

ABSTRAK

Dengan motivasi kerja sebagai variabel perantara, penelitian ini berupaya untuk menyelidiki pengaruh gaya kepemimpinan dan karakteristik lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini, PT Bank Rakyat Indonesia KC Kebayoran Baru menjadi lokasi penelitian. Model SMART PLS SEM digunakan dalam proses penelitian. Dengan menggunakan metode pengambilan sampel non-probabilistik, sampel penelitian ini mencakup setiap karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia KC Kebayoran Baru. Survei daring memberikan sebagian besar informasi yang digunakan dalam analisis ini. Penelitian ini menemukan bahwa gaya kepemimpinan (dengan nilai signifikansi 0,000) dan lingkungan kerja (dengan nilai signifikansi 0,003) keduanya memengaruhi kinerja karyawan secara signifikan. Kinerja Karyawan Dipengaruhi oleh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja, Keduanya Mempengaruhi Motivasi Kerja. Selain korelasi langsung antara gaya kepemimpinan dan kinerja, penelitian tambahan mengungkapkan bahwa motivasi kerja memediasi hubungan antara lingkungan kerja dan kinerja.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja