



**PENGARUH KESADARAN MEREK TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI KEPUTUSAN PEMBELIAN
SEPATU NIKE DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

MOHAMAD RAFI

2021021082

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

**PENGARUH KESADARAN MEREK TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI KEPUTUSAN PEMBELIAN
SEPATU NIKE DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

MOHAMAD RAFI

2021021082

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Pengaruh Kesadaran Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian Sepatu Nike di DKI Jakarta

Nama : Mohamad Rafi
NIM : 2021021082
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan,

Menyetujui,

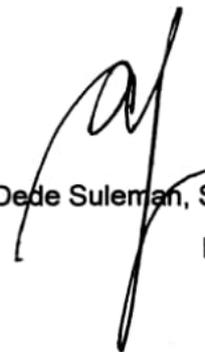
Pembimbing Utama



(Zulkifli, S.E., M.M.)

NIP. 08.0720.012

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)

NIP. 08.0720.014

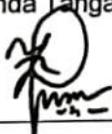
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KESADARAN MEREK TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI KEPUTUSAN PEMBELIAN
SEPATU NIKE DI DKI JAKARTA

SKRIPSI

Oleh:
MOHAMAD RAFI
2021021082

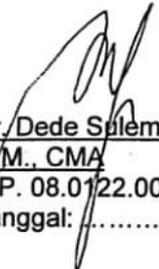
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal:

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Zulkifli, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0122.002		25/3 - 2025
Dosen Penguji 1 <u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.S.i., CPMA.</u> NIP. 08.0818.016		18/3 - 2025
Dosen Penguji 2 <u>Dalzanolo Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP.</u> NIP. 08.1110.007		18/3 / 2025

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA
NIP. 08.0122.001
Tanggal:

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Clara Evi C. Citrangtyas, M.A., Ph.D.
NIP. 08.0820.037
Tanggal: 27/3/25.

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Mohamad Rafi
NIM : 2021021082
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:
Pengaruh Kesadaran Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian Sepatu Nike Di DKI Jakarta

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,



Nama : Mohamad Rafi
NIM : 2021021082

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya sehingga praktikan dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini juga dibuat untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi program studi manajemen. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada banyak pihak yang telah membantu selama proses pengerjaan skripsi, kepada:

- 1) Ir. Yudi Samyudia, Ph. D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 3) Dr. Dede Suleman, SE., MM., CMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 4) Zulkifli, S.E., M.M selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan kepada peneliti.
- 5) Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA selaku ketua penguji yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan kepada peneliti.
- 6) Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., CRM, CRP sebagai dosen anggota penguji yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan kepada peneliti.
- 7) Semua dosen Universitas Pembangunan Jaya yang telah mengajar praktikan selama berkuliah dan Seluruh Staf Biro Akademik Kemahasiswaan yang membantu dalam bagian administratif.
- 8) Ayah, Ibu, pasangan yang memberikan dukungan serta doa.

Akhir kata, peneliti menyadari skripsi ini masi jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang Selatan, 25/03/2025

Mohamad Rafi