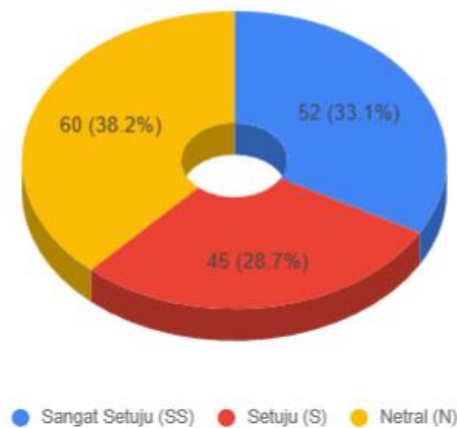
Gambar 4. 25 Gambar Pernyataan 17  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.25 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya merasa Downtown Lake Alam Sutera mudah untuk di akses oleh semua kalangan” memiliki distribusi sebagai berikut, Sebanyak 12 orang responden, atau sekitar 7,6% dari total, menyatakan sangat tidak setuju (STS) terhadap pernyataan yang diajukan. Sementara itu, 24 orang responden yang setara dengan 15,3% mengungkapkan ketidaksetujuannya (TS). Pada sisi yang lebih positif, 21 orang responden, yang berjumlah 13,4%, menyatakan setuju (S) terhadap hal tersebut. Dan akhirnya, 16 orang responden, atau 10,2%, sangat setuju (SS) dengan pernyataan yang dimaksud. Secara keseluruhan, data ini menunjukkan variasi tanggapan yang beragam di antara para responden, dengan sebagian besar cenderung memilih opsi yang menunjukkan ketidaksetujuan. Namun, ada juga sejumlah responden yang mendukung pernyataan ini dengan sangat setuju atau setuju, meskipun persentasenya lebih kecil.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.03 untuk pernyataan terkait tingkat keadilan aksesibilitas di Downtown Lake Alam Sutera, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.64 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa netral dengan kecenderungan ke arah sedikit setuju dengan pernyataan “Saya merasa Downtown Lake Alam Sutera mudah untuk di akses oleh semua kalangan”. Dapat disimpulkan bahwa untuk keadilan aksesibilitas dikawasan ini masih diperlu dikaji dan diperhatikan kembali, karena mayoritas responden mengambil sikap netral yang mana tidak belum menjadi jawaban yang mutlak, meskipun dalam dikatakan condong ke arah setuju namun dalam kenyataannya, terdapat beberapa responden yang mengeluhkan untuk akses bagi teman – teman berkebutuhan khusus yang ingin mengunjungi kawasan ini.

Aspek keadilan aksesibilitas di kawasan ini masih memerlukan perhatian dan kajian lebih mendalam. Hal ini terlihat dari mayoritas responden yang memberikan jawaban netral, menunjukkan adanya keraguan atau ketidakpastian mengenai seberapa baik aksesibilitas yang telah disediakan. Meskipun secara umum pendapat responden cenderung mendekati arah setuju, namun masih terdapat keluhan dari beberapa pihak, khususnya terkait dengan akses bagi teman-teman berkebutuhan khusus yang ingin menikmati kawasan ini. Keluhan tersebut menyoroti adanya potensi kesenjangan dalam penyediaan fasilitas inklusif, yang menjadi elemen penting dalam menciptakan ruang publik yang ramah dan dapat diakses oleh semua kalangan tanpa diskriminasi. Oleh karena itu, diperlukan perhatian khusus untuk meningkatkan kualitas aksesibilitas, seperti menyediakan jalur khusus, fasilitas pendukung, serta informasi yang mudah diakses, guna memastikan bahwa kawasan ini benar-benar dapat dinikmati secara merata oleh seluruh lapisan masyarakat.

Saat berada didalam Downtown Lake Alam Sutera, saya merasa jalur didalam RTH ini dapat diakses dengan nyaman dan dapat pula diakses dengan kursi roda



Gambar 4. 26 Gambar Pernyataan 18  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.26 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saat berada didalam Downtown Lake Alam Sutera, saya merasa jalur didalam RTH ini dapat diakses dengan nyaman dan dapat pula diakses dengan kursi roda” memiliki distribusi sebagai berikut, Sebanyak 60 orang, atau sekitar 38,2% dari total responden, mengungkapkan posisi netral terhadap isu ini. Mereka tidak memiliki pandangan yang jelas atau sangat kuat, baik itu mendukung maupun menentangnya. Di sisi lain, 45 orang responden, yang setara dengan 28,7%, menyatakan setuju dengan pernyataan yang disampaikan, menunjukkan kecenderungan positif namun tidak sepenuhnya antusias. Sementara itu, 52 orang responden, yang mewakili 33,1%, sangat setuju dengan pernyataan tersebut, mencerminkan dukungan yang kuat dan jelas terhadap topik yang dibahas.

Dengan demikian, meskipun terdapat sejumlah besar responden yang memilih posisi netral, persentase yang setuju atau sangat setuju juga cukup signifikan, menggambarkan adanya pemahaman dan penerimaan yang lebih luas terhadap ide yang diajukan. Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.95 untuk pernyataan terkait tingkat aksesibilitas ruang di Downtown Lake Alam Sutera, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 5.10 dengan hasil tersebut, Dapat disimpulkan bahwa mayoritas pengunjung setuju dengan pernyataan, “Saat berada di dalam Downtown Lake Alam Sutera, saya merasa jalur di dalam RTH ini dapat diakses dengan nyaman dan juga dapat diakses menggunakan kursi



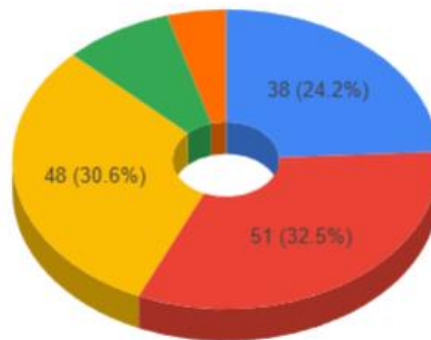
roda.” Hal ini menunjukkan bahwa jalur yang disediakan oleh pengelola kawasan telah dirancang dengan baik untuk memfasilitasi berbagai kebutuhan pengguna, termasuk mereka yang menggunakan kursi roda. Dengan adanya fasilitas yang ramah terhadap penyandang disabilitas, kawasan ini tidak hanya memenuhi standar aksesibilitas universal tetapi juga mendukung terciptanya Ruang Terbuka Hijau (RTH) yang berkualitas, hal ini dapat dilihat seperti yang dapat dilihat pada gambar 4.27 dimana akses jalan yang sudah memenuhi standar jalur untuk penggunaan kursi roda.



Gambar 4. 27 Jalur di dalam kawasan Downtown Lake Alam Sutera  
Sumber : Dokumentasi Penulis, 2024

Selain itu, aspek ini selaras dengan salah satu kriteria penting dalam penilaian Green Flag Award, yaitu keramahan dan inklusivitas. Pengelolaan yang berfokus pada kemudahan akses ini menegaskan komitmen pengelola untuk menciptakan lingkungan yang inklusif, nyaman, dan dapat dinikmati oleh semua kalangan tanpa terkecuali. Hal ini menunjukkan bahwa pengelola tidak hanya berupaya memenuhi standar internasional dalam pengelolaan ruang terbuka hijau, tetapi juga menjadikan inklusivitas sebagai prioritas utama. Dengan memastikan setiap individu, termasuk penyandang disabilitas dan kelompok rentan lainnya, dapat merasakan kenyamanan yang sama, kawasan ini berhasil menciptakan pengalaman yang setara dan berkeadilan bagi seluruh pengunjung. Pendekatan ini tidak hanya meningkatkan kualitas lingkungan, tetapi juga memperkuat peran ruang terbuka hijau sebagai ruang publik yang ramah, mendukung, dan dapat diakses oleh semua lapisan masyarakat.

Saat berada didalam *Downtown Lake Alam Sutera*, saya dapat dengan mudah menemukan penunjuk arah (signages)



● Sangat Setuju (SS) ● Setuju (S) ● Netral (N) ● Tidak Setuju (TS) ● Sangat Tidak Setuju (STS)

Gambar 4. 28 Gambar Pernyataan 19  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.28 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saat berada didalam *Downtown Lake Alam Sutera*, saya dapat dengan mudah menemukan penunjuk arah (signages)” memiliki distribusi sebagai berikut, Dimulai dari kelompok yang sangat tidak setuju, sebanyak 7 orang atau sekitar 4,5% menyatakan pendapat mereka. Kemudian, ada 13 orang responden atau 8,3% yang menyatakan tidak setuju. Di sisi lain, ada 48 orang responden atau sekitar 30,63% yang memilih untuk berada di posisi netral, tidak mendukung maupun menentang. Sementara itu, lebih banyak responden yang menunjukkan persetujuan terhadap pernyataan tersebut. Sebanyak 51 orang atau 32,5% menyatakan setuju, dan 38 orang atau 24,2% dari responden sangat setuju dengan pernyataan yang diajukan. Dengan demikian, mayoritas responden menunjukkan tingkat persetujuan yang cukup tinggi terhadap pernyataan tersebut, yang mencerminkan pandangan positif yang lebih dominan daripada yang tidak setuju.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.64 untuk pernyataan terkait tingkat kemudahan menemukan fasilitas penunjang di *Downtown Lake Alam Sutera*, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.55 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa setuju dengan pernyataan “Saat berada didalam *Downtown Lake Alam Sutera*, saya dapat dengan mudah menemukan penunjuk arah (signages)”.

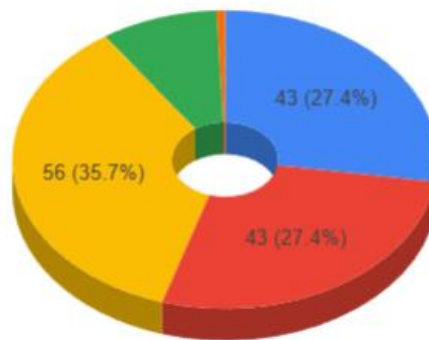
Dapat disimpulkan bahwa secara umum, pengunjung tidak mengalami kesulitan dalam menemukan dan membaca signages yang tersedia di kawasan *Downtown Lake Alam Sutera*. Hal ini menunjukkan bahwa keberadaan papan penunjuk arah sudah cukup membantu sebagian besar pengunjung dalam menjelajahi kawasan ini. Namun demikian, tidak dapat diabaikan bahwa masih ada beberapa responden yang melaporkan kesulitan dalam menemukan dan mengenali papan penunjuk jalan di beberapa titik kawasan. Kendala ini menunjukkan adanya ruang untuk perbaikan, terutama dalam hal distribusi, penempatan, dan desain signages agar lebih terlihat dan mudah diakses oleh seluruh pengunjung. Saran ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi pengelola kawasan untuk meningkatkan kemudahan navigasi, sehingga kawasan *Downtown Lake Alam Sutera* tidak hanya lebih ramah pengunjung, tetapi juga semakin menarik sebagai destinasi yang mendukung berbagai aktivitas. Perbaikan ini akan berdampak positif pada kenyamanan dan pengalaman pengunjung secara keseluruhan.

Adapun temuan langsung didalam kawasan, dimana gambar 4.29 adalah contoh dari beberapa signages yang ditemuka didalam kawasan Downtown Lake Alam Sutera ini.



Gambar 4. 29 Signages di kawasan Downtown Lake Alam Sutera  
Sumber : Dokumentasi Penulis, 202

Saya dapat dengan mudah menemukan akses pintu masuk dan keluar dari dan ke RTH ini dengan mudah



● Sangat Setuju (SS) ● Setuju (S) ● Netral (N) ● Tidak Setuju (TS) ● Sangat Tidak Setuju (STS)

Gambar 4. 30 Gambar Pernyataan 20  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.30 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya dapat dengan mudah menemukan akses pintu masuk dan keluar dari dan ke RTH ini dengan mudah” memiliki distribusi sebagai berikut, Sebanyak 1 orang responden, yang setara dengan 0.6%, menyatakan sangat tidak setuju (STS) dengan pernyataan tersebut. Sementara itu, 14 orang responden, atau 8.9%, menyatakan tidak setuju (TS). Di sisi lain, terdapat 56 orang responden, yang berjumlah 35.7%, yang memilih untuk bersikap netral (N) terhadap topik ini. Kemudian, 43 orang responden, yang mewakili 27.4%, menyatakan setuju (S) dengan pernyataan tersebut, dan angka yang sama, yakni 43 orang responden atau 27.4%, juga menyatakan sangat setuju (SS). Secara keseluruhan, meskipun sebagian besar responden lebih memilih untuk setuju atau sangat setuju dengan pernyataan tersebut, masih ada sejumlah responden yang tidak sepenuhnya sepakat atau bahkan tidak setuju sama sekali. Pendapat yang netral juga menunjukkan bahwa beberapa responden mungkin merasa kurang yakin atau tidak ingin memberikan penilaian yang terlalu tegas. Hal ini mencerminkan keberagaman pandangan yang ada di kalangan responden terkait isu yang ditanyakan.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.72 untuk pernyataan terkait tingkat kemudahan menemukan fasilitas penunjang di *Downtown Lake Alam Sutera*, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.79 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa setuju dengan pernyataan “Saya dapat dengan mudah menemukan akses pintu masuk dan keluar dari dan ke RTH ini dengan mudah”. Dapat disimpulkan bahwa pengunjung tidak mengalami kesulitan dalam menemukan dan mengakses pintu masuk dan pintu keluar untuk menjangkau kawasan *Downtown Lake Alam Sutera* ini.

Terdapat beberapa responden yang mengambil sikap tidak setuju sampai dengan sangat tidak setuju yang mana dalam penuturan salah satu responden mengeluhkan jika kawasan ini memiliki beberapa pintu masuk dan keluar, hal itu mengakibatkan adanya keambiguan akses, walaupun dalam penuturannya juga disebutkan jika beliau mengetahui jika hanya ada satu pintu utama untuk akses keluar masuk dari kawasan *Downtown Lake Alam Sutera* ini yaitu pintu masuk dari kawasan parkir. Temuan ini diperkuat dengan adanya bukti jika memang terdapat dualisme akses di dalam kawasan ini.





Gambar 4. 31 Pintu Masuk Utama  
Sumber : Dokumentasi Penulis, 2024

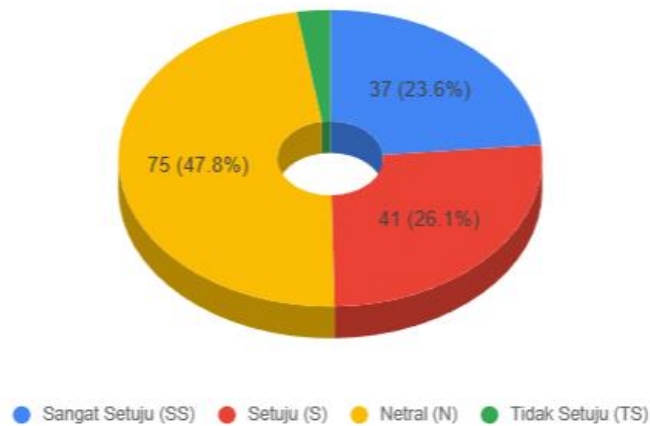


Gambar 4. 32 Pintu Masuk Tersier  
Sumber : Dokumentasi penulis, 2024

Seperti yang dapat dilihat pada gambar yang ditampilkan, tampak jelas bahwa kawasan *Downtown Lake Alam Sutra* memiliki lebih dari satu jalur yang menyerupai akses masuk dan keluar. Bukti visual ini mendukung penuturan salah satu responden yang menyebutkan adanya keambiguan akses akibat keberadaan beberapa pintu di kawasan ini. Meskipun diketahui bahwa terdapat satu pintu utama yang secara resmi berfungsi sebagai akses keluar-masuk kawasan, adanya jalur lain yang tidak teridentifikasi secara jelas berpotensi menurunkan kenyamanan navigasi. Oleh karena itu, pengelola kawasan dapat mempertimbangkan untuk menambahkan signages atau penanda yang lebih spesifik di lokasi-lokasi strategis, sehingga pengunjung dapat dengan mudah memahami jalur utama maupun jalur sekunder yang tersedia.



Saya merasa fasilitas publik yang ada di RTH ini dapat digunakan dengan mudah dan aman untuk digunakan



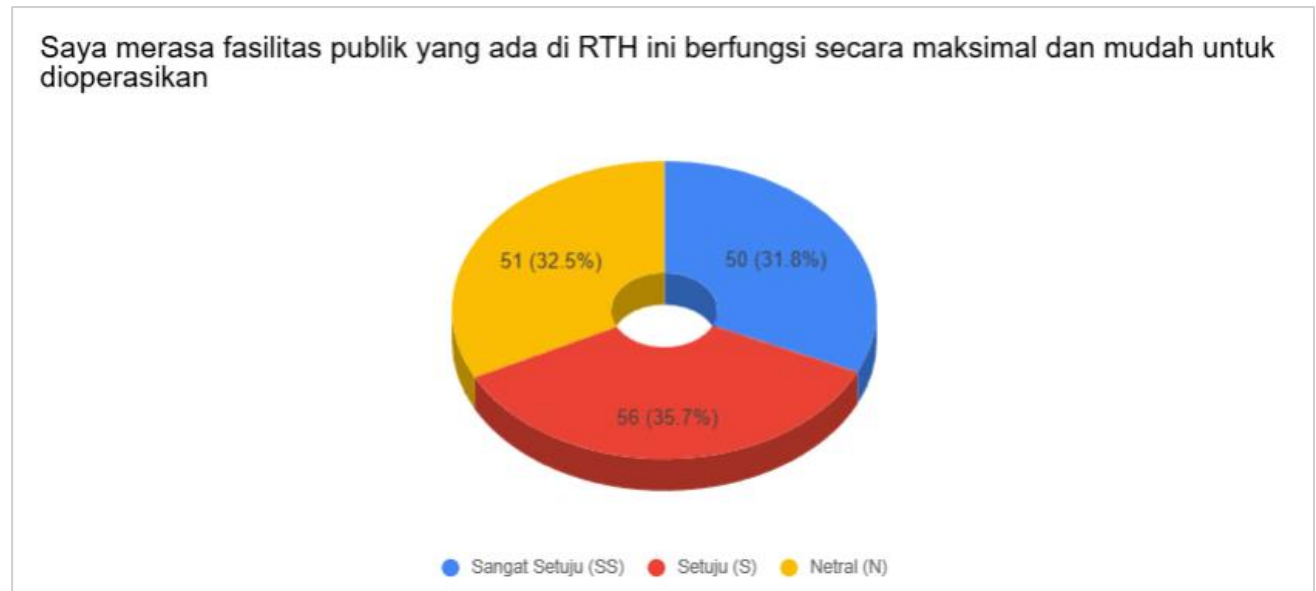
Gambar 4. 33 Gambar Pernyataan 21  
Sumber Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.33 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya merasa fasilitas publik yang ada di RTH ini dapat digunakan dengan mudah dan aman untuk digunakan” memiliki distribusi sebagai berikut, Sebanyak 4 orang responden, yang mewakili 4,5% dari total responden, menyatakan ketidaksetujuannya terhadap pernyataan tersebut, menunjukkan adanya penolakan yang kecil terhadap topik yang dibahas. Di sisi lain, 75 orang responden atau sekitar 47,8% memilih posisi netral, artinya mereka tidak merasa kuat mendukung ataupun menentang pernyataan tersebut. Sebagian besar responden, yaitu 41 orang atau 26,1%, mengungkapkan setuju dengan pernyataan tersebut, memberikan indikasi bahwa mereka lebih condong pada sisi positif. Terakhir, sebanyak 37 orang responden, yang berjumlah 23,6% dari total responden, sangat setuju dengan pernyataan yang diajukan, menunjukkan dukungan yang kuat terhadap ide tersebut. Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki sikap yang lebih mendukung atau netral terhadap pernyataan yang diajukan, dengan hanya sebagian kecil yang tidak setuju.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.71 untuk pernyataan terkait tingkat keamanan dan kemudahan dalam menggunakan fasilitas di Downtown Lake Alam Sutera, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 5.14 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa setuju dengan pernyataan “Saya merasa fasilitas publik yang ada di RTH ini dapat digunakan dengan mudah dan aman untuk digunakan”. Dapat disimpulkan jika fasilitas – fasilitas yang ada di dalam kawasan Downtown Lake Alam Sutera ini aman dan mudah digunakan berdasarkan hasil survei terhadap pengunjung kawasan Downtown Lake Alam Sutera. Beberapa responden menuturkan jika fasilitas – fasilitas yang ada didalam kawasan ini aman jika digunakan oleh anak – anak, mengingat kawasan ini sering di kunjungi oleh keluarga dari kawasan sekitar untuk berolahraga, bermain, dan berekreasi di akhir pekan maupun saat hari libur.

Downtown Lake Alam Sutera telah berhasil memenuhi kriteria fungsi Ruang Terbuka Hijau (RTH) sebagai ruang publik yang inklusif, yang dirancang untuk menjadi tempat berkumpul bagi berbagai kelompok usia, mulai dari anak-anak hingga lanjut usia. Dengan fasilitas yang beragam dan lingkungan yang ramah, kawasan ini tidak hanya menciptakan ruang yang nyaman untuk bersantai dan berinteraksi sosial, tetapi juga memberikan manfaat sosial yang signifikan bagi komunitas di sekitarnya. Kehadiran Downtown

Lake Alam Sutera memperkuat hubungan sosial antarindividu, mendukung aktivitas komunitas, dan menjadi wadah untuk mempererat rasa kebersamaan. Dengan memenuhi fungsi ekologis sekaligus sosial, kawasan ini tidak hanya menjadi ruang hijau yang estetik tetapi juga menjadi pusat kegiatan yang memberikan dampak positif bagi kesejahteraan masyarakat di sekitarnya.

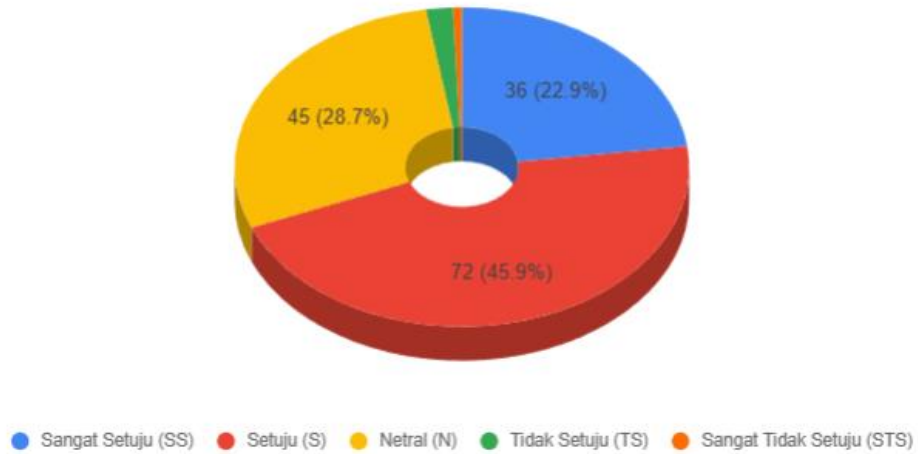


Gambar 4. 34 Gambar Pernyataan 22  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.34 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya merasa fasilitas publik yang ada di RTH ini berfungsi secara maksimal dan mudah untuk dioperasikan” memiliki distribusi sebagai berikut, Dari hasil survei, terdapat 51 responden yang menyatakan sikap netral, yang berjumlah 32,5%. Sebanyak 56 responden, atau 35,7%, mengungkapkan bahwa mereka setuju dengan pernyataan tersebut. Adapun 50 responden yang sangat setuju, mewakili 31,8% dari keseluruhan, menunjukkan tingkat persetujuan yang lebih tinggi. Dengan kata lain, mayoritas responden, baik yang setuju maupun yang sangat setuju, memberikan tanggapan positif terhadap pernyataan ini, meskipun ada juga sejumlah responden yang memilih untuk tetap netral.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.99 untuk pernyataan terkait tingkat kemudahan menggunakan fasilitas penunjang di Downtown Lake Alam Sutera, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.97 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa setuju dengan pernyataan “Saya merasa fasilitas publik yang ada di RTH ini berfungsi secara maksimal dan mudah untuk dioperasikan”. Dapat disimpulkan bahwa pengunjung tidak mengalami kesulitan dalam pengoperasian fasilitas penunjang yang ada di dalam kawasan Downtown Lake Alam Sutera ini. Hal ini tercermin dari kenyamanan pengunjung yang merasa bahwa fasilitas publik yang ada di kawasan ini berfungsi dengan baik dan mudah diakses. Sebagai contoh, fasilitas seperti jalur pejalan kaki, tempat duduk, toilet umum, dan fasilitas lainnya telah dirancang dengan mempertimbangkan kemudahan penggunaan, sehingga pengunjung dapat mengoperasikannya tanpa hambatan. Keberhasilan pengelola dalam menyediakan fasilitas yang intuitif dan ramah pengguna ini semakin menegaskan bahwa kawasan Downtown Lake Alam Sutera telah memenuhi harapan pengunjung dalam hal kenyamanan dan kemudahan akses. Selain itu, hal ini juga menunjukkan perhatian pengelola terhadap kualitas dan keberlanjutan pengalaman pengunjung di setiap aspek ruang publik yang disediakan.

Saya merasa fasilitas publik yang ada di RTH ini dapat digunakan dengan nyaman



Gambar 4. 35 Gambar Pernyataan 23  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.35 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya merasa fasilitas publik yang ada di RTH ini dapat digunakan dengan nyaman” memiliki distribusi sebagai berikut, dapat dilihat bahwa responden yang menyatakan sangat tidak setuju (STS) berjumlah 1 orang atau sekitar 0.6%. Sementara itu, 3 orang responden atau 1.9% menyatakan tidak setuju (TS). Sebanyak 45 orang responden atau 28.7% berada pada posisi netral (N). Responden yang menyatakan setuju (S) tercatat sebanyak 72 orang dengan persentase 45.9%. Terakhir, sebanyak 36 orang atau 22.9% menyatakan sangat setuju (SS) dengan pendapat tersebut. Dengan rincian ini, dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden cenderung setuju atau sangat setuju terhadap pernyataan yang diajukan, dengan persentase terbanyak pada kategori setuju (S), diikuti oleh kategori sangat setuju (SS). Kategori netral (N) juga menunjukkan angka yang signifikan, sedangkan responden yang tidak setuju atau sangat tidak setuju relatif sedikit. Tingkat kesetujuan secara keseluruhan dapat dikategorikan tinggi, dengan lebih dari dua pertiga responden menunjukkan persetujuan atau sangat setuju.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.89 untuk pernyataan terkait tingkat kenyamanan dalam menggunakan fasilitas penunjang di *Downtown Lake Alam Sutera*, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.75 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa setuju dengan pernyataan “Saya merasa fasilitas publik yang ada di RTH ini dapat digunakan dengan nyaman”. Dapat disimpulkan bahwa pengunjung tidak mengalami ketidaknyamanan ketika menggunakan fasilitas – fasilitas yang sudah disediakan oleh pihak pengelola kawasan Alam Sutera, namun terdapat beberapa responden yang tidak setuju bahkan sangat tidak setuju terkait pernyataan ini.

Secara keseluruhan, fasilitas yang disediakan di kawasan *Downtown Lake Alam Sutera* telah memenuhi standar dalam aspek kualitas ruang terbuka hijau (RTH). Hal ini terlihat dari kenyamanan yang dirasakan oleh mayoritas pengunjung yang merasa puas dan tidak mengalami ketidaknyamanan saat menggunakan fasilitas yang ada. Meskipun ada beberapa responden yang tidak sepenuhnya setuju dengan pernyataan ini, temuan positif yang dominan menunjukkan bahwa fasilitas tersebut secara efektif memenuhi kriteria kualitas RTH yang baik. Dengan pengelolaan yang optimal, kawasan ini tidak hanya

memberikan kenyamanan bagi pengunjung, tetapi juga memenuhi aspek-aspek penilaian penting dalam *Green Flag Award*, seperti keberlanjutan, aksesibilitas, dan kenyamanan lingkungan. Hal ini menegaskan bahwa kawasan *Downtown Lake Alam Sutera* telah sukses menciptakan ruang terbuka hijau yang berkualitas dan layak mendapat pengakuan internasional.

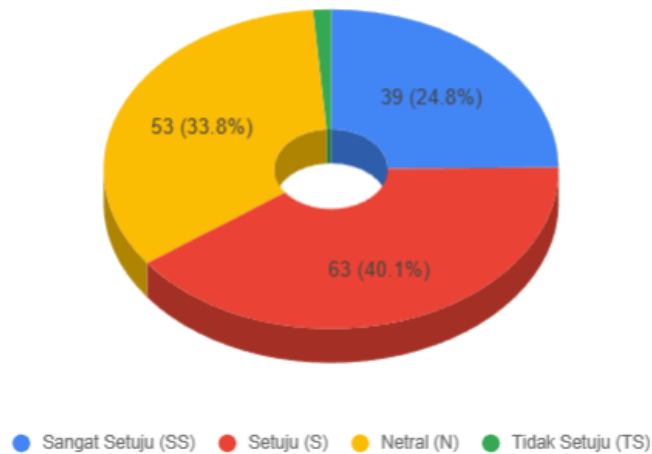
Berdasarkan dengan temuan penulis, fasilitas – fasilitas khususnya area duduk banyak ditumbuhi tanaman perindang disekitarnya, sehingga menciptakan kesan nyaman ketika berada di area itu, hal ini dibuktikan dengan gambar yang menggambarkan suasana rindang di area duduk yang ditunjukkan dengan gambar 4.



Gambar 4. 36 Suasana Rindang Area Duduk  
Sumber : Dokumentasi Penulis, 2024



Saya merasa fasilitas publik yang ada di RTH ini di rawat dengan baik



Gambar 4. 37 Gambar Pernyataan 24  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

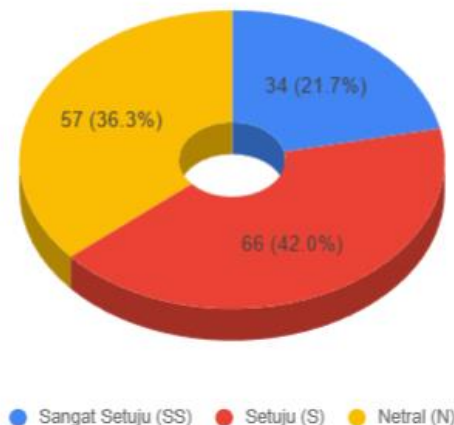
Berdasarkan Gambar 4.36 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saya merasa fasilitas publik yang ada di RTH ini di rawat dengan baik” memiliki distribusi sebagai berikut, Sebanyak 2 orang responden, yang berjumlah 1.3% dari total, menyatakan tidak setuju (TS) dengan pernyataan yang diberikan. Sementara itu, 53 orang responden (33.8%) memilih untuk bersikap netral (N). Di sisi lain, 63 orang responden (40.1%) menyatakan setuju (S), dan yang paling banyak, yaitu 39 orang responden (23.6%), sangat setuju (SS). Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan kecenderungan responden lebih banyak memilih setuju atau netral, dengan hanya sedikit yang menyatakan ketidaksetujuan. Tingkat kesetujuan terhadap pernyataan tersebut dapat dikatakan cukup tinggi, mengingat sebagian besar responden menunjukkan sikap positif atau netral.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.89 untuk pernyataan terkait tingkat perawatan fasilitas yang ada di dalam menggunakan fasilitas di Downtown Lake Alam Sutera, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.90 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa netral mendekati arah setuju dengan pernyataan “Saya merasa fasilitas publik yang ada di RTH ini di rawat dengan baik”. Dapat disimpulkan jika pihak pengelola kawasan sudah bekerja dengan sangat baik dalam perawatan fasilitas yang ada di dalam kawasan Downtown Lake Alam Sutera, namun terdapat satu responden yang bersikap tidak setuju tanpa menjelaskan alasan mengapa bisa merasa jika Downtown Lake Alam sutera ini belum terawat dengan baik.

Diatas kertas, dapat disimpulkan bahwa pihak pengelola kawasan Downtown Lake Alam Sutera telah bekerja dengan sangat baik dalam merawat dan menjaga fasilitas yang ada di kawasan ini. Keberhasilan ini tercermin dari tercapainya standar tinggi yang mendukung pemenuhan aspek kualitas Ruang Terbuka Hijau (RTH), yang meliputi kebersihan, kenyamanan, serta ketersediaan fasilitas penunjang yang memadai bagi pengunjung. Dengan pengelolaan yang baik dengan baik, kawasan ini juga telah berhasil melengkapi berbagai kriteria yang diperlukan untuk meraih Green Flag Award, termasuk aspek keberlanjutan, inklusivitas, dan pemeliharaan yang berkelanjutan. Meskipun terdapat satu responden yang merasa kurang puas tanpa memberikan alasan yang jelas, secara keseluruhan, kawasan ini telah menunjukkan upaya yang jelas terhadap pengelolaan kualitas dan perawatan RTH yang sesuai dengan standar.



Saat berada didalam *Downtown Lake Alam Sutera*, saya jarang menemukan sampah berserakan (selain daun gugur)



Gambar 4. 38 Gambar Pernyataan 25  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.37 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “Saat berada di dalam *Downtown Lake Alam Sutera*, saya jarang menemukan sampah berserakan (selain daun gugur)” memiliki distribusi sebagai berikut, sebanyak 57 responden (36,3%) memilih jawaban netral (N), menunjukkan bahwa mereka tidak terlalu condong pada satu pendapat tertentu. Kemudian, 66 orang responden (42%) menyatakan setuju (S) terhadap pernyataan tersebut, mencerminkan persetujuan yang lebih kuat. Adapun 34 orang responden (21,7%) mengungkapkan bahwa mereka sangat setuju (SS), menunjukkan tingkat persetujuan yang paling tinggi. Tingkat kesetujuan ini memberikan gambaran yang jelas mengenai sebaran responden, dengan sebagian besar menyatakan setuju, sementara sebagian kecil merasa sangat setuju dan ada pula yang memilih netral.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.85 untuk pernyataan terkait tingkat kebersihan di *Downtown Lake Alam Sutera*, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.94 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa netral mendekati arah setuju dengan pernyataan “Saat berada di dalam *Downtown Lake Alam Sutera*, saya jarang menemukan sampah berserakan (selain daun gugur)”. Dapat disimpulkan jika pihak pengelola *Downtown Lake Alam Sutera* telah berusaha untuk menjaga kebersihan sebaik mungkin, dapat dilihat dari respon para pengunjung yang mayoritas setuju dengan pernyataan terkait kebersihan di dalam kawasan *Downtown Lake Alam Sutera*. Secara kasat mata pun baik dari dalam ataupun dari luar kawasan sudah dapat terasa kebersihan dari kawasan ini, hal ini menjadi aspek yang penting dikarenakan aspek kebersihan sangat erat kaitannya dengan kesehatan lingkungan.

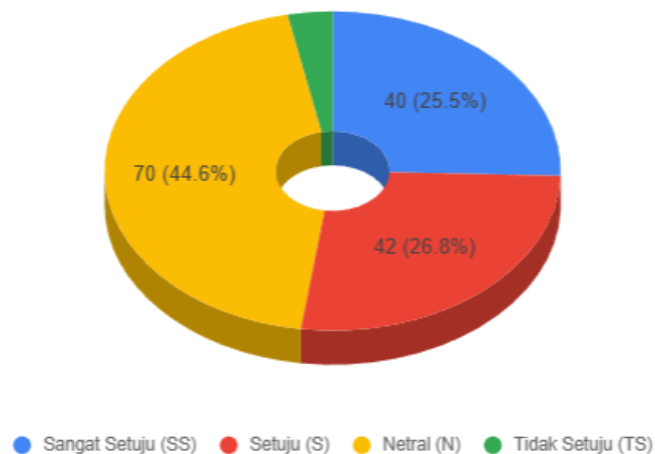
Dari hasil survei pengunjung, dapat disimpulkan bahwa pihak pengelola *Downtown Lake Alam Sutera* telah berhasil menjaga kebersihan kawasan ini dengan sangat baik salah satu contohnya dapat dilihat di gambar 4. 39



Gambar 4. 39 Kondisi Kebersihan Air dan Tanah  
 Sumber : Dokumentasi Penulis, 2024

yang tentunya memenuhi salah satu aspek kualitas Ruang Terbuka Hijau (RTH) yang berkelanjutan. Kebersihan yang terjaga dengan konsisten ini tidak hanya memberikan kenyamanan visual bagi pengunjung, tetapi juga menciptakan lingkungan yang sehat dan ramah bagi semua kalangan. Aspek kebersihan yang optimal ini menjadi bagian penting dalam memenuhi kriteria *Green Flag Award*, yang menilai pengelolaan RTH berdasarkan kualitas lingkungan, keberlanjutan, dan dampaknya terhadap kesejahteraan masyarakat sekitar. Keberhasilan pengelola dalam menjaga kebersihan juga mendukung terciptanya kawasan yang tidak hanya estetik, tetapi juga mendukung kesehatan dan kenyamanan pengunjung,

saya merasa alat yang digunakan pihak pengelola layak dan dapat berfungsi secara maksimal



Gambar 4. 40 Gambar Pernyataan 26  
 Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

