

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

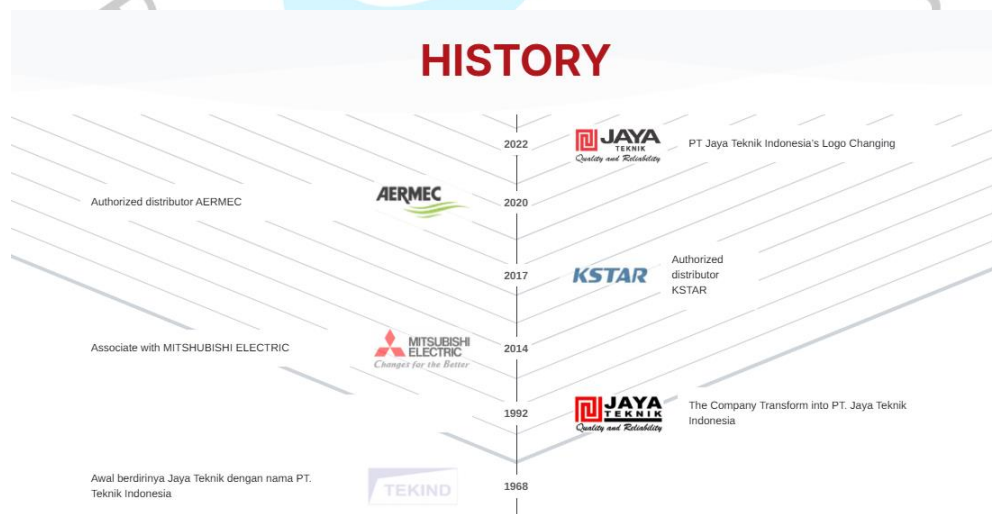
2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2 Logo PT. Jaya Teknik Indonesia

Sumber: <https://jayateknik.co.id/>

PT. Jaya Teknik Indonesia didirikan pada tahun 1968 dan telah beroperasi lebih dari lima dekade di Indonesia. Sejak pertama kali berdiri, perusahaan ini telah berkembang pesat dan menjadi salah satu penyedia layanan terkemuka di bidang mekanikal, elektrik, serta teknologi informasi. Dengan visi untuk memberikan solusi terbaik bagi klien-kliennya, PT. Jaya Teknik Indonesia terus berinovasi dan beradaptasi dengan perkembangan industri serta kebutuhan pasar yang semakin dinamis.



Gambar 3 History PT. Jaya Teknik Indonesia

Sumber: <https://jayateknik.co.id/>

Pada awalnya, PT. Jaya Teknik Indonesia berfokus pada penyediaan layanan teknikal di bidang mekanikal dan elektrikal, seperti desain dan instalasi sistem kelistrikan, penerangan, serta sistem HVAC (Heating, Ventilation, and Air Conditioning). Layanan ini ditujukan untuk berbagai sektor industri, mulai dari konstruksi, manufaktur, hingga sektor infrastruktur. Keberhasilan perusahaan dalam menyelesaikan berbagai proyek besar dengan standar kualitas tinggi menjadikannya salah satu pemain utama di industri ini. Reputasi perusahaan yang baik telah menarik banyak klien besar, termasuk perusahaan-perusahaan dari sektor vital seperti rumah sakit, gedung perkantoran, pusat perbelanjaan, dan fasilitas industri lainnya.

Dengan semakin berkembangnya teknologi dan kebutuhan pasar yang semakin kompleks, PT. Jaya Teknik Indonesia melakukan diversifikasi layanan pada tahun 1992 dengan mengintegrasikan teknologi informasi dalam solusi yang ditawarkan. Perusahaan ini mulai fokus pada sistem Enterprise Resource Planning (ERP) untuk meningkatkan efisiensi operasional dan integrasi antar bagian perusahaan. Sebagai langkah besar dalam mengadopsi teknologi baru, PT. Jaya Teknik Indonesia mengimplementasikan sistem ERP berbasis Odoo pada tahun 2011. Dengan sistem ERP Odoo, perusahaan dapat mengintegrasikan berbagai proses bisnisnya, seperti pengelolaan keuangan, sumber daya manusia, logistik, dan manajemen proyek dalam satu sistem yang terpusat. Penggunaan Odoo ini memungkinkan PT. Jaya Teknik Indonesia untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan data dan mempercepat pengambilan keputusan.

Namun, seiring dengan berjalannya waktu dan perkembangan kebutuhan operasional perusahaan yang semakin kompleks, PT. Jaya Teknik Indonesia menyadari bahwa sistem Odoo 11 yang digunakan sebelumnya mulai menunjukkan keterbatasan. Masalah pemeliharaan sistem yang rumit dan fitur yang tidak lagi sesuai dengan kebutuhan perusahaan menyebabkan penurunan efisiensi dalam berbagai proses bisnis. Untuk itu, pada tahun 2021, perusahaan memutuskan untuk melakukan migrasi sistem ke Odoo 17, yang menawarkan fitur-fitur yang lebih canggih, kemudahan penggunaan, dan integrasi yang lebih baik antar departemen.

Pembaruan sistem ERP ini dilakukan untuk meningkatkan kinerja operasional perusahaan, mempermudah akses data, serta mendukung proses bisnis yang semakin dinamis. Migrasi ke Odoo 17 diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data, mempercepat proses pengambilan keputusan, dan memberikan kemudahan bagi para pengguna dalam menjalankan operasional perusahaan. Keputusan ini juga menjadi bagian dari langkah PT. Jaya Teknik Indonesia untuk mendukung transformasi digital perusahaan, yang bertujuan untuk menjaga daya saing dan meningkatkan produktivitas di tengah tantangan industri yang semakin berkembang.

Selain melakukan transformasi sistem, PT. Jaya Teknik Indonesia juga memperluas jangkauan dan kapabilitasnya dengan menjalin kerjasama dengan berbagai mitra strategis, baik dari dalam maupun luar negeri. Kemitraan ini tidak hanya memperkuat kemampuan perusahaan dalam menyediakan layanan terbaik, tetapi juga memungkinkan PT. Jaya Teknik Indonesia untuk memberikan solusi yang lebih inovatif dan tepat guna sesuai dengan kebutuhan klien. Beberapa kemitraan utama yang terjalin dengan perusahaan-perusahaan global adalah:

- 1) **Mitsubishi Electric** (2014): Kerjasama ini memungkinkan PT. Jaya Teknik Indonesia untuk menyediakan solusi teknologi otomasi, sistem kelistrikan, dan perangkat elektronik yang berkualitas tinggi untuk berbagai sektor industri.
- 2) **Aermec** (2022): Sebagai distributor resmi, PT. Jaya Teknik Indonesia bekerjasama dengan Aermec untuk menyediakan solusi sistem pendinginan dan pemanasan bagi sektor komersial dan industri.
- 3) **KSTAR** (2017): Kolaborasi dengan KSTAR menjadikan PT. Jaya Teknik Indonesia sebagai distributor resmi produk-produk KSTAR yang menawarkan solusi penyimpanan energi dan pengelolaan daya yang efisien.
- 4) **PlasmaAir** (A WellAir Brand): Kerjasama ini memperkenalkan teknologi pemurnian udara yang inovatif, mendukung PT. Jaya Teknik Indonesia dalam menyediakan solusi kualitas udara dalam ruangan yang lebih baik dan ramah lingkungan.

- 5) **VoiceCyber** (2009): Dengan kemitraan ini, PT. Jaya Teknik Indonesia dapat menyediakan solusi sistem keamanan suara dan komunikasi untuk sektor-sektor yang membutuhkan pengawasan ketat terhadap komunikasi data.
- 6) **SANY** dan **NOHMI**: Sebagai mitra distribusi untuk produk-produk sistem pengendalian industri dan solusi keamanan, PT. Jaya Teknik Indonesia memperluas jangkauannya di pasar teknologi industri dan keamanan.



Gambar 4 Strategic Partners PT. Jaya Teknik Indonesia

Sumber: <https://jayateknik.co.id/>

Di samping itu, PT. Jaya Teknik Indonesia juga menjalin kemitraan dengan berbagai perusahaan terkemuka lainnya seperti **Samsung**, **Xylem**, **Daikin**, **LG**, **Microsoft Dynamics**, **Advantech**, **SRI**, dan banyak lagi, yang memungkinkan perusahaan untuk menawarkan solusi yang lebih komprehensif dan inovatif.



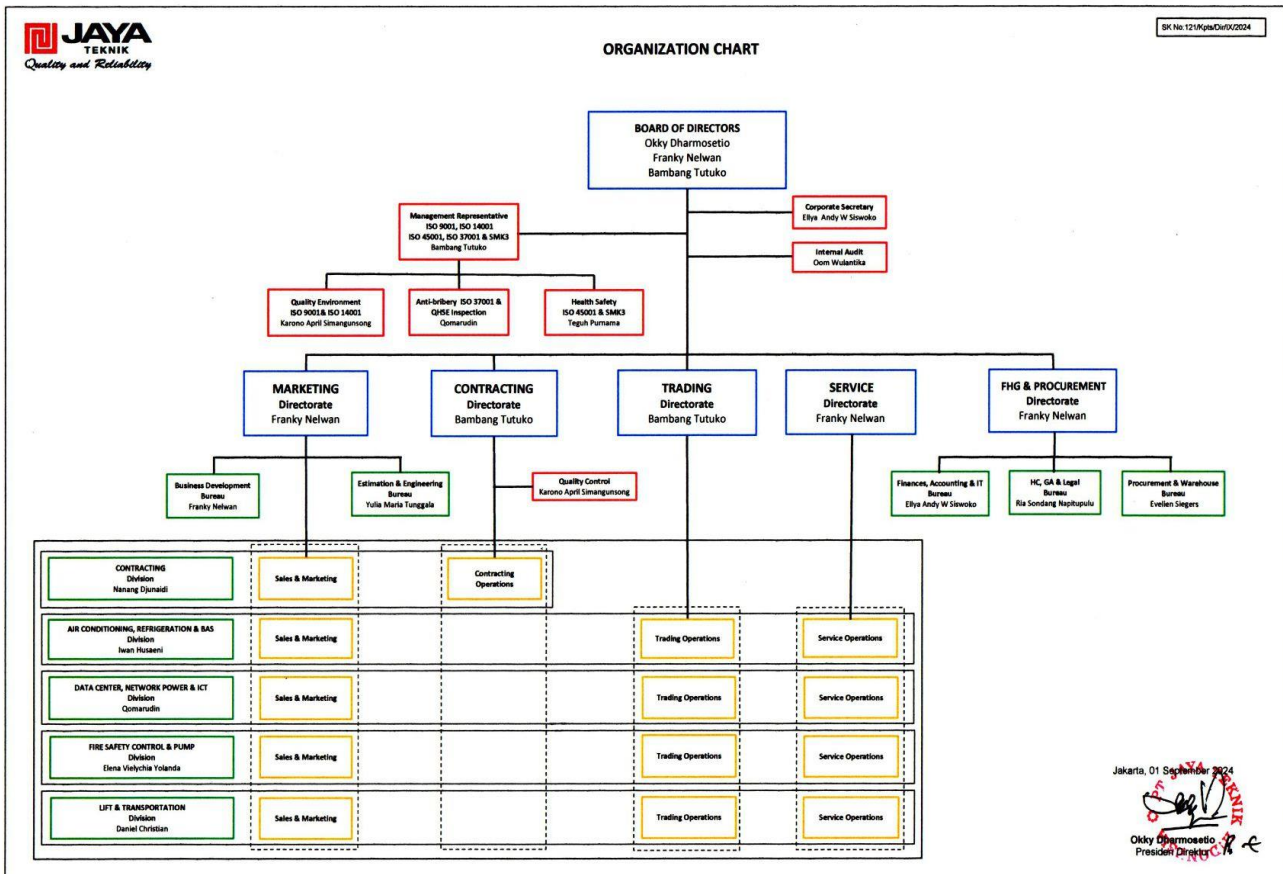
Gambar 5 Distributorship PT. Jaya Teknik Indonesia

