

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Selama kurang lebih 4 (empat) bulan melaksanakan program Kerja Profesi (KP) di PT. Jaya Teknik Indonesia, praktikan yang ditempatkan sebagai system support telah melaksanakan berbagai tanggung jawab dan pekerjaan yang diamanatkan dengan baik. Hal ini terlihat dari ketepatan dalam menyelesaikan tugas berdasarkan tenggat waktu yang telah ditentukan oleh pembimbing Kerja Profesi di lapangan, serta partisipasi aktif dalam menangani kebutuhan dan permasalahan yang dihadapi oleh pengguna sistem, khususnya dari divisi Finance, Accounting, dan Tax. Praktikan juga secara langsung turut serta dalam proses identifikasi permasalahan sistem, memberikan solusi, serta melakukan pengujian sistem dalam lingkungan kerja nyata, yang menjadi pengalaman berharga dalam memahami dinamika profesional di dunia industri.

Selama pelaksanaan program KP, praktikan berhasil memperoleh dan mengembangkan keterampilan teknis, khususnya dalam penggunaan dan konfigurasi sistem ERP Odoo yang digunakan oleh perusahaan. Di samping itu, praktikan juga mampu menerapkan berbagai ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan, terutama dalam bidang analisis proses bisnis, pemahaman alur kerja sistem informasi, serta integrasi modul-modul terkait. Pengalaman ini memberikan kesempatan bagi praktikan untuk memperdalam wawasan terhadap proses bisnis yang sesungguhnya terjadi di lingkungan perusahaan, serta bagaimana teknologi informasi digunakan untuk mendukung efisiensi dan efektivitas operasional.

Selain penguasaan teknis, praktikan juga mendapatkan pelajaran berharga dalam aspek non-teknis seperti kerja sama tim, komunikasi yang efektif dengan sesama karyawan maupun atasan, serta kemampuan

dalam mengatur waktu dan menyelesaikan pekerjaan secara prioritas. Praktikan belajar untuk beradaptasi dengan lingkungan kerja yang dinamis dan disiplin, serta mengasah kepekaan terhadap kebutuhan pengguna sistem. Setelah menyelesaikan program KP ini, praktikan berharap bahwa hasil pekerjaan yang telah dilakukan, seperti penyusunan flowchart proses bisnis dan pembuatan user guide Odoo, dapat memberikan manfaat jangka panjang bagi perusahaan dalam mendukung pelatihan internal serta memperkuat dokumentasi sistem yang ada.

4.2 Saran

Saran dari praktikan yang selama melaksanakan Kerja Profesi berperan sebagai system support pada Divisi IT di PT. Jaya Teknik Indonesia adalah perlunya pengadaan jaringan Wi-Fi atau koneksi internet tersendiri yang secara khusus dikhususkan untuk mendukung kebutuhan operasional Divisi IT. Saran ini didasarkan pada pengalaman langsung selama proses kerja, di mana praktikan menghadapi berbagai kendala teknis yang disebabkan oleh koneksi internet yang tidak stabil, lambat, atau bahkan terputus secara tiba-tiba. Koneksi yang terbatas ini terutama dirasakan saat melakukan proses *developing*, *update*, serta saat mengakses server yang membutuhkan koneksi internet yang cepat dan konsisten.

Kondisi jaringan yang tidak mendukung tersebut sering kali menghambat kelancaran pekerjaan, menyebabkan keterlambatan dalam penyelesaian tugas-tugas teknis yang bersifat mendesak, dan bahkan berpotensi mengganggu proses integrasi serta sinkronisasi data antarmodul dalam sistem Odoo yang digunakan oleh perusahaan. Hal ini tentu berdampak pada efektivitas kinerja Divisi IT, karena keterbatasan koneksi tidak hanya memperlambat pekerjaan, tetapi juga menambah beban kerja akibat adanya kebutuhan untuk mengulang proses yang gagal akibat koneksi yang terputus. Selain itu, waktu yang seharusnya dialokasikan untuk fokus pada peningkatan dan pengembangan sistem sering kali habis untuk menangani masalah teknis terkait jaringan.

Dengan adanya koneksi internet yang terdedikasi khusus untuk Divisi IT, diharapkan berbagai proses pekerjaan yang bersifat kritikal dapat dijalankan secara lebih lancar dan efisien. Jaringan khusus ini akan memungkinkan tim IT untuk bekerja secara mandiri tanpa bergantung pada koneksi umum perusahaan yang digunakan bersama oleh seluruh divisi, yang cenderung menyebabkan penurunan kualitas koneksi pada jam-jam sibuk. Selain meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja tim IT, pengadaan koneksi khusus juga akan membantu dalam memastikan keamanan dan kestabilan jaringan internal, yang sangat penting dalam mendukung keberlangsungan sistem informasi yang andal di lingkungan PT. Jaya Teknik Indonesia.