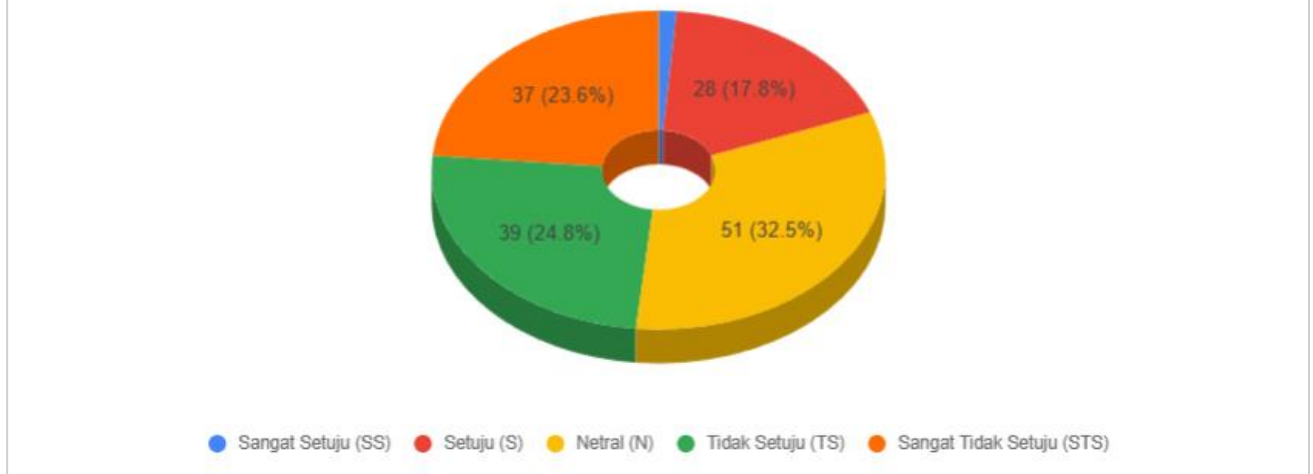
Berdasarkan Gambar 4.40 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “saya merasa alat yang digunakan pihak pengelola layak dan dapat berfungsi secara maksimal” memiliki distribusi sebagai berikut, Sebanyak 5 orang responden, yang setara dengan 3,2% dari total sampel, menyatakan tidak setuju (TS) dengan pernyataan yang diajukan. Selanjutnya, 40 orang responden, atau sekitar 25,5%, menyatakan sangat setuju (SS) terhadap pernyataan tersebut. Sementara itu, sebanyak 43 orang responden, yang berjumlah 26,8%, menyatakan setuju (S). Terakhir, kelompok terbesar adalah 70 orang responden, yang mewakili 44,6% dari keseluruhan responden, yang menyatakan netral (N),

menunjukkan bahwa mereka tidak memiliki kecenderungan yang jelas untuk mendukung atau menentang pernyataan tersebut. Secara keseluruhan, responden yang cenderung menyatakan netral (N) memimpin dengan persentase terbesar, diikuti oleh responden yang setuju dan sangat setuju. Sedangkan, jumlah responden yang tidak setuju tergolong sangat sedikit, mencerminkan tingkat persetujuan yang cukup tinggi secara umum.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.75 untuk pernyataan terkait tingkat kelayakan alat penunjang di *Downtown Lake Alam Sutera*, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 5.08 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa netral mendekati arah setuju dengan pernyataan “saya merasa alat yang digunakan pihak pengelola layak dan dapat berfungsi secara maksimal”. Dapat disimpulkan jika pihak pengelola kawasan memiliki upaya dan kemauan untuk menjaga dan mengembangkan *Downtown Lake Alam Sutera* untuk menjadi lebih baik lagi, hal ini dapat dirasakan langsung oleh para pengguna yang meningkatkan rasa kepercayaan terhadap pengelola sehingga akan memunculkan rasa aman bagi para pengguna, namun terdapat beberapa responden yang kurang setuju dengan pernyataan ini, dan lagi responden tersebut belum bisa memberikan jawaban terhadap pernyataan sikap tidak setuju tersebut.

Dapat disimpulkan bahwa upaya yang dilakukan oleh pihak pengelola kawasan dalam menjaga dan mengembangkan *Downtown Lake Alam Sutera* telah terbukti efektif dalam memenuhi aspek kualitas Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan memenuhi kriteria *Green Flag Award*. Komitmen pengelola terhadap keberlanjutan dan perbaikan kawasan ini dapat dirasakan langsung oleh pengunjung, yang semakin merasa dihargai dan aman saat berada di kawasan ini. Keberhasilan pengelola dalam menciptakan lingkungan yang ramah, fungsional, dan estetis tidak hanya meningkatkan kualitas ruang terbuka hijau tetapi juga menciptakan rasa percaya yang kuat di kalangan pengunjung. Meskipun ada sebagian responden yang menunjukkan ketidaksetujuan, hal ini menunjukkan adanya ruang untuk perbaikan lebih lanjut, yang semakin membuka kesempatan bagi pengelola untuk terus meningkatkan kualitas layanan dan fasilitas di kawasan ini.

### saya mengetahui kemana sampah diolah ataupun dibuang



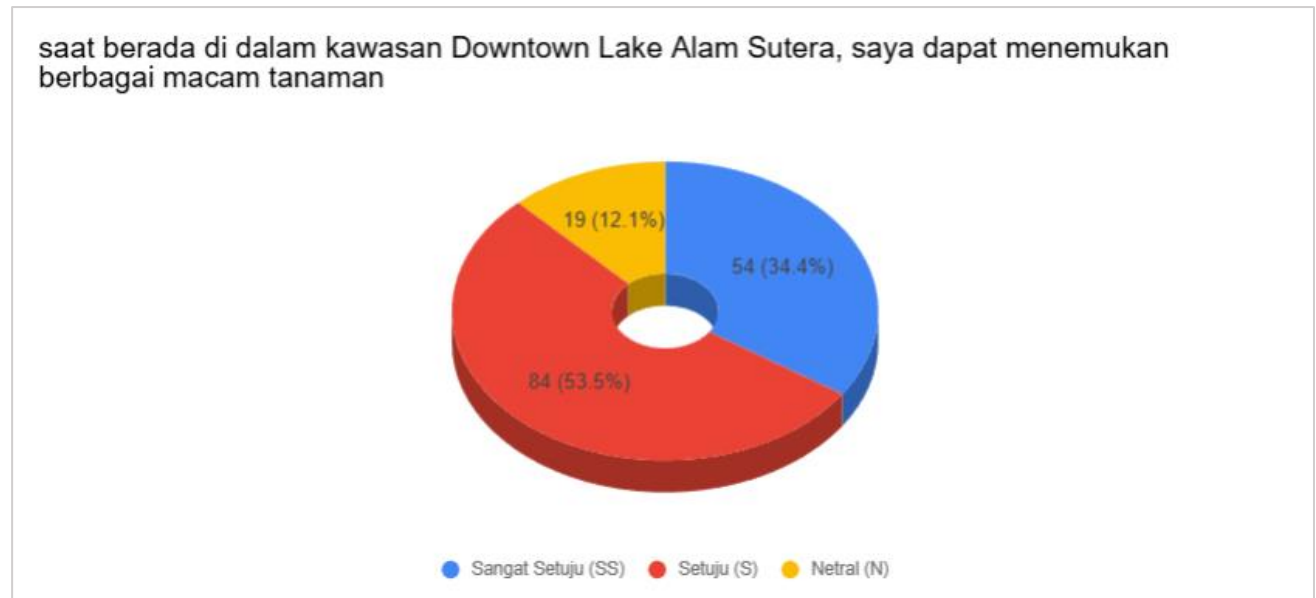
Gambar 4. 41 Gambar Pernyataan 27  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.41 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “saya mengetahui kemana sampah diolah ataupun dibuang” memiliki distribusi sebagai berikut, umlah responden yang menyatakan sangat setuju (SS) hanya mencapai 2 orang, yang mencakup sekitar 1,3% dari total responden. Kemudian, 28 orang responden (17,8%) menyatakan setuju (S), sementara sebanyak 51 orang responden (32,5%) memilih netral (N), yang menunjukkan bahwa lebih dari sepertiga responden tidak memiliki pendapat pasti mengenai pernyataan tersebut. Selanjutnya, 39 orang responden (24,8%) mengungkapkan ketidaksetujuan (TS), dan terakhir, 37 orang responden (23,6%) sangat tidak setuju (STS), mencerminkan bahwa hampir seperempat responden menentang pernyataan tersebut dengan tegas. Secara keseluruhan, meskipun mayoritas responden memilih opsi netral atau setuju, terdapat kelompok yang signifikan yang tidak sepakat, baik yang hanya tidak setuju maupun yang sangat tidak setuju. Dengan demikian, tingkat kesetujuan terhadap pernyataan ini dapat digolongkan sebagai relatif rendah, karena hampir seperempat responden menunjukkan penolakan terhadapnya.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 2.48 untuk pernyataan terkait tingkat pengelolaan sampah di *Downtown Lake Alam Sutera*, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 3.46 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa tidak setuju dengan pernyataan “saya mengetahui kemana sampah diolah ataupun dibuang”. Dapat disimpulkan jika pihak pengelola *Downtown Lake Alam Sutera* belum melakukan transparansi terkait pengelolaan sampah. Dapat dilihat berdasarkan data survei dimana mayoritas pengunjung tidak mengetahui kemana sampah mereka diolah ataupun di buang, berdasarkan penuturan dari salah satu responden, yang mereka tahu hanya terdapat jadwal pengangkutan sampah untuk kawasan hunian sekitar.