Sumber: <https://jayateknik.co.id/>

Dengan visi untuk menjadi perusahaan terdepan dalam memberikan solusi teknologi di sektor mekanikal, elektrik, dan informasi, PT. Jaya Teknik Indonesia terus berupaya untuk berinovasi dan mengembangkan kemitraan yang strategis untuk memenuhi kebutuhan klien di berbagai sektor industri. Perusahaan ini berkomitmen untuk tetap menjadi pemimpin dalam industri ini, memberikan

layanan terbaik, dan tetap adaptif terhadap perkembangan teknologi yang terus berubah.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 6 Struktur Organisasi PT. Jaya Teknik Indonesia

Sumber: <https://jayateknik.co.id/>

Struktur organisasi merupakan sistem yang menggambarkan hubungan kerja antar departemen dan manajemen dalam perusahaan. Struktur organisasi yang efisien membantu menggambarkan hierarki perusahaan dan memfasilitasi pencapaian tujuan perusahaan melalui kerjasama yang efektif antara anggota tim dan berbagai departemen. Dengan struktur yang jelas, setiap individu dapat memahami peran dan kontribusinya dalam mencapai tujuan organisasi secara keseluruhan.

Berikut adalah struktur organisasi PT. Jaya Teknik Indonesia yang mulai berlaku sejak 1 September 2024:

1. Board of Directors (BOD)

Board of Directors atau Dewan Direksi adalah pimpinan tertinggi di perusahaan yang bertanggung jawab dalam pengambilan keputusan strategis, menetapkan kebijakan perusahaan, serta mengawasi operasional perusahaan secara keseluruhan. Board of Directors di PT. Jaya Teknik Indonesia terdiri dari:

- a) **Presiden Direktur:** Presiden Direktur memegang jabatan tertinggi di perusahaan dan memiliki kewenangan penuh atas semua aspek fungsional perusahaan. Saat ini, Presiden Direktur dijabat oleh Bapak Okky Dharmosetio, Ir., MBA.
- b) **Direktur:** Direktur bertanggung jawab mengawasi masing-masing direktorat yang memiliki fokus operasional yang berbeda. Di PT. Jaya Teknik Indonesia, terdapat beberapa direktorat seperti Marketing, Contracting, Trading, Service, dan FHG & Procurement. Direktur perusahaan adalah Bapak Franky Nelwan dan Bapak Bambang Tutuko.

2. Sekretaris Perusahaan (Corporate Secretary)

Sekretaris perusahaan bertanggung jawab menjadi penghubung antara manajemen perusahaan dan pemangku kepentingan eksternal seperti pemegang saham, regulator, dan masyarakat umum.

3. Internal Audit

Tim Internal Audit memiliki peran penting dalam melakukan evaluasi independen terhadap seluruh proses operasional perusahaan. Tugas utamanya adalah memastikan bahwa kontrol manajemen, prosedur operasional, serta kebijakan internal diterapkan secara efektif dan efisien.

4. Management Representative (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001 & SMK3)

Bertugas memastikan bahwa sistem manajemen perusahaan sesuai dengan standar internasional yang berlaku. Departemen ini dipimpin oleh Bapak Bambang Tutuko yang juga bertanggung jawab memberikan pelatihan mengenai kualitas, lingkungan, dan kesehatan kerja berdasarkan standar ISO.

5. Direktorat Pemasaran (Marketing Directorate)

Direktorat Pemasaran berfokus pada pengembangan strategi pemasaran, riset pasar, serta hubungan dengan klien. Direktorat ini dipimpin oleh Bapak Franky Nelwan.

6. Direktorat Kontrak (Contracting Directorate)

Direktorat Kontrak bertanggung jawab atas proyek-proyek yang berkaitan dengan konstruksi, instalasi teknis, serta pengadaan barang. Direktorat ini dipimpin oleh Bapak Bambang Tutuko.

7. Direktorat Perdagangan (Trading Directorate)

Direktorat ini mengelola perdagangan produk perusahaan, baik untuk kebutuhan internal maupun eksternal. Fokus utamanya adalah pengadaan dan distribusi barang-barang teknik. Direktorat ini juga dipimpin oleh Bapak Bambang Tutuko.

8. Direktorat Layanan (Service Directorate)

Bertanggung jawab atas layanan purna jual, termasuk perawatan, perbaikan, dan servis produk. Direktorat ini berfokus pada peningkatan kepuasan pelanggan dan dipimpin oleh Bapak Franky Nelwan.

