

## BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

### 2.1 Sejarah Perusahaan

Didirikan pada 27 Agustus 1968 dengan nama awal PT. Jaya Teknik (Tekind), PT. Jaya Teknik Indonesia merupakan bagian dari Jaya Group yang berfokus pada berbagai layanan seperti layanan kontraktor, sistem kelistrikan, mekanikal (MEE), dan teknologi informasi (TI). Sejak awal, kantor pusat perusahaan ini berlokasi di Jl. Johar No.10, RT.18/RW.6, Kebon Sirih, Jakarta Pusat, dan masih bertahan hingga saat ini. Pada tahun 1970, perusahaan resmi mengubah nama mereka dan mengubah logo mereka menjadi PT. Jaya Teknik Indonesia.

Menurut PT. Jaya Teknik Indonesia (2025), perusahaan telah menghadapi berbagai tantangan sejak awal berdiri, namun tantangan tersebut berhasil diatasi berkat kolaborasi yang kuat antara manajemen dan karyawan. Seiring waktu, PT. Jaya Teknik Indonesia berhasil tumbuh menjadi salah satu perusahaan terbesar dan terkemuka di sektornya. Awalnya perusahaan berfokus pada perdagangan, kontraktor, dan penyedia jasa, kini perusahaan memiliki keahlian luas dalam operasi dan pemeliharaan di bidang mekanikal, AC, kelistrikan, serta teknologi informasi.



*Gambar 2. 1 Logo PT. Jaya Teknik Indonesia*

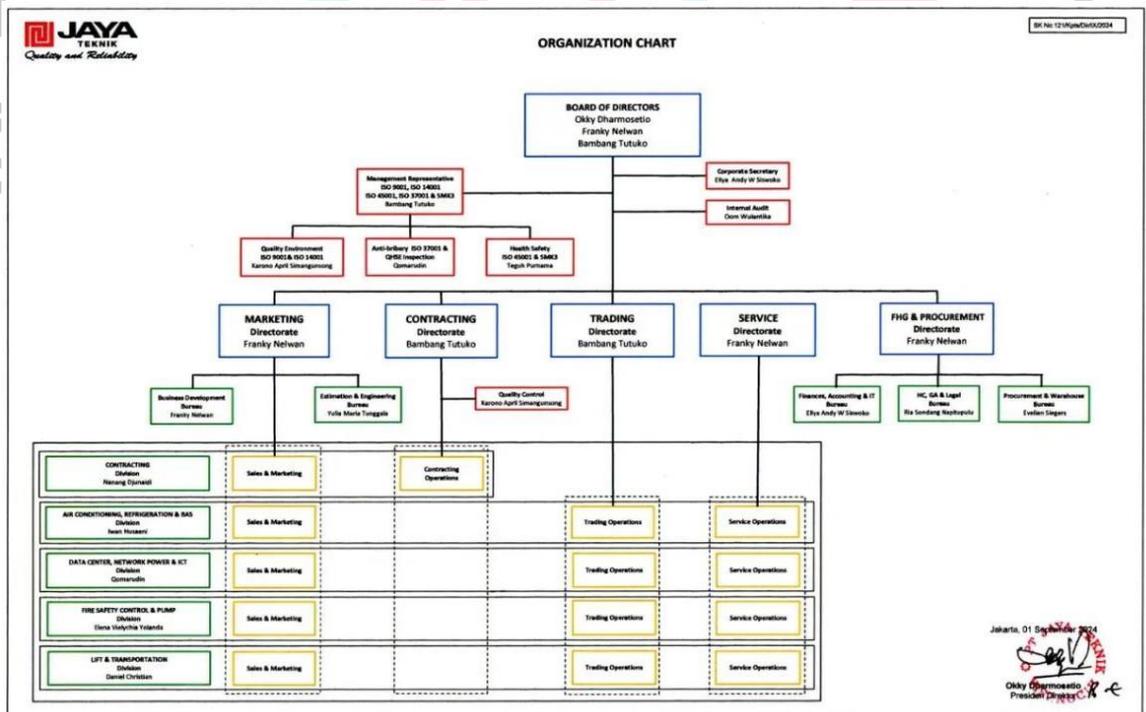
### 2.1.1 Visi

“Menjadi perusahaan terkemuka yang mengintegrasikan perdagangan, layanan operasional, dan pemeliharaan di bidang mekanikal dan elektrikal.”

