

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Dalam era perkembangan informasi dan teknologi 4.0 saat ini, perusahaan menghadapi tantangan untuk meningkatkan efisiensi dan integrasi dalam setiap proses bisnisnya. Tantangan yang datang dari kebutuhan untuk mempercepat proses operasional, mengelola data dalam jumlah besar, meningkatkan transparansi, serta menjaga daya saing di tengah perubahan pasar yang sangat dinamis. Perusahaan harus mampu untuk memberikan upaya strategis yang dapat dilakukan untuk menjawab tantangan ini yaitu dengan mengimplementasikan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP).

ERP berfungsi untuk mengintegrasikan berbagai fungsi bisnis ke dalam satu sistem yang terpusat, sehingga memungkinkan perusahaan untuk mengotomatisasi proses bisnis, meningkatkan produktivitas, serta mengoptimalkan penggunaan sumber daya yang tersedia pada perusahaan. Dengan adanya sistem ERP pada suatu perusahaan, perusahaan dapat mengelola keuangan, inventaris, sumber daya manusia, produksi, dan aspek lainnya dalam satu platform yang terpusat. Salah satu teknologi yang dapat menjadi faktor utama bisnis berjalan adalah sistem ERP yang dimana sistem ini sudah banyak digunakan pada perusahaan bidang manufaktur maupun jasa (Fitriargo et al., 2022).

PT Jaya Teknik Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang sistem integrasi di berbagai industri seperti mekanikal, elektrikal, elektronik, dan IT. Sebagai perusahaan yang mempunyai komitmen untuk menyediakan solusi teknis terbaik, PT Jaya Teknik Indonesia terus berupaya meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanannya. Untuk mendukungnya upaya tersebut, perusahaan mengambil langkah strategis dengan menerapkan sistem ERP berbasis Odoo. Odoo merupakan platform ERP berbasis open-source yang dapat mengintegrasikan berbagai proses

bisnis menjadi lebih terstruktur, real-time, dan pengambilan keputusan yang lebih akurat serta efektif.

Odoo memiliki berbagai fitur yang dapat membantu dalam operasional perusahaan, seperti pencatatan transaksi yang telah dilakukan perusahaan, pengelolaan keuangan perusahaan, operasional pajak perusahaan dan lain-lain. Dengan adanya sistem ini, perusahaan dapat dengan mudah mengakses informasi secara real-time, menghindari duplikasi data, serta meningkatkan akurasi pencatatan dan pelaporan. Perusahaan dapat mencatat, mengontrol, dan memastikan bahwa setiap proyek berjalan sesuai dengan alokasi anggaran yang telah ditetapkan. Selain itu, Odoo juga mempermudah dalam proses approval dan monitoring kegiatan operasional. Setiap transaksi dan perubahan data dapat dikontrol melalui sistem approval yang terintegrasi, sehingga meminimalisir risiko kesalahan dan meningkatkan transparansi dalam pengambilan keputusan.

Dalam pelaksanaan program kerja profesi, divisi *System Support* memegang peranan penting untuk memastikan sistem berjalan dengan optimal. Praktik terlibat langsung dalam berbagai aktivitas seperti analisis kebutuhan pengguna, membantu melakukan optimalisasi modul-modul Odoo, pengujian sistem (*testing*) untuk memastikan fungsionalitas berjalan baik, hingga pembuatan dokumentasi alur proses (*flow chart*). Melalui program kerja profesi ini, mahasiswa menjadi mendapatkan pengalaman nyata dalam mengelola sistem ERP pada modul Odoo. Program ini menjadi sarana yang efektif untuk memperkaya wawasan teknis, meningkatkan keterampilan, serta mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja pada bidang teknologi informasi dan sistem informasi manajemen.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari pelaksanaan kerja profesi ini adalah untuk memperoleh pengalaman kerja yang relevan dengan bidang studi serta memahami proses bisnis dan operasional perusahaan secara langsung.

Adapun maksud spesifik dari kerja magang di PT Jaya Teknik Indonesia adalah sebagai berikut:

1. Memahami peran dan tanggung jawab divisi *System Support* dalam mendukung operasional perusahaan
2. Meningkatkan keterampilan dalam menganalisis, mengelola, dan memelihara sistem berbasis Odoo.
3. Memperoleh pengalaman praktis secara langsung dalam pengelolaan sistem ERP di lingkungan perusahaan seperti migrasi data dan konfigurasi modul.
4. Meningkatkan kemampuan dalam menganalisis kebutuhan suatu perusahaan secara nyata.
5. Memahami dan beradaptasi dengan teknologi yang digunakan pada industri khususnya dalam penggunaan Odoo sebagai sistem ERP.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dari kerja profesi di PT Jaya Teknik Indonesia untuk praktikan yaitu sebagai berikut:

1. Melakukan supporting dalam mengerjakan ticket (helpdesk) untuk membantu user Finance, Accounting dan Tax jika dalam kendala
2. Pembuatan user manual atau manual book yang berfungsi untuk memandu user Finance, Accounting dan Tax dalam perpindahan system dari Odoo versi 11 ke Odoo versi 17
3. Melakukan training kepada user serta mendampingi user dalam penggunaan ERP Odoo versi 17
4. Pembuatan flowchart untuk visualisasi proses bisnis dari modul accounting dan expense
5. Melaksanakan migrasi data terkait modul accounting dan expense dari Odoo versi 11 ke Odoo versi 17

1.3 Tempat Kerja Profesi

Tempat pelaksanaan kerja profesi ini yaitu di PT Jaya Teknik Indonesia yang terletak pada Jl. Johar No.10 18, RT.18/RW.6, Kb. Sirih, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta.



Gambar 1. Tempat Kerja Profesi

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Pelaksanaan kegiatan kerja profesi ini berlangsung selama enam bulan, dimulai efektif pada 13 Januari 2025 dan berakhir pada 13 Juni 2025, dengan jam kerja yang ditetapkan dari pukul 08.00 WIB hingga 17.00 WIB setiap hari kerja, yaitu Senin hingga Jumat, serta waktu istirahat yang dijadwalkan dari pukul 12.00 WIB hingga 13.00 WIB. Selama masa kerja profesi pelaksanaan kerja didampingi oleh mentor dari perusahaan dan presensi dilakukan dengan sidik jari untuk check-in dan check-out di sore hari untuk pendataan kehadiran.