Hal ini menjadi perhatian penting dalam konteks pemenuhan aspek kualitas RTH *Green Flag Award* aspek pengelolaan sampah dan limbah di dalam kawasan, yang mencakup pengelolaan sampah sebagai salah satu aspek utama dalam keberlanjutan ruang terbuka hijau. Pengelolaan sampah yang transparan dan efektif tidak hanya mendukung kebersihan kawasan tetapi juga mencerminkan komitmen pengelola terhadap praktik ramah lingkungan yang dapat mengurangi dampak negatif terhadap ekosistem. Mengingat mayoritas pengunjung tidak mengetahui kemana sampah mereka diolah atau dibuang, ini menunjukkan adanya kebutuhan untuk meningkatkan komunikasi dan penyuluhan mengenai sistem

pengelolaan sampah yang diterapkan di kawasan ini. Untuk memenuhi kriteria *Green Flag Award*, penting bagi pengelola untuk menyediakan informasi yang jelas tentang proses pengolahan sampah, serta memastikan adanya fasilitas pengelolaan sampah yang terorganisir dengan baik dan mudah diakses oleh pengunjung.



Gambar 4. 42 Gambar Pernyataan 28  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.42 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “saat berada di dalam kawasan Downtown Lake Alam Sutera, saya dapat menemukan berbagai macam tanaman” memiliki distribusi sebagai berikut, sebesar 84 orang (53,5%) menyatakan setuju (S), yang merupakan kelompok terbesar dalam penelitian ini. Diikuti oleh 54 orang (34,4%) yang menyatakan sangat setuju (SS), menunjukkan adanya tingkat persetujuan yang tinggi terhadap pernyataan yang diajukan. Sementara itu, 19 orang (12,1%) memilih untuk menyatakan netral (N), menunjukkan ketidaktegasan atau ketidakpastian mereka terhadap topik tersebut. Berdasarkan hasil ini, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden cenderung memiliki pandangan positif terhadap pernyataan yang diberikan. Tingkat kesetujuannya bisa dianggap cukup tinggi, mengingat lebih dari 87% responden memberikan respons yang positif (setuju atau sangat setuju), sementara hanya sedikit yang menunjukkan netralitas.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 4.22 untuk pernyataan terkait tingkat keragaman hayati di Downtown Lake Alam Sutera, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.59 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa netral mendekati arah setuju dengan pernyataan “saat berada di dalam kawasan *Downtown Lake Alam Sutera*, saya dapat menemukan berbagai macam tanaman”.

Dapat disimpulkan bahwa kawasan *Downtown Lake Alam Sutera* telah secara efektif memenuhi aspek kualitas Ruang Terbuka Hijau (RTH) dengan menghadirkan keberagaman flora yang sangat baik. Berbagai jenis tanaman yang sengaja ditanam di kawasan ini tidak hanya berfungsi sebagai perintang alami yang menciptakan suasana teduh dan nyaman seperti yang dapat dilihat di gambar 4.43



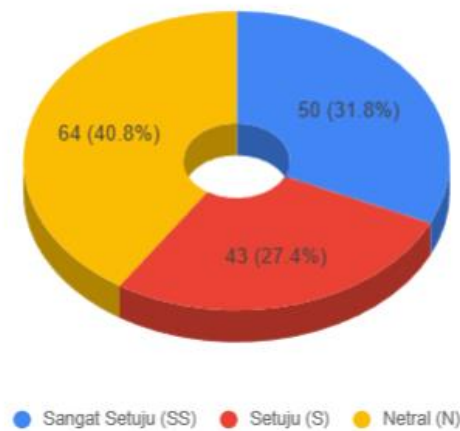


Gambar 4. 43 Varietas Tanaman Peneduh  
Sumber : Dokumentasi Penulis, 2024

tetapi juga berperan penting dalam meningkatkan kualitas udara, mengurangi polusi, dan memperkaya biodiversitas di kawasan tersebut. Keberagaman flora ini memberikan manfaat ekologis yang signifikan, seperti menarik berbagai spesies burung dan serangga, serta mendukung fungsi ekologi yang lebih luas dalam menjaga keseimbangan alam.

Selain itu, keberadaan tanaman yang bervariasi ini juga memberikan nilai estetika yang tinggi, menciptakan pemandangan hijau yang menenangkan bagi pengunjung. Aspek ini sangat relevan dengan kriteria *Green Flag Award*, yang menilai pentingnya pengelolaan vegetasi yang beragam dan berkelanjutan dalam ruang terbuka hijau. Dengan penataan vegetasi yang terencana dan ramah lingkungan, kawasan ini tidak hanya memenuhi standar internasional untuk ruang terbuka hijau yang berkualitas, tetapi juga berkontribusi pada upaya pelestarian alam dan peningkatan kualitas hidup bagi pengunjung dan komunitas sekitarnya. Pengelolaan tanaman yang baik ini menunjukkan komitmen pengelola kawasan untuk menciptakan lingkungan yang sehat, estetis, dan berkelanjutan, serta memenuhi harapan para pengunjung akan ruang publik yang ramah lingkungan.

saya merasa teredukasi dengan adanya nama-nama pohon yang ada di dalam kawasan Downtown Lake Alam Sutera



Gambar 4. 44 Gambar Pernyataan 29  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.44 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “saya merasa teredukasi dengan adanya nama-nama pohon yang ada di dalam kawasan *Downtown Lake Alam Sutera*” memiliki distribusi sebagai berikut, Sebanyak 64 orang responden, yang mencakup sekitar 40,8% dari total, menyatakan sikap netral (N) terhadap pernyataan yang diajukan. Sedangkan 50 orang responden, atau sekitar 31,8%, menyatakan sangat setuju (SS), menunjukkan kecenderungan yang lebih kuat terhadap persetujuan. Selain itu, terdapat 43 orang responden yang menyatakan setuju (S) dengan pernyataan tersebut, yang mewakili 27,4% dari keseluruhan responden. Dari data yang diperoleh, dapat dilihat bahwa mayoritas responden memilih untuk berada pada posisi netral, diikuti dengan kelompok yang lebih kecil yang sangat setuju dan setuju. Meskipun demikian, sebagian besar responden cenderung tidak memberikan penilaian yang sangat ekstrem, baik sangat setuju maupun sangat tidak setuju. Berdasarkan hasil ini, dapat disimpulkan bahwa tingkat kesetujuan terhadap pernyataan ini cenderung berada di kisaran netral, dengan sedikit responden yang memberikan pendapat yang lebih kuat.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.91 untuk pernyataan terkait tingkat keragaman hayati di *Downtown Lake Alam Sutera*, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 5.13 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa setuju dengan pernyataan “saya merasa teredukasi dengan adanya nama-nama pohon yang ada di dalam kawasan *Downtown Lake Alam Sutera*”. Hal ini dapat di rasakan secara langsung karena setiap pohon yang ada di sini akan diberikan label berupa papan nama dalam bahasa Indonesia dan bahasa latin dari nama tumbuhan tersebut. Beberapa responden juga menuturkan hal ini menjadi nilai lebih dikarenakan kebanyakan dari mereka yang berolahraga kesini membawa anak – anak yang mana hal ini juga menjadi sesuatu yang bisa menjadi ilmu pengetahuan baru bagi anak – anak mereka, ditambah papan nama juga memanjakan mata sehingga kesan yang tercipta dari papan ini tidak terlalu kaku dan mudah di pahami.

Hal ini menunjukkan bahwa pengelolaan kawasan *Downtown Lake Alam Sutera* tidak hanya memperhatikan aspek estetika, tetapi juga berfokus pada edukasi lingkungan bagi pengunjung. Dengan adanya papan nama yang mencantumkan nama-nama pohon dalam bahasa Indonesia dan Latin, kawasan ini memberikan pengalaman yang bermanfaat, terutama bagi keluarga yang membawa anak-anak. Papan

nama yang informatif dan mudah dipahami ini tidak hanya menambah pengetahuan, tetapi juga menciptakan suasana yang menyenangkan dan menarik, meningkatkan kualitas pengalaman pengunjung secara keseluruhan.



Gambar 4. 45 Gambar Pernyataan 30  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 4.45 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “saya dapat dengan mudah menemukan papan informasi kegiatan yang akan dilaksanakan di *Downtown Lake Alam Sutera*” memiliki distribusi sebagai berikut, Sebagian besar responden, yaitu 55 orang, atau sekitar 35%, memilih untuk bersikap netral (N) terkait pernyataan yang diberikan. Sementara itu, 31 orang responden (19.7%) menyatakan setuju (S) dengan pernyataan tersebut. Sebanyak 16 orang responden, yang setara dengan 10.2%, mengungkapkan sangat setuju (SS). Di sisi lain, 43 orang responden (27.4%) menyatakan tidak setuju (TS), dan 12 orang responden, yang mewakili 7.6%, menyatakan sangat tidak setuju (STS). Dengan demikian, dapat dilihat bahwa responden yang menunjukkan tingkat ketidaksetujuan lebih besar (TS dan STS) dibandingkan dengan mereka yang setuju (SS dan S). Dari hasil ini, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden cenderung netral terhadap pernyataan tersebut, dengan tingkat ketidaksetujuan yang cukup signifikan. Tingkat kesetujuannya menunjukkan distribusi yang lebih rendah, dengan jumlah responden yang sangat setuju atau setuju relatif lebih sedikit dibandingkan yang netral atau tidak setuju.