9. Direktorat FHG & Pengadaan (FHG & Procurement Directorate)

Direktorat ini mengelola pengadaan barang, manajemen gudang, serta layanan administrasi umum untuk memastikan kelancaran rantai pasokan perusahaan. Direktorat ini juga dipimpin oleh Bapak Franky Nelwan.

10. Biro (Bureaus)

Biro-biro merupakan unit kerja di bawah direktorat yang bertanggung jawab atas fungsi operasional yang lebih spesifik, antara lain:

- a) **Biro Pengembangan Bisnis (Business Development Bureau):** Fokus pada pengembangan bisnis baru dan kemitraan strategis dengan klien.
- b) **Biro Estimasi & Rekayasa (Estimation & Engineering Bureau):** Bertanggung jawab untuk mengestimasi biaya proyek dan solusi teknis yang sesuai.
- c) **Biro Pengendalian Kualitas (Quality Control Bureau):** Mengawasi kualitas produk dan layanan perusahaan.

11. Divisi (Divisions)

Divisi-divisi di perusahaan ini bertanggung jawab atas fungsi operasional yang lebih spesifik, antara lain:

- a) **Divisi Kontrak (Contracting Division):** Bertanggung jawab atas proyek-proyek konstruksi dan kontrak.
- b) **Divisi AC/Refrigerasi & BAS (Air Conditioning/Refrigeration & BAS Division):** Mengelola sistem pendinginan dan otomasi gedung.
- c) **Divisi ICT & Data Center Network Power (Data Center Network Power & ICT Division):** Mengelola infrastruktur teknologi informasi dan pusat data.

- d) **Divisi Sistem Pemadam Kebakaran & Pompa (Fire System Control & Pump Division):** Bertanggung jawab atas instalasi dan pemeliharaan sistem kebakaran dan pompa.
- e) **Divisi Lift & Transportasi (Lift & Transportation Division):** Mengelola sistem transportasi vertikal seperti lift dan eskalator.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Jaya Teknik Indonesia adalah perusahaan yang telah beroperasi lebih dari lima dekade, dengan fokus utama pada penyediaan layanan di bidang mekanikal, elektrikal, serta teknologi informasi. Dengan lebih dari 50 tahun pengalaman di industri ini, perusahaan telah berkembang menjadi salah satu penyedia layanan teknikal dan solusi teknologi terkemuka di Indonesia. PT. Jaya Teknik Indonesia terus berinovasi dan beradaptasi dengan perkembangan teknologi serta kebutuhan pasar yang semakin dinamis, untuk memastikan bahwa perusahaan tetap dapat memberikan layanan yang terbaik bagi klien-klien di berbagai sektor industri.

1) Layanan Mekanikal dan Elektrikal

Sebagai bagian dari layanan mekanikal dan elektrikal, PT. Jaya Teknik Indonesia menyediakan solusi lengkap untuk sistem kelistrikan, penerangan, pemanasan, ventilasi, dan sistem mekanikal lainnya yang dibutuhkan oleh berbagai sektor industri. Layanan ini mencakup perencanaan, desain, instalasi, serta pemeliharaan dan perbaikan sistem yang terpasang. Perusahaan ini memiliki pengalaman yang luas dalam menangani proyek besar di sektor-sektor kritis seperti gedung perkantoran, pusat perbelanjaan, rumah sakit, fasilitas produksi, serta berbagai proyek komersial lainnya. Setiap proyek yang dikerjakan selalu berfokus pada keselamatan, efisiensi energi, dan kualitas, sehingga memastikan bahwa setiap sistem yang dipasang dapat berfungsi dengan baik dalam jangka panjang.

2) Layanan Teknologi Informasi

PT. Jaya Teknik Indonesia juga memainkan peran penting dalam menyediakan layanan teknologi informasi, khususnya di bidang implementasi dan pengelolaan sistem ERP (Enterprise Resource Planning). Dengan menggunakan Odoo sebagai platform utama, perusahaan membantu klien dalam mengintegrasikan berbagai fungsi bisnis ke dalam satu sistem yang terpusat, sehingga meningkatkan efisiensi operasional dan memudahkan pengelolaan data secara lebih efektif. Selain itu, PT. Jaya Teknik Indonesia juga menyediakan layanan konsultasi, pelatihan, dan dukungan teknis untuk memastikan bahwa pengguna dapat memanfaatkan sistem ERP secara maksimal untuk mendukung kegiatan operasional sehari-hari. Dengan adanya sistem ERP Odoo, klien dapat mengelola berbagai departemen seperti keuangan, pemasaran, penjualan, dan manajemen proyek dalam satu platform yang saling terhubung.

3) Proyek Konstruksi dan Instalasi

Selain layanan teknis, PT. Jaya Teknik Indonesia juga berperan aktif dalam sektor konstruksi dan instalasi teknis. Perusahaan ini menyediakan layanan instalasi untuk berbagai sistem mekanikal dan elektrikal di berbagai jenis bangunan, termasuk gedung perkantoran, pusat perbelanjaan, rumah sakit, serta fasilitas produksi dan industri. Proyek-proyek konstruksi yang dikerjakan oleh PT. Jaya Teknik Indonesia selalu mengutamakan kualitas dan ketepatan waktu dalam penyelesaiannya, dengan pengawasan yang ketat pada setiap tahapan proyek. Dari perencanaan hingga eksekusi, perusahaan berkomitmen untuk menyediakan solusi yang dapat memenuhi kebutuhan klien secara efisien dan efektif. Dengan tim yang berkompeten dan berpengalaman, PT. Jaya Teknik Indonesia telah berhasil menyelesaikan berbagai proyek besar yang memerlukan keahlian teknis dan manajerial yang tinggi.

4) Layanan Purna Jual

Salah satu aspek penting yang membedakan PT. Jaya Teknik Indonesia dari pesaingnya adalah komitmen perusahaan dalam memberikan layanan purna jual. Layanan ini mencakup pemeliharaan, perbaikan, dan pembaruan sistem yang telah dipasang, untuk memastikan bahwa setiap sistem berfungsi dengan optimal sepanjang masa penggunaannya. Perusahaan ini menawarkan layanan pemeliharaan yang komprehensif, termasuk pengecekan rutin, perbaikan jika diperlukan, serta pembaruan perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan. Dengan adanya layanan purna jual ini, PT. Jaya Teknik Indonesia memastikan bahwa klien dapat merasakan manfaat jangka panjang dari setiap investasi yang mereka buat, tanpa khawatir tentang kinerja sistem yang menurun.

5) Pengembangan Bisnis dan Kemitraan

PT. Jaya Teknik Indonesia juga sangat fokus pada pengembangan bisnis dan kemitraan strategis. Perusahaan ini aktif mencari peluang baru untuk memperluas jaringan bisnisnya dan menjalin hubungan yang saling menguntungkan dengan berbagai klien dan mitra strategis. Pengembangan bisnis ini tidak hanya terbatas pada penyediaan layanan baru, tetapi juga pada peningkatan hubungan dengan klien yang sudah ada, serta pengembangan proyek-proyek bersama yang dapat memberikan nilai tambah bagi kedua belah pihak. Dalam hal ini, perusahaan mengutamakan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama. Selain itu, PT. Jaya Teknik Indonesia juga berusaha untuk memperkenalkan inovasi baru di bidang teknologi, agar selalu dapat memberikan solusi yang lebih efisien dan efektif bagi kliennya.

6) Inovasi dan Riset

Untuk tetap relevan dengan kebutuhan pasar dan perkembangan teknologi, PT. Jaya Teknik Indonesia senantiasa berinovasi dalam menyediakan layanan dan solusi terbaru. Perusahaan ini berinvestasi dalam riset dan pengembangan (R&D) untuk mengeksplorasi teknologi baru yang dapat diterapkan dalam operasional perusahaan, baik dalam hal sistem mekanikal dan elektrikal maupun dalam layanan teknologi informasi. PT. Jaya Teknik Indonesia terus berupaya untuk menjadi perusahaan yang dapat menghadapi tantangan masa depan dengan memperkenalkan solusi-solusi inovatif yang dapat meningkatkan efisiensi, mengurangi biaya, dan memastikan kualitas layanan yang lebih baik.