

LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kusioner Penelitian

A. Identitas Responden		
No	Kategori	Alternatif Jawaban
1	Nama	
2	Usia	•18 - 26 tahun
		•> 26 tahun
3	Jenis Kelamin	•Laki-laki
		•Perempuan
4	Pekerjaan	•Pekerja
		•Pelajar/Mahasiswa
5	Asal Domisili	•Jakarta Barat
		•Jakarta Timur
		•Jakarta Utara
		•Jakarta Selatan
		•Jakarta Pusat
		•Luar DKI Jakarta Pusat
6	Frekuensi Pembelian	>2 kali
		<2 kali
B. Petunjuk Pengisian		
1	Pilihlah Jawaban yang sesuai dengan prespektif Anda	
2	Terdapat Skala 1-5 yang dapat Anda pilih:	
	STS = Sangat Tidak Setuju	
	TS = Tidak Setuju	
	N= Netral	
	S = Setuju	
	SS = Sangat Setuju	
C. Screening		
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Pernah membeli sepatu Nike (jika tidak, akhiri kusioner ini)	Ya/Tidak
2	Apakah anda berdomisili di DKI Jakarta (Jakarta Pusat, Jakarta Selatan, Jakarta Barat, Jakarta Timur, Jakarta Utara)	Ya/Tidak

Variabel	Indikator	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
			STS	TS	N	S	SS
Loyalitas Pelanggan (Y)	1. Melakukan pembelian berulang	Saya membeli ulang sepatu Nike lebih dari satu kali.					
	2. Konsisten menggunakan produk	Saya selalu menggunakan sepatu Nike dalam aktivitas sehari-hari saya.					
	1. Merekomendasikan produk	Saya merekomendasikan sepatu Nike kepada teman dan keluarga.					
	2. Menyatakan hal positif tentang produk	Saya menyukai merek sepatu Nike yang mempunyai kualitas terbaik dibandingkan sepatu lain.					
	1. Setia terhadap produk	Saya setia terhadap sepatu Nike meskipun ada pilihan lain yang berkualitas.					
	2. Keyakinan terhadap produk	Saya yakin bahwa sepatu Nike memenuhi kebutuhan saya dalam aktivitas sehari-hari.					
Kesadaran Merek (X)	1. Tingkat kesadaran merek	Saya menyadari bahwa merek sepatu Nike, merupakan pilihan terbaik.					
	2. Kemampuan mengenal merek secara spontan	Saya melihat logo swoosh (<i>logo nike</i>), saya langsung mengenali bahwa itu adalah merek Nike.					
	1. Kemampuan mengenal merek berdasarkan ciri khas	Saya melihat ciri khas produk Nike, seperti logo atau warna tertentu, saya langsung tahu itu adalah merek Nike.					
	2. Kemampuan mengenal merek ketika menggunakan produk	Saya menggunakan sepatu Nike, karena percaya diri dan bangga dengan merek tersebut.					
Keputusan pembelian (Z)	1. Harga	Harga sepatu Nike sudah terjangkau sesuai dengan harapan saya.					
	2. Kualitas	Kualitas sepatu Nike menjadi salah satu faktor utama saya membeli produk ini.					
	3. Variasi produk	Saya memilih sepatu Nike karena memiliki berbagai variasi yang saya inginkan baik desain maupun warna.					
	4. Desain	Desain produk sangat menentukan keputusan saya untuk membeli.					
	5. Pengalaman kepuasan sebelumnya	Saya cenderung membeli sepatu Nike lagi karena kepuasan dari pengalaman sebelumnya.					
	1. Reputasi merek (brand image)	Saya memilih merek ini karena reputasinya yang baik di kalangan pelanggan.					