Berdasarkan hasil tersebut, didapat skor rata-rata sebesar 2.97 untuk pernyataan terkait tingkat pemasaran dan promosi kawasan *Downtown Lake Alam Sutera*, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.03 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa netral dan cenderung tidak setuju dengan pernyataan “saya dapat dengan mudah menemukan papan informasi kegiatan yang akan dilaksanakan di *Downtown Lake Alam Sutera*”. Dapat disimpulkan jika para pengunjung kesulitan untuk menemukan papan informasi tentang kegiatan yang akan dilaksanakan di sini, diperkuat dengan penuturan salah satu responden, kegiatan di sini kebanyakan bersifat kelompok yang tidak terikat langsung dengan pengelola *Downtown Lake Alam Sutera* dan informasinya hanya untuk anggota dari kelompok tersebut, ditambahkan pula pengunjung yang berniat untuk bergabung dalam kelompok



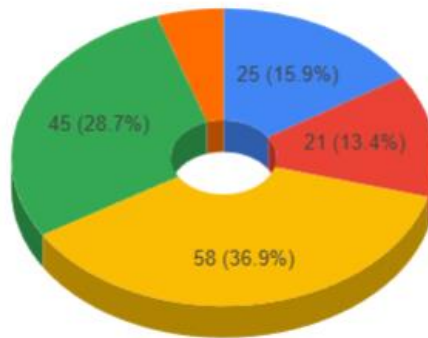
tersebut biasanya langsung menghubungi pihak kelompok tersebut untuk keikutsertaan dalam kegiatan kelompok tersebut, selebihnya informasi terkait kegiatan lain dirasa masih kurang wadah untuk bertukar informasinya.

Berdasarkan observasi langsung penulis ke lokasi, hanya ada papan informasi di halte yang berdekatan dengan Downtown Lake Alam Sutera ini, disana terdapat poster – poster tentang acara – acara yang akan berlangsung baik di Downtown Lake Alam Sutera maupun di kawasan Alam Sutera. Hal ini dirasa masih kurang dikarenakan papan informasi ini berada di luar kawasan bukan di dalam kawasan Downtown Lake Alam Sutera seperti yang terlihat di gambar 4.46



Gambar 4. 46 Papan Informasi di Halte  
Sumber : Dokumentasi Penulis, 2024

saya merasa pengenalan dan promosi Downtown Lake Alam Sutera ini sudah berjalan dengan baik



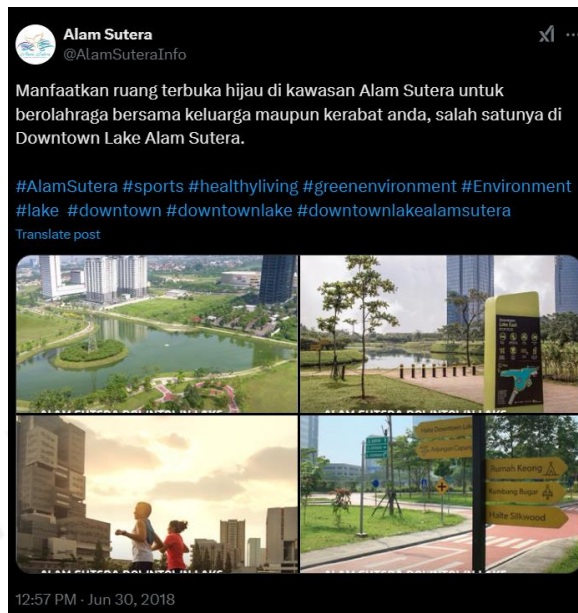
● Sangat Setuju (SS) ● Setuju (S) ● Netral (N) ● Tidak Setuju (TS) ● Sangat Tidak Setuju (STS)

Gambar 4. 47 Gambar Pernyataan 31  
Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan Gambar 3.43 tersebut dapat diketahui bahwa persepsi responden terhadap pernyataan “saya merasa pengenalan dan promosi Downtown Lake Alam Sutera ini sudah berjalan dengan baik” memiliki distribusi sebagai berikut, Dari total responden, sebanyak 58 orang atau 36,9% menyatakan netral (N), menjadikannya kelompok terbesar dalam penelitian ini. Kemudian, 45 orang responden atau 28,7% menyatakan tidak setuju (TS). Sementara itu, 21 orang responden atau 13,4% menyatakan setuju (S), dan 25 orang responden atau 15,9% menyatakan sangat setuju (SS). Kelompok terkecil adalah mereka yang sangat tidak setuju (STS), yang berjumlah 8 orang atau 5,1% dari total responden. Jika dilihat secara keseluruhan, mayoritas responden memiliki sikap netral terhadap pertanyaan yang diajukan, sementara jumlah yang menyatakan tidak setuju atau sangat setuju menunjukkan adanya variasi dalam tingkat persetujuan mereka. Namun, persentase yang paling kecil berada pada kelompok yang sangat tidak setuju, yang menunjukkan bahwa hanya sedikit responden yang menentang dengan tegas. Secara umum, dapat disimpulkan bahwa tingkat kesetujuan terhadap pertanyaan ini bervariasi, dengan sebagian besar responden cenderung netral, dan sedikit lebih banyak yang tidak setuju dibandingkan yang setuju.

Berdasarkan hasil tersebut, didapati skor rata-rata sebesar 3.06 untuk pernyataan terkait tingkat pemasaran dan promosi kawasan Downtown Lake Alam Sutera, dan untuk perhitungan dengan skala likert didapat skor sebesar 4.17 dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengunjung merasa netral dan cenderung tidak setuju dengan pernyataan “saya merasa pengenalan dan promosi Downtown Lake Alam Sutera ini sudah berjalan dengan baik”. Dapat disimpulkan jika promosi yang dilakukan oleh pihak pengelola Downtown Lake Alam Sutera belum maksimal seperti yang terlihat di gambar 4.,





Gambar 4. 48 Visualisasi Promosi Terdahulu Downtown Lake Alam Sutera  
Sumber : <https://x.com/AlamSuteraInfo/status/1012938167131897858?lang=ar>, diakses pada 14 Januari 2025

namun hal ini berbanding terbalik dengan tingkat intensitas pengunjung dimana dalam pernyataan sebelumnya juga menyinggung tentang intensitas kunjungan kembali yang positif. Beberapa pengunjung juga menuturkan jika media sosial yang digunakan pihak pengelola terlihat pasif dan terkesan mati tanpa adanya pembaruan terkait keegiatan ataupun pengembangan yang ada di kawasan Downtown Lake Alam Sutera ini.

Meskipun promosi yang dilakukan oleh pihak pengelola Downtown Lake Alam Sutera belum maksimal, keberhasilan kawasan ini dalam memenuhi aspek kualitas Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan melengkapi kriteria Green Flag Award telah memberikan dampak positif yang signifikan terhadap pengalaman pengunjung. Hal ini terbukti dari tingginya tingkat intensitas kunjungan kembali, yang menunjukkan bahwa pengunjung merasa puas dan menikmati fasilitas serta suasana yang ditawarkan. Pemenuhan kriteria seperti pengelolaan kawasan yang baik, keberlanjutan lingkungan, dan kenyamanan pengguna menjadi daya tarik utama yang mendukung keberhasilan kawasan ini sebagai RTH berkualitas. Dengan potensi promosi yang lebih optimal, Downtown Lake Alam Sutera memiliki peluang untuk semakin dikenal luas dan menjadi contoh ruang terbuka hijau yang unggul dan berkelanjutan.

## 1.7 4.2 Analisis

Berdasarkan dengan hasil yang telah di dapatkan melalui kuesioner dapat diketahui beberapa hal terkait kelengkapan aspek kualitas ruang terbuka hijau di Downtown Lake Alam Sutera berdasarkan pengalaman pengguna dijabarkan menggunakan tabel berikut.

Green Flag Award	Teori Para Ahli					SKOR
	Sosial	Fasilitas	Aksesibilitas	Fungsi	Ekologis	
Keramahan	✓	✓	✗	✓	✓	4/5
Kesehatan, Kenyamanan dan	✓	✓	✓	✓	✓	5/5
Perawatan	✓	✓	✓	✓	✓	5/5
Pengelolaan	✓	✓	✓	✗	~	3.5/5
Keanekegaman	✓	✓	✓	✓	✓	5/5
Keterlibatan masyarakat	✓	✓	✓	✓	✓	5/5
Pemasaran dan Komunikasi	✗	✓	~	✗	~	2/5
Manajemen	✓	✓	~	✓	✓	4.5/5

Tabel 4. 1 Hasil Kuesioner  
Sumber : Data Olahan Penulis,2025

Berdasarkan tabel 4.1 dapat diketahui jika kelengkapan aspek kualitas ruang terbuka hijau di Downtown Lake Alam Sutera telah terpenuhi dengan beberapa poin masih belum terpenuhi dan diperlukan perhatian khusus terhadap aspek tersebut. Untuk perhitungan skor akan dinilai dengan hasil survei yang telah diolah dengan metode perhitungan skala likert, jika hasil menunjukkan diatas rentang rataan akan dinyatakan setuju dan mendapatkan 1 (satu) poin, jika hasil menunjukkan kecenderungan netral berdasarkan rentang rataan skor skala likert akan diberikan poin sebesar 0,5 (setengah) poin, jika hasil menunjukkan kecenderungan dibawah nilai rentang rataan atau dapat dikatakan negatif tidak mendapatkan poin ataupun nilai bernilai 0 (nol) poin.