### 2.1.2 Misi

- 1) Menyediakan layanan terpadu dan pemeliharaan prima untuk mencapai tingkat kepuasan pelanggan tertinggi.
- 2) Membangun dan memperkuat kolaborasi strategis dengan mitra bisnis kelas dunia guna mendukung pertumbuhan perusahaan.
- 3) Secara konsisten mengembangkan peluang bisnis baru dengan memanfaatkan inovasi dan teknologi terkini .
- 4) Membangun suasana kerja yang kondusif bagi karyawan, memungkinkan mereka untuk berkembang bersama sesuai dengan nilai dan budaya Jaya.

## 2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT.Jaya Teknik Indonesia

Struktur organisasi perusahaan merupakan fondasi penting bagi keberhasilan sebuah perusahaan. Melalui struktur ini, bisa dilihat bagaimana perusahaan menjalankan kegiatan operasionalnya, bagaimana keputusan dibuat, dan bagaimana kolaborasi antar departemen berlangsung.

Dengan adanya struktur organisasi, perusahaan berharap dapat mengoptimalkan efisiensi dan efektivitas kinerja. Struktur ini menyediakan gambaran hierarki yang jelas, menyederhanakan proses pengambilan keputusan, mendorong sinergi antar departemen, dan memungkinkan pengawasan yang lebih baik terhadap karyawan.

Berikut adalah ulasan singkat mengenai komponen-komponen dalam struktur organisasi PT. Jaya Teknik Indonesia:

1) *Board of Directors* (BOD)

- *President Director* : Okky Dharmosetio
- *Directors* : Frenky Nelwan, Bambang Tutuko

*Board of Directors* (BOD) memiliki peran penting dalam menentukan arah strategis perusahaan. Mereka bertanggung jawab untuk memimpin dan mengawasi operasional perusahaan secara keseluruhan, serta membuat keputusan jangka panjang yang akan mempengaruhi seluruh aspek bisnis.

Presiden Direktur secara langsung, sementara Direktur lainnya memberi dukungan dalam pengelolaan fungsi penting di berbagai departemen. BOD juga bertugas untuk mengevaluasi kinerja perusahaan dan membuat keputusan penting mulai dari investasi, pengembangan bisnis, serta kemitraan strategis yang akan membawa perusahaan ke tingkat berikutnya.

2) *Management Representative* (ISO and Health & Safety)

- *Quality Control* : Memastikan perusahaan beroperasi sesuai dengan standar internasional yang diatur dalam sertifikasi ISO, termasuk ISO 9001 (manajemen mutu), ISO 14001 (manajemen lingkungan), ISO 45001

(keselamatan dan kesehatan kerja), dan ISO 37001 (sistem manajemen anti penyuapan). *Quality control* berperan dalam mengawasi bahwa setiap operasional perusahaan mematuhi standar yang telah ditetapkan.

- *Health & Safety* : Mengawasi dan memastikan bahwa standar keselamatan dan kesehatan kerja di tempat kerja selalu dipenuhi. Mereka bertanggung jawab untuk menyusun kebijakan dan prosedur kesehatan serta keselamatan yang memadai untuk melindungi karyawan dan mengurangi risiko kecelakaan kerja
- *Anti bribery dan compliance* : Memastikan bahwa semua praktik bisnis perusahaan sesuai dengan peraturan anti penyuapan dan kepatuhan hukum yang berlaku, termasuk audit internal dan pengawasan untuk memastikan tidak ada pelanggaran etika dalam menjalankan bisnis.

### 3) *Key Directorates*

- *Marketing Directorate* : Dipimpin oleh Frenky Nelwan, bertanggung jawab untuk pengembangan bisnis dan strategi pemasaran. Tugas utamanya adalah mempromosikan produk dan layanan perusahaan, memperluas jaringan pelanggan, serta mengidentifikasi peluang pasar baru. Tim ini juga bekerja untuk meningkatkan citra perusahaan di pasar dan memastikan bahwa PT Jaya Teknik Indonesia tetap kompetitif di industri yang sangat dinamis.
- *Contracting Directorate* : Dipimpin oleh Bambang Tutuko, mengelola seluruh proses yang terkait dengan kontrak dan proyek konstruksi. Mereka berperan dalam penawaran proyek, penyusunan kontrak, serta pengelolaan implementasi proyek konstruksi yang melibatkan instalasi sistem mekanikal dan elektrikal.

- *Trading Directorate* : Dipimpin oleh Bambang Tutuko, bertanggung jawab untuk operasi perdagangan yang mencakup penjualan produk perusahaan seperti sistem keamanan, sistem AC, dan produk teknis lainnya. Trading Directorate juga berperan penting dalam mengembangkan hubungan dengan pemasok dan distributor untuk memastikan kelancaran rantai pasokan produk.

#### 4) *Specialized Divisions*

- *Service Directorate* : Dipimpin oleh Frenky Nelwan, divisi ini berfokus pada penyediaan layanan purna jual dan pemeliharaan produk serta sistem yang telah dipasang. Layanan ini mencakup perawatan preventif, perbaikan, dan dukungan teknis untuk memastikan bahwa produk yang dipasang tetap berfungsi dengan baik sepanjang umur layanan mereka.
- *Finance, General Affairs & Procurement Directorate* : Juga dipimpin oleh Frenky Nelwan, divisi ini mengelola seluruh aspek keuangan perusahaan, mulai dari pengelolaan anggaran, pelaporan keuangan, dan pengawasan pengeluaran.

#### 5) *Subdivisions under Each Directorate*

- *Marketing* : Dibagi menjadi beberapa tim yang masing-masing memiliki tanggung jawab dalam pengembangan pasar, pemasaran produk, serta menjaga hubungan dengan pelanggan. Setiap tim bekerja sama untuk meningkatkan volume penjualan dan memperkenalkan produk-produk baru ke pasar.
- *Contracting* : Di bawah direktorat ini, terdapat berbagai subdivisi yang menangani kategori proyek yang berbeda, seperti sistem HVAC (*Heating, Ventilation, and Air Conditioning*), *Data Center*, dan *Safety Systems*.

- *Trading* : Dibagi menjadi beberapa tim yang fokus pada kategori produk yang berbeda, termasuk sistem keamanan, sistem AC, dan produk-produk lainnya.
- *Service* : Layanan purna jual yang diberikan oleh tim ini mencakup pemeliharaan dan perbaikan berbagai produk yang telah terpasang di proyek-proyek sebelumnya. Tim ini bekerja dengan klien untuk memastikan produk berfungsi optimal sepanjang masa pakainya.

#### 6) *Other Key Roles*

- 1) *Corporate Secretary* : Bertugas untuk memastikan bahwa perusahaan mematuhi peraturan hukum yang berlaku dan menjaga komunikasi yang efektif antara manajemen perusahaan dengan pihak eksternal.
- 2) *Internal Audit* : Memastikan bahwa semua kebijakan internal perusahaan diikuti dengan benar dan membantu meningkatkan efisiensi operasional.
- 3) *Legal*: Departemen ini bertanggung jawab untuk menangani kontrak, negosiasi, serta masalah hukum lainnya yang terkait dengan operasional perusahaan.
- 4) *Procurement & Warehouse*: Mengelola pengadaan bahan dan produk yang diperlukan untuk proyek perusahaan serta memastikan ketersediaan barang di gudang untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan.

### 2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Selama lebih dari 50 tahun, PT. Jaya Teknik Indonesia telah berkecimpung di berbagai bidang seperti perdagangan, kontraktor dan layanan pemeliharaan di sektor mekanikan, elektrikal, elektronik (MEE), serta teknologi informasi (TI).

Beberapa proyek besar yang telah berhasil ditangani oleh PT. Jaya Teknik Indonesia antara lain adalah :

- Bandara : PT. Jaya Teknik Indonesia terlibat dalam merancang dan memasok berbagai sistem di bandara, termasuk Bandara Internasional Soekarno Hatta dan Bandara Kuala Namu.
- Apartemen : PT. Jaya Teknik Indonesia berpartisipasi dalam pengembangan apartemen mewah di Jakarta dan kota lainnya, dengan menyediakan sistem AC dan kelistrikan yang memenuhi standar kualitas tinggi.
- Rumah Sakit : PT. Jaya Teknik Indonesia mendukung proyek pembangunan rumah sakit besar dengan menyediakan berbagai sistem kelistrikan dan mekanik yang aman dan efisien.
- Kantor : PT. Jaya Teknik mengembangkan solusi smart office dan green building yang mengutamakan efisiensi energi dan ramah lingkungan. Proyek-proyek yang dikerjakan meliputi gedung-gedung perkantoran besar di Jakarta seperti Wisma Pondok Indah dan Metropolitan Tower.