	2. Kesesuaian harga dan ekspektasi	Harga sepatu Nike sesuai dengan kualitas yang baik.			
	1. Harga yang kompetitif	Saya memilih sepatu Nike karena harga yang ditawarkan berkompetitif dengan sepatu lain.			
	2. Ketersediaan produk yang lengkap	Saya mudah membeli sepatu Nike karena produk yang tersedia sangat lengkap.			
	3. Kenyamanan saat bertransaksi	Saya merasa nyaman dan mudah bertransaksi di toko yang menjual sepatu Nike.			
	1. Urgensi kebutuhan	Saya membeli sepatu Nike segera karena sepatu Nike penting bagi kebutuhan saya.			
	2. Manfaat yang diantisipasi	Saya mengantisipasi membeli sepatu Nike pada saat harga masih terjangkau.			
	1. Pemakaian langsung	Saya membeli sepatu Nike hanya untuk kebutuhan pemakaian langsung.			
	2. Persediaan	Saya membeli sepatu Nike lebih dari satu yang memiliki desain dan warna yang berbeda.			
	1. Pembayaran yang bervariasi	Saya menyukai penyalur yang menyediakan metode pembayaran yang bervariasi baik melalui tunai maupun digital.			
	2. Pembayaran yang lebih mudah	Saya membeli sepatu Nike dengan metode pembayaran yang mudah.			

Lampiran 1.2 Data Kusioner Loyalitas Pelanggan

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4
4	4	4	5	5	5
5	5	5	4	4	4
3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	3	3
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5

4	5	5	4	4	5
4	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	5	4
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
4	4	4	5	5	5
5	5	5	4	4	4
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	4	5	4	4	5
4	4	4	5	5	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5

4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	4	5	4	5
1	1	1	2	2	1
3	2	3	3	2	4
5	5	5	4	5	5
1	2	4	4	2	3
5	3	4	4	1	1
5	4	5	5	3	3
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	4	5	4	4	5
3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5

4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5
4	1	4	4	3	5
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
3	3	4	4	3	3
3	4	3	3	4	4
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5

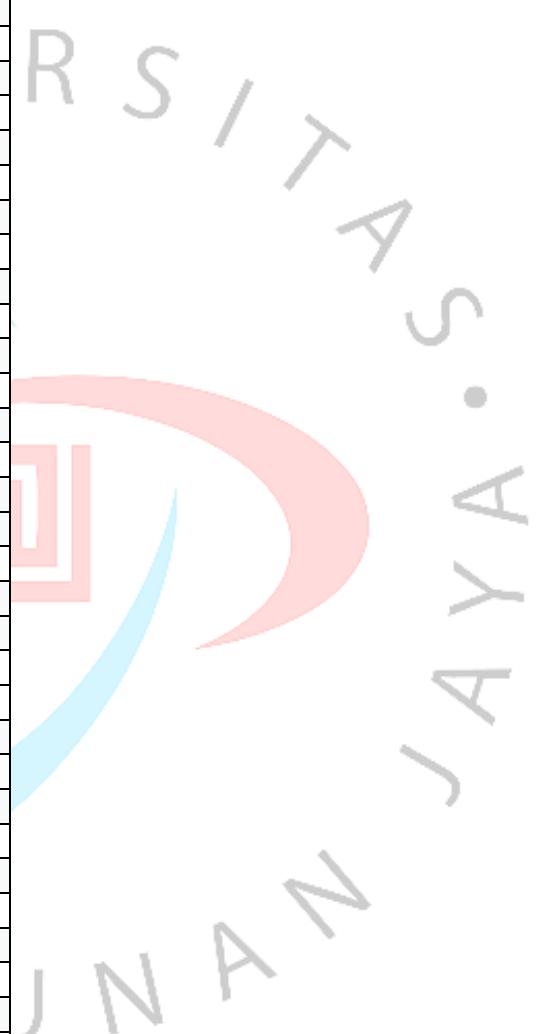
Lampiran 1.3 Data Kusioner Kesadaran merek

X1	X2	X3	X4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
3	3	3	4
4	3	3	4
4	4	4	5
5	5	5	4
3	3	3	3
4	4	4	3
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
5	5	4	5
4	4	5	5
5	5	4	5
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
3	3	3	4
4	3	3	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
3	3	3	4
4	3	3	4
4	5	5	5
4	5	5	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
3	3	3	4
4	3	3	4
4	5	5	5
4	5	5	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5

4	5	4	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
4	4	4	5
5	5	5	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
3	3	3	4
4	3	3	4
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	4	5
2	1	2	1
3	5	5	5
5	5	4	4
3	4	5	4
3	3	4	5
4	5	5	5
5	5	4	5
5	5	5	4
5	5	4	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
3	3	3	4
4	3	3	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
3	3	3	4
4	3	3	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
3	3	3	4
4	3	3	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
3	3	3	4
4	3	3	4

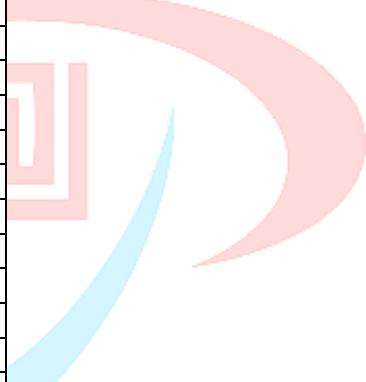
R S / T A
J U Z A N J A Y A • S

5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
3	3	3	4
4	3	3	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
3	3	3	4
4	3	3	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
3	5	5	4
4	5	4	5
4	2	4	5
3	5	5	5
4	5	5	5
5	5	5	5
4	4	4	4
3	5	5	5
5	5	5	5
5	4	4	5
5	5	4	4
4	3	4	3
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
3	3	3	4
4	3	3	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
3	3	3	4
4	3	3	4
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
80			



4	5	4	4
3	3	3	4
4	3	3	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
3	3	3	4
4	3	3	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
5	5	4	5
3	5	5	5
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
5	5	5	5
3	5	5	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
3	3	3	4
4	3	3	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4

R S / T A
J U Z A N J A Y A • S A



3	3	3	4
4	3	3	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4
5	4	5	5
4	5	4	4
5	5	4	5
5	5	4	5
5	5	4	5
5	4	4	5
5	5	4	5
4	5	4	4

R S / T A

Lampiran 1.4 Data Kusioner Keputusan Pembelian

X 1	X 2	X 3	X 4	Z 1	Z 2	Z 3	Z 4	Z 5	Z 6	Z 7	Z 8	Z 9	Z 10	Z 11	Z 12	Z 13	Z 14	Z 15	Z 16
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5

3	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5
5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	2	3	5	5	
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	
5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	
4	3	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	4	5	
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	
3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	
4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	
3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	
4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	
3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	
4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	

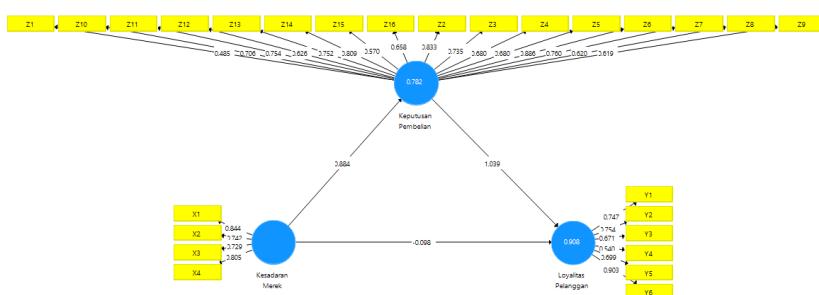
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5

INGUNA

Lampiran 1.5 Hasil Uji SmartPLS

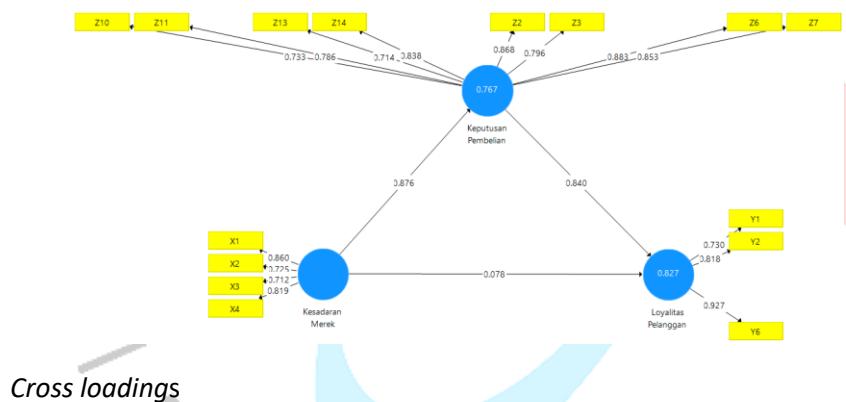
Hasil Uji Validitas Tahap 1

	Keputusan Pembelian	Kesadaran Merek	Loyalitas Pelanggan
X1		0,844	
X2		0,742	
X3		0,729	
X4		0,805	
Y1			0,747
Y2			0,754
Y3			0,671
Y4			0,540
Y5			0,699
Y6			0,903
Z1	0,485		
Z10	0,706		
Z11	0,754		
Z12	0,626		
Z13	0,752		
Z14	0,809		
Z15	0,570		
Z16	0,658		
Z2	0,833		
Z3	0,735		
Z4	0,680		
Z5	0,680		
Z6	0,886		
Z7	0,760		
Z8	0,620		
Z9	0,619		



Hasil Uji Validitas Algorithm Tahap 2

	Keputusan Pembelian	Kesadaran Merek_	Loyalitas Pelanggan
X1		0,860	
X2		0,725	
X3		0,712	
X4		0,819	
Y1			0,730
Y2			0,818
Y6			0,927
Z10	0,733		
Z11	0,786		
Z13	0,714		
Z14	0,838		
Z2	0,868		
Z3	0,796		
Z6	0,883		
Z7	0,853		



Cross loadings

	Keputusan Pembelian	Kesadaran Merek_	Loyalitas Pelanggan
X1	0,799	0,860	0,801
X2	0,668	0,725	0,660
X3	0,557	0,712	0,445
X4	0,675	0,819	0,569
Y1	0,661	0,722	0,730
Y2	0,707	0,569	0,818
Y6	0,872	0,733	0,927
Z10	0,733	0,701	0,613
Z11	0,786	0,662	0,714
Z13	0,714	0,560	0,690
Z14	0,838	0,772	0,769
Z2	0,868	0,839	0,821
Z3	0,796	0,687	0,692
Z6	0,883	0,748	0,808
Z7	0,853	0,680	0,765

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Keputusan Pembelian	0,925	0,930	0,939	0,658
Kesadaran Merek_	0,787	0,808	0,862	0,611
Loyalitas Pelanggan	0,766	0,793	0,867	0,687

R Square

	R Square	R Square Adjusted
Keputusan Pembelian	0,767	0,765
Loyalitas Pelanggan	0,827	0,825

f Square

	Keputusan Pembelian	Kesadaran Merek_	Loyalitas Pelanggan
Keputusan Pembelian			0,950
Kesadaran Merek_	3,286		0,008
Loyalitas Pelanggan			

Path Coefficients

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Keputusan Pembelian -> Loyalitas Pelanggan	0,840	0,828	0,090	9,290	0,000
Kesadaran Merek_ -> Keputusan Pembelian	0,876	0,877	0,028	30,911	0,000
Kesadaran Merek_ -> Loyalitas Pelanggan	0,078	0,093	0,110	0,708	0,479

Specific Indirect Effects

	<i>Original Sample (O)</i>	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ($ O/STDEV $)	P Values
Kesadaran Merek_> Keputusan Pembelian -> Loyalitas Pelanggan	0,736	0,725	0,078	9,421	0,00

Blindfolding

	SSO	SSE	$Q^2 (=1-SSE/SSO)$
Keputusan Pembelian	1.456.000	736.774	0,494
Kesadaran Merek_	728.000	728.000	
Loyalitas Pelanggan	546.000	243.151	0,555



Lampiran 1.6 Formulir Pengajuan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01 No. Rekaman
--	---	---

Nama Mahasiswa'	:	Mohamad Rafi
Prodi/NIM	:	Manajemen / 2021021082
Judul Skripsi/TA	:	Pengaruh Kesadaran Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian Sepatu Nike di DKI Jakarta
Dosen Pembimbing	:	1. Zulkifli, S.E., M.M.
Dosen Penguji	:	1. Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. JAD : Lektor 2. Dalizanolo Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP. JAD : Lektor
Jadwal Sidang	Tempat :	Hari/Tanggal:

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan,

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Mohamad Rafi	Zulkifli, S.E., M.M.	Yusuf Iskandar, M.M.	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA

Lampiran 1.7 Formulir Bimbingan Skripsi

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Mohamad Rafi
 Prodi/NIM : Manajemen /2021021082
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kesadaran Merek terhadap Loyalis
 pelanggan Melalui Keputusan pembelian Sepatu Nike di DKI Jakarta.

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	13 September 2024	diskusi Topik penelitian dan penyusunan Bab 1	Rafit	Zulkifli
2	27 September 2024	Revisi Bab 1 dan penyusunan Bab 2	Rafit	Zulkifli
3	3 Oktober 2024	Revisi penyusunan Bab 2	Rafit	Zulkifli
4	11 Oktober 2024	Revisi penyusunan Bab 1,2, dan penyusunan Bab 3	Rafit	Zulkifli
5	17 Oktober 2024	Acc Bab 1-3	Rafit	Zulkifli
6	20 Desember 2024	Revisi Bab 4	Rafit	Zulkifli
7	23 Desember 2024	Revisi Bab 1 validitas	Rafit	Zulkifli
8	24 Desember 2024	Revisi Bab 4 Pembahasan	Rafit	Zulkifli
9	29 Februari 2025	Acc Bab 4 -5	Rafit	Zulkifli

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

		
Mahasiswa (Mohamad Rafi)	Dosen Pembimbing (Zulkifli, S.E., M.M.)	

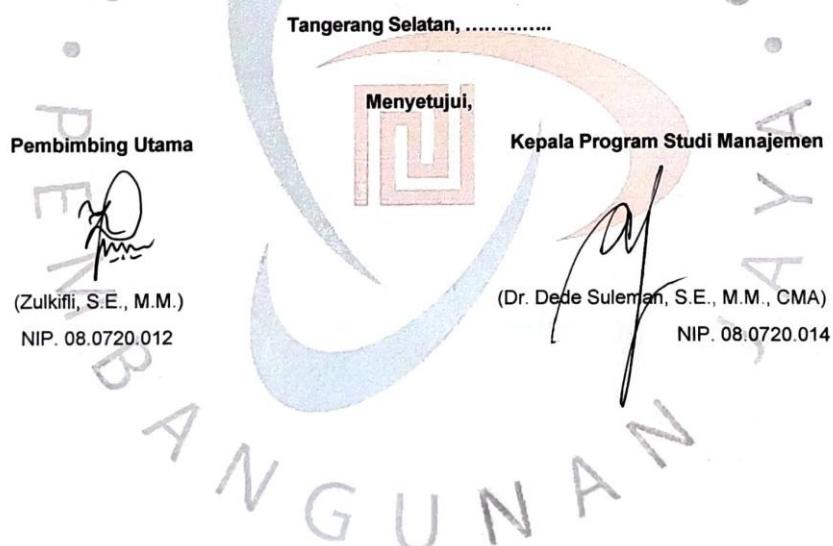
Lampiran 1.8 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Pengaruh Kesadaran Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian Sepatu Nike di DKI Jakarta

Nama : Mohamad Rafi
NIM : 2021021082
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.



Lampiran 1.9 Formilir Revisi Skripsi

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05 No. Rekaman
<p>Nama Mahasiswa : Mohamad Rafi Program Studi/NIM : Manajemen/2021021082 Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian Sepatu Nike di DKI JAKARTA Jadwal Sidang : Rabu, 12 Maret 2025 Dosen Pembimbing : Zulkifli, S.E., M.M.</p> <p>Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:</p> <p>1). Perbaiki Setiap Tabel di Bab III dengan Penambahan Kata Variabel / Indikator dan Penjelasan Gambaran Objek 2). Uji validitas Diskriminan pada Tabel 4.8 diperbaiki dengan Tanda setiap angka yang mencerminkan hasil cross loading untuk dibandingkan dengan Variabel lain 3) Bangun terdapat dalam angka, antara titik dan Komma diharapkan perbaiki agar konsisten dan karakteristik Responder 4) Perbaiki Penjelasan hasil R square, f Square dan Gof 5) kesimpulan Langsung dijelaskan hasilnya saja 6) Saran disesuaikan dengan Variabel Penelitian yang digunakan.</p>		

Tangerang Selatan, 25 / 3 / 2025



Zulkifli, S.E., M.M.



FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA

SPT-I/04/SOP-06/F-05

No. Rekaman

Nama Mahasiswa	:	Mohamad Rafi
Program Studi/NIM	:	Manajemen/2021021082
Judul Skripsi	:	Pengaruh Kesadaran Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian Sepatu Nike di DKI JAKARTA
Jadwal Sidang	:	Rabu, 12 Maret 2025
Dosen Pengaji 1	:	Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- 1) Perbaiki kesalahan penulisan fitri. Buat konfistan dan setuai dengan buku pedoman penulisan Skripsi.
- 2) Penjelasan tentang teori variabel, klasifikasi koperasi pembelian dan loyalitas pelanggan. Perlu dijelaskan apa bedanya antara keduanya.
- 3) Halaman yang kosongnya lebih dari 2/3 hal diambil supaya punya kalimatya.
- 4) Daftar pustaka disiapkan. Dibuat rapi dibagian kanan. → "Indent".
- 5) Di bagian rumusan, Saran harus spesifik dan konkret agar penulisannya dimudahkan implementasi.

Tangerang Selatan, 12 Maret 2025

Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.

6) Indikator (pertanyaan)
harus mengungkapkan
maka nyalah.

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05 No. Rekaman
--	-------------------------------------	---

Nama Mahasiswa : Mohamad Rafi
 Program Studi/NIM : Manajemen/2021021082
 Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian Sepatu Nike di DKI JAKARTA
 Jadwal Sidang : Rabu, 12 Maret 2025
 Dosen Pembimbing : Zulkifli, S.E., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- 1). Perbaiki Setiap Tabel di Bab III dengan Penambahan Kata Variabel / Indikator dan Penjelasan Gambaran Objek
- 2). Uji validitas Diskriminan pada Tabel 4.8 dengan menambahkan tanda setiap angka yang mencerminkan hasil cross loading untuk dibandingkan dengan Variabel lain
- 3) Baiknya terdapat titik koma dalam angka, antara titik dan koma diharapkan perbaiki agar konsisten dan karakteristik Responder
- 4) Perbaiki Penjelasan hasil R square, f square dan Gof
- 5) Kesimpulan Langsung dijelaskan hasilnya saja
- 6) Saran disesuaikan dengan Variabel Penelitian yang digunakan.

Tangerang Selatan, 25/3/2025



Zulkifli, S.E., M.M.