Dikarenakan indikator dari Green Flag Award memiliki besaran nilai sebesar 10, nilai yang sudah didapatkan sebelumnya akan dikonversikan dengan perhitungan sederhana, dimana skor dari perhitungan skala likert akan dikalikan dengan 2 sehingga menjadi besar nilai 10 (sepuluh).

### 4.2.1. Keramahan

Secara keseluruhan aspek ini sudah terpenuhi jika dilihat berdasarkan aspek aspek kualitas seperti aspek sosial, aspek fasilitas, aspek, fungsi, dan aspek ekologis. Namun untuk aspek aksesibilitas masih diperlukan perhatian khusus mengingat pada pernyataan terkait kenyamanan aksesibilitas masih di temukan adanya tidak setujuan yang mengakibatkan berkurangnya poin untuk kategori keramahan

ini, jika dikonversikan menjadi poin dan dihitung dengan indikator penilaian dari Green Flag Award untuk kategori keramahan ini mendapatkan poin sebesar 8 karena indikator dari Green Flag Award memiliki rentang 1 sampai dengan 10.

#### 4.2.1. Kesehatan, Kenyamanan, dan keamanan

Secara keseluruhan untuk kategori Kesehatan, Kenyamanan dan keamanan memperoleh umpan balik dari pengunjung yang baik, dimana untuk untuk semua kategori penilaian memiliki nilai positif dan dapat dikatakan baik. Untuk perhitungan kualitas ruang terbuka hijau dari Green Flag Award taman ini mendapatkan nilai penuh berdasarkan aspek-aspek yang sudah terpenuhi dan dianggap berkualitas berdasarkan hasil dari survei pengunjung Downtown Lake Alam Sutera. Untuk aspek kesehatan, kenyamanan, dan keamanan sendiri memenuhi kelima aspek dari taman berkualitas sehingga jika dikonversikan untuk mendapat poin Green Flag award adalah 10.

#### 4.2.2. Perawatan

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan terhadap pengunjung Downtown Lake Alam Sutera, dapat disimpulkan bahwa aspek perawatan fasilitas dan lingkungan di kawasan ini sudah dapat dikatakan baik dan berkualitas. Hal ini dapat dibuktikan dengan tingginya tingkat kesetujuan pengunjung terhadap berbagai pernyataan yang berkaitan dengan kualitas perawatan yang diterapkan di Downtown Lake Alam Sutera. Selain itu, hasil analisis terhadap indikator-indikator yang digunakan untuk menilai kualitas ruang terbuka hijau juga menunjukkan hasil yang memuaskan. Penilaian ini disesuaikan dengan standar yang ditetapkan oleh Green Flag Award, di mana kawasan ini berhasil memenuhi lima dari lima kategori yang dinilai. Jika hasil penilaian ini dikonversikan ke dalam skor Green Flag Award, Downtown Lake Alam Sutera memperoleh skor sempurna, yaitu 10. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa aspek perawatan dan kualitas ruang terbuka hijau di kawasan ini telah memenuhi standar yang tinggi dan diakui oleh lembaga yang berkompeten.

#### 4.2.3. Pengelolaan

Berdasarkan survei pengunjung terdapat aspek yang belum terpenuhi dan diperlukan pengawasan dan pengembangan lebih lanjut, aspek yang dimaksud adalah aspek pengelolaan ekologis dimana dalam pedoman dari perhitungan green flag award pengelolaan ekologis yang dimaksud adalah pengelolaan sampah yang mana pengunjung Downtown Lake Alam Sutera tidak mengetahui kemana dan bagaimana sampah dari kawasan ini diproses, sehingga untuk aspek pengelolaan ekologis ini masih belum terpenuhi.

Kemudian untuk aspek lainnya yang belum terpenuhi dari indikator ini adalah aspek pengelolaan fungsi dimana fungsi ruang terbuka hijau berdasarkan pedoman dari Green Flag Award Ruang terbuka hijau berfungsi sebagai paru-paru kota, ekosistem skala kawasan, dan juga landmark kawasan. Untuk fungsi paru – paru kota dan juga ekosistem memiliki hasil positif namun untuk fungsi ruang terbuka hijau sebagai landmark kawasan memiliki respon negatif, berdasarkan dengan hal tersebut penulis menarik kesimpulan jika poin aspek pengelolaan fungsi di kawasan Downtown Lake Alam Sutera bernilai netral. Dengan demikian, aspek – aspek lain dari indikator yang sudah terpenuhi berjumlah 3 (tiga), aspek yang bersifat netral berjumlah 1 (satu), dan aspek yang bersifat negatif berjumlah 1 (satu) yang mana jika dijumlahkan akan mendapatkan poin sebesar 3,5 (tiga setengah), dan dikonversikan dengan nilai yang sesuai dengan indikator adalah 7 (tujuh) poin.

#### 4.2.4. Keanekaragaman

Secara keseluruhan aspek keanekaragaman sudah terpenuhi dengan baik dan lengkap, hasil survei juga menunjukkan pernyataan – pernyataan yang diberikan mendapatkan hasil jawaban positif dan dapat ditarik kesimpulan untuk aspek keanekaragaman sudah baik dan berkualitas, berdasarkan hasil ini perhitungan pemenuhan aspek kelengkapan kualitas keanekaragaman di Downtown Lake Alam Sutera memperoleh 5 (lima) poin. Jika dimasukkan kedalam indikator dari Green Flag Award poin ini akan dikonversikan sehingga didapatkan poin sebesar 10 (sepuluh) poin.

#### 4.2.5. Keterlibatan Masyarakat

Secara keseluruhan aspek keterlibatan masyarakat sudah terpenuhi dengan baik dan dapat dikatakan lengkap untuk aspek kelengkapan kualitas keterlibatan masyarakat, hal ini dapat dibuktikan dengan dengan survei yang sudah dilakukan kepada pengunjung Downtown Lake Alam Sutera, untuk poin pemenuhan kelengkapan kualitas aspek keterlibatan masyarakat ini memperoleh poin 5 (lima) dan dimasukkan ke indikator Green Flag Award dikonversikan sehingga didapatkan poin sebesar 10 (sepuluh).

#### 4.2.6. Pemasaran dan Komunikasi

Untuk aspek pemasaran dan komunikasi di Downtown Lake Alam Sutera dibutuhkan pengawasan dan pengembangan lebih lanjut, hal ini dibuktikan dengan terdapat beberapa aspek yang masih mendapatkan nilai negatif dan netral di dalamnya, dalam hal ini aspek pemasaran dan komunikasi di bagian sosial dan fungsi masih dirasa kurang dan harus menjadi perhatian khusus bagi pengelola. Pemasaran dan fungsi sosial dirasa masih kurang dikarenakan pemasaran terkait aktifitas sosial yang ada didalam kawasan ini masih belum dilakukan secara maksimal dan pengunjung merasa kesulitan untuk mendapatkan informasi terkait aktifitas sosial tersebut. Untuk pemasaran fungsi, pengunjung merasa informasi terkait penggunaan ruang untuk berjualan, dan juga parkir masih membingungkan dan kurang jelas, sehingga untuk dua aspek ini tidak mendapat poin.

Untuk aspek lain yang masih perlu diperhatikan adalah aspek aksesibilitas dan ekologis, pengunjung masih merasa pernyataan – pernyataan yang berkaitan dengan pemasaran dan komunikasi untuk aspek ini masih perlu ditinjau kembali karena hasil yang didapatkan masih bersifat netral dan tidak dapat ditentukan kecenderungan untuk aspek – aspek ini, adapun untuk poin yang didapatkan untuk kedua aspek ini masing – masing bernilai 0,5 atau setengah yang dijumlahkan dan memperoleh satu poin.

Berdasarkan hasil perhitungan dan analisis untuk aspek pemasaran dan komunikasi ini mendapatkan total poin sebesar 2 (dua) poin, dan jika dikonversikan menjadi rentangan poin untuk Green Flag Award mendapatkan poin sebesar 4 (empat) poin, jika dilihat secara hasil poin ini, aspek pemasaran dan komunikasi mendapatkan poin yang sangat kecil dibandingkan dengan aspek – aspek lainnya, dengan kata lain aspek yang menjadi prioritas pengembangan kedepannya adalah aspek pemasaran dan komunikasi.

#### 4.2.7. Manajemen

Secara keseluruhan kelengkapan aspek manajemen di Downtown Lake Alam Sutera mendapatkan hasil survei yang positif, namun pada aspek manajemen aksesibilitas diperlukan pengawasan lebih lanjut berkaca dengan hasil survei yang menunjukkan sikap netral pada aspek ini. aspek kelengkapan kualitas manajemen aksesibilitas masih perlu jadi perhatian dikarenakan pengunjung merasa akses



bagi pengguna kursi roda masih dipertanyakan dan belum jelas untuk pemisahan dengan jalur reguler, sehingga hasil yang diperoleh dari survei menunjukkan sikap netral.

Perhitungan poin berdasarkan hasil survei ini adalah 4,5 (empat setengah) poin yang mana jika dikonveriskan untuk dimasukkan kedalam indikator Green Flag Award menjadi 9 (sembilan) poin, hasil yang cukup baik dan dapat dikatakan sudah baik untuk kualitasnya.

Berdasarkan perhitungan secara keseluruhan dari indikator Green Flag Award, Downtown Lake Alam Sutera memperoleh poin sebesar 68 poin, dan dapat dikategorikan berada diatas rata – rata ruang terbuka hijau secara internasional, namun masih banyak aspek kritis yang perlu diperhatikan mengingat poin yang di diperoleh Downtown Lake Alam Sutera ini hanya berada diatas rata – rata.

