

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

PT. Mitra Prima Utama merupakan perusahaan yang bergerak di bidang konsultasi manajemen, teknologi dan sistem informasi, serta pengembangan sumber daya manusia, berdiri sejak awal tahun 1990-an. Perusahaan ini didirikan oleh beberapa profesional senior yang telah bekerja di berbagai perusahaan konsultan nasional. Perusahaan ini telah aktif menjalankan bisnisnya sejak awal tahun 2001 dan menjadi anggota terdaftar KADIN pada awal tahun 2002.



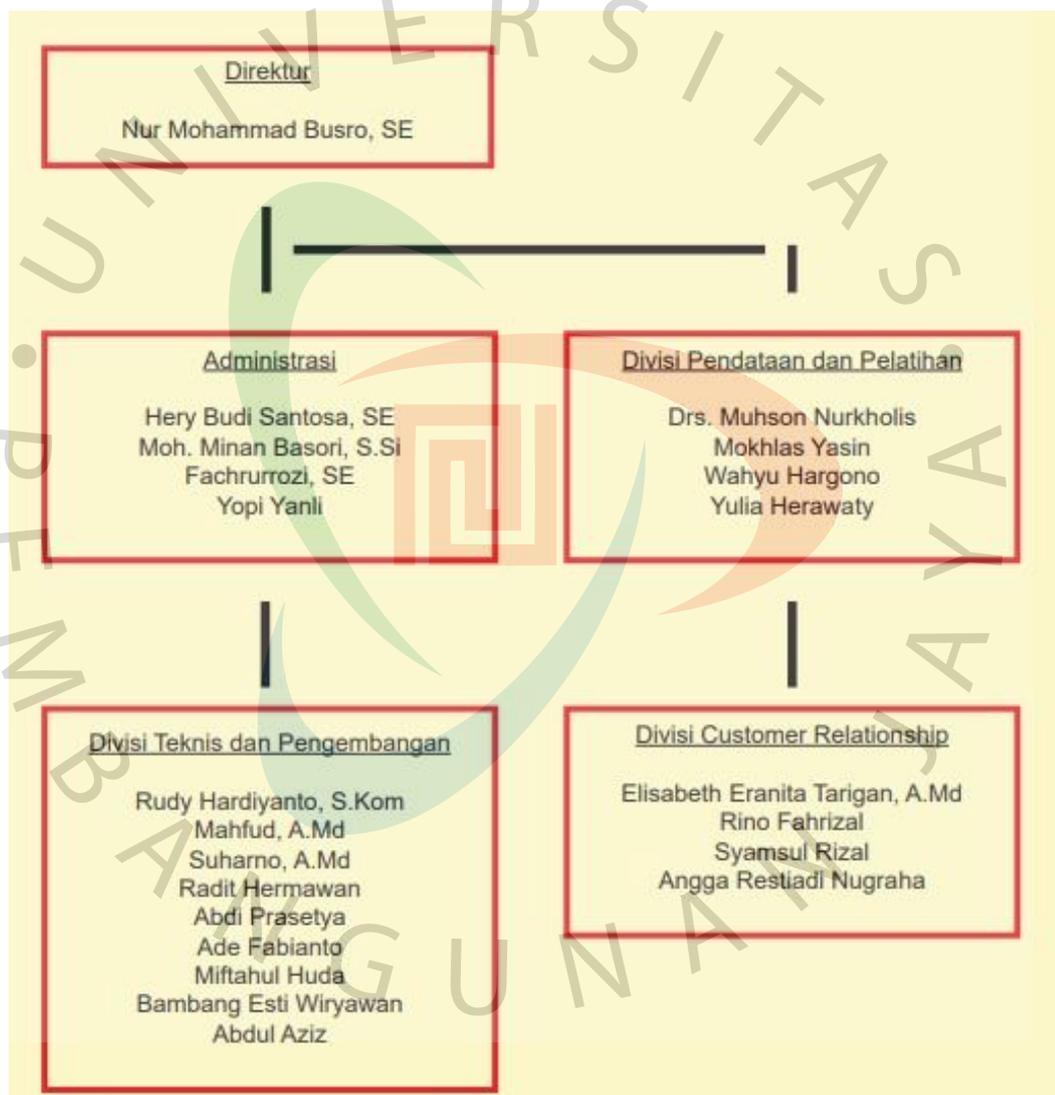
*Gambar 2.1 Logo PT. Mitra Prima Utama*

Perusahaan ini berkomitmen untuk memberikan solusi terbaik bagi setiap kliennya, baik Pemerintah maupun Swasta. Staf yang profesional dan kompeten juga telah membantu perusahaan dalam memperkuat posisinya sebagai konsultan yang terlibat aktif dalam membangun ekonomi dan bisnis di kancah Indonesia.

Untuk alasan ini, PT. Mitra Prima Utama telah menetapkan visi dan misi. Tujuan utama perusahaan mengatur pergerakan menuju kepuasan pelanggan dan inovasi dalam Bisnis Nasional. Namun, misinya mencakup penyediaan layanan Konsultasi dan Teknologi Informasi yang menjaga kualitas, profesionalisme, dan inovasi dari waktu ke waktu.

## 2.2 Struktur Organisasi

PT. Mitra Prima Utama dipimpin oleh Direktur Nur Mohammad Busro, SE, yang membawahi empat bidang lainnya, yaitu Administrasi, Divisi Pengumpulan Data dan Pelatihan, Divisi Teknis dan Pengembangan, dan Divisi Hubungan Pelanggan.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Mitra Prima Utama

### 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Pendapatan dari kegiatan perusahaan meliputi jasa pengembangan aplikasi, produk layanan, dan pelatihan/workshop. Produk yang ditawarkan antara lain:

#### 1. Aplikasi Pajak Daerah

Aplikasi MyPBB digunakan untuk menjalankan administrasi pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan, secara Online Berbasis Web. Aplikasi ini merupakan pengembangan dari aplikasi SISMIOP yang sebelumnya digunakan oleh Direktorat Jenderal Pajak, dengan pengembangan lebih lanjut berupa sistem pembayaran PBB secara online, sehingga wajib pajak dapat membayar tagihan PBB secara online atau melalui bank terdekat dengan sistem host to host.

#### 2. Aplikasi Retribusi Daerah

Aplikasi MyRetribusi merupakan aplikasi berbasis web yang mengelola administrasi pungutan atas jasa yang diberikan Pemerintah Daerah untuk kepentingan umum yang dapat dinikmati oleh orang pribadi atau badan usaha. Retribusi Jasa dapat dibagi menjadi 3 jenis, yaitu: Retribusi Jasa Umum, Retribusi Jasa Usaha, dan Retribusi Perizinan Tertentu.

Aplikasi MyRetribusi diharapkan dapat meningkatkan kapasitas administrasi pemungutan retribusi daerah, sehingga dapat meningkatkan pendapatan asli daerah. Aplikasi MyRetribusi juga diharapkan dapat digunakan dengan mudah oleh Pejabat Pengelola Retribusi Daerah, dimana Bapenda/BPKAD merupakan instansi terdepan dalam penerimaan retribusi daerah yang menangani administrasi untuk memberikan pelayanan yang cepat bagi wajib pajak retribusi daerah.

### 3. Produk Jasa Survei

Selain pengembangan aplikasi, PT. Mitra Prima Utama juga melakukan survei untuk Data Subjek/Objek PBB-P2 (Pajak Perdesaan dan Perkotaan) secara masal maupun perorangan. Demikian pula survei dapat dilakukan untuk Peningkatan Zona Nilai Tanah dan Pendataan Potensi Pajak Daerah.

