BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas, maka kesimpulan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Bank BRI KC Kebayoran Baru. Artinya, semakin baik gaya kepemimpinan yang diterapkan, semakin baik pula kinerja karyawan yang dihasilkan.
2. Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Artinya semakin baik lingkungan kerja yang dirasakan oleh karyawan, semakin tinggi kinerja yang dicapai oleh karyawan Bank BRI KC Kebayoran Baru.
3. Gaya kepemimpinan yang baik memiliki pengaruh positif terhadap motivasi kerja karyawan Bank BRI KC Kebayoran Baru. Maka, semakin baik gaya kepemimpinan yang diterapkan, semakin tinggi pula motivasi kerja yang muncul di kalangan karyawan.
4. Lingkungan kerja yang mendukung turut berperan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan. Dengan begitu, semakin baik lingkungan kerja yang tercipta, semakin tinggi motivasi kerja yang dirasakan oleh karyawan..
5. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja yang tinggi mendorong karyawan untuk bekerja lebih efisien, produktif, dan berkomitmen terhadap tujuan organisasi. Karyawan yang merasa termotivasi cenderung lebih aktif dalam mencapai target, berinovasi, serta menunjukkan dedikasi yang lebih besar dalam pekerjaan mereka.
6. Motivasi kerja berperan sebagai mediator dalam hubungan antara gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan yang baik dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan, yang pada gilirannya berkontribusi pada peningkatan kinerja karyawan di Bank BRI KC Kebayoran Baru.

7. Motivasi kerja juga menjadi faktor yang memediasi hubungan antara lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan, yang kemudian berpengaruh positif terhadap kinerja mereka.

5.2 Saran

Penelitian ini dapat memberikan rekomendasi berdasarkan hasilnya, yaitu:

1. Manajemen di Bank BRI KC Kebayoran Baru agar dapat terus mengembangkan gaya kepemimpinan yang lebih komunikatif, inspiratif, dan mendukung bagi karyawan. Pemimpin yang baik dapat mendorong karyawan untuk bekerja lebih produktif dengan memberikan arahan yang jelas, membina hubungan yang terbuka, serta memberikan pengakuan atas prestasi mereka. Gaya kepemimpinan yang efektif tidak hanya meningkatkan motivasi kerja, tetapi juga menciptakan iklim kerja yang positif yang berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan.
2. Bank BRI KC Kebayoran Baru dapat berfokus pada penciptaan lingkungan kerja yang mendukung dan kondusif untuk meningkatkan motivasi karyawan. Lingkungan kerja yang baik, dimana karyawan merasa dihargai, aman, dan mendapatkan dukungan yang memadai, akan meningkatkan loyalitas dan produktivitas mereka. Dengan menciptakan atmosfer kerja yang menyenangkan dan inklusif, Bank BRI KC Kebayoran Baru dapat mempertahankan kinerja yang baik dalam jangka panjang dan meningkatkan kesejahteraan karyawan.
3. Untuk meningkatkan kinerja karyawan secara berkelanjutan, Bank BRI KC Kebayoran Baru perlu menyediakan program pelatihan dan pengembangan diri yang relevan dengan kebutuhan karyawan. Pelatihan yang fokus pada peningkatan keterampilan teknis, kepemimpinan, serta soft skills dapat meningkatkan motivasi kerja dan kemampuan karyawan dalam menghadapi tantangan pekerjaan.
4. Untuk penelitian berikutnya, Penelitian ini telah mengkaji pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening. Disarankan untuk menyelidiki

unsur-unsur lain yang bisa nerpengaruh pada kinerja karyawan, seperti budaya organisasi, kesejahteraan karyawan, dan kepuasan kerja. Penelitian pada masa yang akan datang diharapkan dapat memberi pengetahuan yang lebih komprehensif mengenai aspek-aspek yang dapat meningkatkan produktivitas dan efektivitas karyawan, khususnya di sektor perbankan.

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA