

ABSTRAK

Ifano Rangga Saputra (2022081021)

ANALISIS PROSES PENGELOLAAN DATA PERKARA BERBASIS SISTEM INFORMASI PENELUSURAN PERKARA (SIPP) PADA KEPANITERAAN PERDATA PENGADILAN NEGERI JAKARTA PUSAT

Laporan ini adalah tentang analisis proses pada pengelolaan data perkara menggunakan Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) di Kepaniteraan Perdata Pengadilan Negeri Jakarta Pusat. Praktikan melakukan pekerjaan administrasi seperti menginput data perkara, memverifikasi, update register, dan mengarsipkan dokumen perkara. Dalam kegiatan tersebut, praktikan juga menganalisis alur kerja proses administrasi untuk menentukan efisiensi sistem serta tingkat akurasi data. Selama analisis, teridentifikasi menggunakan dokumen-dokumen tunggal meskipun SIPP telah menjadi sistem yang digunakan, sejumlah besar layanan masih bersifat manual. Efisiensi layanan dan transparansi sangat bertujuan pada hal ini. Oleh karena itu, visualisasi pemetaan pengguna dan sistem serta diagram alir bisnis dengan tujuan untuk mengetahui permasalahan dalam hal ini guna memberikan saran perbaikan. Melalui kegiatan ini, praktikan memahami banyak hal terkait dengan penerapan sistem informasi yang berkaitan dengan proses bisnis dan pengintegrasian sistem informasi digital pada sistem layanan publik sebagai upaya untuk meningkatkan akuntabilitas layanan publik.

Kata kunci: SIPP, data perkara, pengadilan, sistem informasi, administrasi perdata