

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja Profesi adalah mata kuliah yang wajib diikuti oleh mahasiswa Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Jaya. Mata kuliah ini memiliki tujuan untuk menghubungkan antara pengetahuan teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan praktik yang langsung diterapkan di dunia industri. Program ini bertujuan memberikan pengalaman kerja yang sesungguhnya, sehingga mahasiswa dapat lebih siap dalam menghadapi tantangan dunia kerja dan memahami bagaimana cara mengaplikasikan keterampilan dan kompetensi yang telah dipelajari. Selain itu, kerja profesi juga berfungsi untuk membantu mahasiswa dalam membangun portofolio pribadi yang berguna saat mencari pekerjaan setelah lulus. Dengan adanya pengalaman langsung, mahasiswa dapat mengasah keterampilan teknis dan non-teknis yang sangat dibutuhkan dalam profesinya, seperti komunikasi, manajemen waktu, kerja sama tim, serta kemampuan pemecahan masalah.

Dalam pelaksanaan kerja profesi kali ini, praktikan ditempatkan di PT. Jaya Teknik Indonesia, sebuah perusahaan yang sudah berdiri sejak tahun 1968 dan memiliki spesialisasi dalam bidang mekanikal, elektrikal, dan teknologi informasi. PT. Jaya Teknik Indonesia menyediakan berbagai layanan yang mendukung berbagai sektor industri, mulai dari jasa instalasi hingga layanan pemeliharaan dan perbaikan alat-alat industri. Dengan pengalaman lebih dari lima dekade, perusahaan ini telah dikenal sebagai penyedia layanan terpercaya di bidangnya. Namun, seiring dengan berkembangnya teknologi dan kebutuhan operasional yang semakin kompleks, PT. Jaya Teknik Indonesia merasa bahwa sistem informasi yang digunakan pada saat itu tidak lagi memadai untuk mendukung pertumbuhan perusahaan.

Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) yang sebelumnya digunakan oleh perusahaan adalah Odoo 11. Namun, seiring berjalannya waktu, sistem

ini mulai menunjukkan keterbatasan dalam hal kemampuan pemeliharaan dan pengolahan data yang efisien. Penggunaan Odoo 11 juga tidak lagi dapat memenuhi kebutuhan operasional yang semakin berkembang, terutama dalam hal pengelolaan data dan integrasi antar bagian perusahaan. Akibatnya, perusahaan memutuskan untuk melakukan migrasi sistem ke Odoo 17, yang menawarkan fitur-fitur yang lebih canggih dan kemampuan yang lebih baik dalam mendukung operasional perusahaan secara keseluruhan.

Praktikan berkesempatan untuk bergabung dengan Divisi IT dibagian System Support di perusahaan ini. Selama masa kerja profesi, Praktikan diberi tugas untuk mendukung proses migrasi data dari Odoo 11 ke Odoo 17. Praktikan bertanggung jawab dalam menganalisis proses bisnis yang ada, terutama di modul Marketing, dan membantu menyusun flowchart sistem yang sesuai dengan Standard Operating Procedures (SOP) perusahaan. Flowchart ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas kepada pengguna mengenai cara penggunaan sistem Odoo 17 yang baru, sehingga dapat mengurangi kesalahan dan meningkatkan pemahaman mereka terhadap alur kerja yang harus diikuti. Flowchart yang disusun juga akan digunakan sebagai panduan bagi pengguna dalam menjalankan tugas mereka sehari-hari, agar mereka dapat mengikuti prosedur yang sudah ditetapkan oleh perusahaan.

Tugas utama dari kerja profesi praktikan adalah pada proses bisnis di modul Marketing, mulai dari pencatatan peluang bisnis (Opportunity), pengelolaan Garapan, hingga proses konversi menjadi proyek yang sukses (Won). Praktikan juga berperan dalam memastikan bahwa migrasi data berjalan dengan lancar dan sesuai dengan data yang ada di sistem Odoo 11 sebelumnya, sehingga tidak terjadi inkonsistensi data yang dapat menghambat operasional perusahaan. Selain itu, praktikan juga bertugas membuat flowchart sistem untuk menggambarkan proses bisnis di modul Marketing, serta menyusun user manual untuk modul Marketing dan Sales agar memudahkan pengguna dalam memahami alur kerja baru. Praktikan turut berkontribusi dalam testing sistem untuk memastikan Odoo 17 berjalan sesuai kebutuhan perusahaan, serta membantu pelatihan dan sosialisasi kepada pengguna untuk memaksimalkan pemanfaatan aplikasi baru ini. Dengan

demikian, praktikan berperan penting dalam memastikan kelancaran proses migrasi dan implementasi sistem baru di perusahaan.

Dengan adanya pembaruan sistem ini, PT. Jaya Teknik Indonesia diharapkan dapat mengoptimalkan kinerjanya dalam menghadapi tantangan industri yang semakin dinamis. Melalui penggunaan Odoo 17, perusahaan dapat memaksimalkan efisiensi dalam pengelolaan data, mempermudah komunikasi antar departemen, dan mempercepat proses pengambilan keputusan. Selain itu, proses migrasi ini juga memberikan kesempatan kepada praktikan untuk mengembangkan keterampilan teknis dan non-teknis yang dibutuhkan dalam dunia kerja, serta memberikan wawasan yang lebih dalam mengenai implementasi sistem ERP dalam skala perusahaan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari pelaksanaan kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan di PT. Jaya Teknik Indonesia adalah sebagai berikut:

1) Menyelesaikan Mata Kuliah Kerja Profesi

Kerja Profesi merupakan mata kuliah wajib yang harus diselesaikan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Jaya. Praktikan diberi kesempatan untuk memperoleh pengalaman praktis yang relevan dengan studi yang ditempuh.

2) Mempelajari Dunia Kerja yang Sesungguhnya

Kerja Profesi memberikan kesempatan bagi praktikan untuk memahami bagaimana dunia industri bekerja dan bagaimana mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah ke dalam kegiatan operasional sehari-hari di perusahaan.

3) Mengembangkan Keterampilan dan Kompetensi

Praktikan bertujuan untuk mengembangkan keterampilan dan kompetensi yang sudah dipelajari selama kuliah, serta mengasah keterampilan baru yang dibutuhkan dalam dunia profesional, khususnya dalam bidang sistem informasi dan manajemen proses bisnis berbasis teknologi informasi.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dari pelaksanaan kerja profesi di PT. Jaya Teknik Indonesia adalah sebagai berikut:

1) Memberikan Pengalaman Langsung di Dunia Kerja

Praktikan diberikan kesempatan untuk terlibat dalam kegiatan operasional perusahaan, mulai dari proses migrasi data hingga pembuatan dokumentasi sistem, agar dapat merasakan langsung bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya dan menghadapi tantangan yang ada.

2) Meningkatkan Keterampilan Profesional di Bidang IT

Praktikan bertujuan untuk meningkatkan keterampilan teknis, khususnya di bidang sistem ERP (Enterprise Resource Planning),

seperti analisis sistem, migrasi data, dan pembuatan flowchart. Hal ini diharapkan dapat membekali praktikan dengan kemampuan yang lebih kompeten sebagai calon profesional di industri teknologi informasi.

3) **Memahami Proses Bisnis Perusahaan**

Praktikan bertujuan untuk memahami lebih dalam tentang alur kerja yang ada di perusahaan, khususnya dalam hal pengelolaan proses bisnis di divisi marketing dan sistem ERP yang digunakan. Dengan memahami proses bisnis ini, praktikan dapat memberikan kontribusi yang lebih baik dalam mengoptimalkan penggunaan sistem yang ada di perusahaan.

1.3 **Tempat Kerja Profesi**

Tempat pelaksanaan kerja profesi praktikan adalah di PT. Jaya Teknik Indonesia, yang berlokasi di kawasan Menteng, Jakarta Pusat. Berikut adalah informasi lebih lanjut mengenai identitas instansi tempat pelaksanaan kerja profesi:

- **Nama Perusahaan:** PT. Jaya Teknik Indonesia
- **Divisi:** System Support
- **Alamat:** Jl. Johar No. 10, RT. 18/RW. 6, Kebon Sirih, Menteng, Jakarta Pusat, 12970
- **Telepon:** +62 21 23 555 999



Gambar 1 Gedung PT. Jaya Teknik Indonesia

Sumber: Dokumentasi Pribadi

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja profesi praktikan di PT. Jaya Teknik Indonesia dilaksanakan selama 6 bulan, mulai dari tanggal 13 Januari 2025 hingga 30 Juni 2025. Selama periode kerja profesi, praktikan bekerja 8 jam setiap hari, dari Senin hingga Jumat. Jam kerja dimulai pukul 08.00 WIB dan berakhir pada pukul 17.00 WIB, dengan waktu istirahat selama 60 menit, yaitu pada pukul 12.00 WIB hingga 13.00 WIB. Dengan demikian, total jam kerja yang dilakukan praktikan selama masa kerja profesi ini mencapai 800 jam.