

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KERJA PROFESI**

#### **3.1 Bidang Kerja**

Selama melaksanakan kerja profesi di PT Hagia Global Servis, saya ditempatkan di bidang pengembangan antarmuka pengguna (User Interface/UI) dan pengalaman pengguna (User Experience/UX) untuk website resmi perusahaan, yaitu Hagia Cleaners. Website ini menjadi kanal utama perusahaan dalam menyampaikan informasi layanan, menerima pemesanan, serta membangun citra brand di mata publik. Dalam hal ini, website berperan sebagai titik interaksi pertama bagi calon pelanggan, yang menjadikannya sangat penting dalam strategi digital perusahaan.

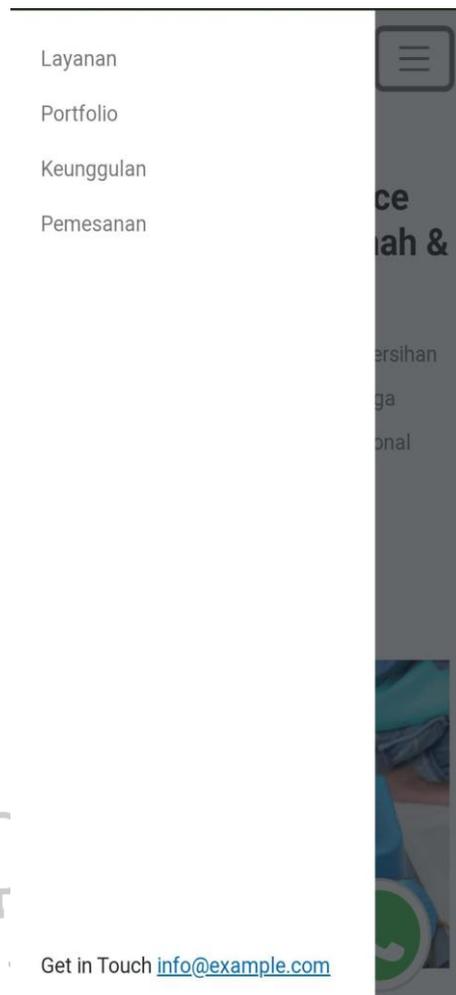
Oleh karena itu, pengembangan website yang memiliki desain responsif dan user-friendly sangat diperlukan untuk mendukung keberhasilan jangka panjang perusahaan. Mengingat PT Hagia Global Servis tidak memiliki divisi khusus untuk front-end development, saya bertugas untuk menjalankan peran tersebut secara kolaboratif bersama tim Content Creator dan Customer Relationship Management (CRM). Kami bekerja sama untuk memastikan bahwa desain yang saya kembangkan tidak hanya relevan dengan kebutuhan pelanggan tetapi juga mendukung tujuan perusahaan dalam meningkatkan pengalaman pengguna dan keberhasilan pemasaran digital.

Bidang kerja saya berfokus pada perancangan ulang halaman utama website, termasuk halaman Home, About Us, Layanan, dan Pemesanannya. Proses perancangan ini dilakukan dengan pendekatan User Centered Design (UCD), yang menempatkan pengguna sebagai pusat dari seluruh proses desain. UCD adalah metode yang sangat efektif dalam merancang antarmuka yang mudah digunakan dan intuitif, sesuai dengan ekspektasi pengguna. Menurut Norman (2013), desain produk yang baik harus selalu mengutamakan kebutuhan dan kenyamanan pengguna.

Dalam proyek ini, saya mengumpulkan umpan balik dari pengguna melalui kuesioner yang dibagikan pada tahap awal. Informasi yang

terkumpul dari analisis tersebut membantu saya dalam memahami hambatan yang dirasakan pengguna saat berinteraksi dengan website. Hasil analisis ini menjadi dasar untuk menyusun konsep desain awal dan merancang prototipe yang lebih intuitif dan ramah pengguna. Proses desain yang iteratif, dengan revisi yang berkelanjutan berdasarkan masukan tim internal dan manajemen, memastikan bahwa setiap elemen desain memiliki dasar yang kuat dari segi fungsionalitas dan kenyamanan pengguna.

Sebelum memasuki tahap pengembangan, saya melakukan analisis menyeluruh terhadap permasalahan yang ada pada website lama. Salah satu masalah utama adalah menu hamburger yang tidak dapat ditutup, yang menghalangi pengunjung untuk berinteraksi lebih lanjut dengan konten website. Untuk mengatasi masalah ini, desain baru difokuskan pada penyederhanaan dan pengoptimalan elemen-elemen navigasi. Penerapan prinsip desain responsif juga menjadi salah satu fokus utama, untuk memastikan bahwa tampilan website tetap optimal di berbagai perangkat.



**Gambar 3.1** Tampilan navigasi hamburger menu website Hagia Cleaners  
(Sumber : Screenshot dari website <https://hagiacleaners.com/>, diakses pada 12 Mei 2025)

Pada tahap selanjutnya, saya mengembangkan desain UI/UX tersebut ke dalam bentuk prototipe interaktif menggunakan alat desain seperti Figma. Prototipe ini diuji secara internal melalui pengujian fungsionalitas (local testing) dan debugging untuk memastikan seluruh fitur berfungsi dengan baik, serta tidak mengganggu pengalaman pengguna. Selain itu, pada tahap ini saya melakukan presentasi berkala kepada direktur dan tim untuk mendapatkan umpan balik yang lebih lanjut dan memastikan desain yang dihasilkan sesuai dengan visi perusahaan. Pengujian dan evaluasi berkelanjutan ini mendukung teori dari Mubiarto et al. (2023) yang menyatakan bahwa pengujian usability secara iteratif

dengan melibatkan pengguna pada setiap fase sangat penting untuk menghasilkan desain yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

Pada masa kerja profesi ini, saya juga diberi tanggung jawab tambahan untuk mengotomatisasi data dari beberapa spreadsheet yang terpisah agar bisa saling sinkron secara efisien. Sebagai contoh, saya mengembangkan sistem otomatisasi yang memungkinkan tim untuk mengakses data pemesanan dan transaksi lebih cepat dan akurat, yang sebelumnya harus dilakukan secara manual. Hasil otomatisasi ini tidak hanya mempermudah tim dalam pengolahan data tetapi juga mempercepat proses administratif yang selama ini memakan waktu.

Saya kemudian mempresentasikan hasil otomatisasi ini kepada direktur dan tim, sebagai solusi untuk meningkatkan efisiensi operasional internal perusahaan. Pengalaman ini memperluas cakupan bidang kerja saya, tidak hanya berfokus pada pengembangan UI/UX tetapi juga pada peningkatan proses internal yang mendukung kelancaran operasional perusahaan. Seperti yang dijelaskan oleh Dicya & Tranggono (2024), penggunaan teknologi dalam mengotomatiskan proses dapat mengurangi kesalahan manusia, meningkatkan efisiensi, dan mempermudah pengambilan keputusan yang berbasis data.

Secara keseluruhan, seluruh pengalaman saya di bidang pengembangan UI/UX di PT Hagia Global Servis sangat mendukung pemahaman saya mengenai bagaimana teknologi, kebutuhan pengguna, dan tujuan bisnis perusahaan dapat diintegrasikan dengan baik. Melalui pendekatan berbasis UCD, saya belajar bagaimana merancang produk yang berorientasi pada pengguna dan bagaimana pentingnya terus menerus mengadaptasi desain sesuai dengan perubahan dan feedback yang diterima dari pengguna. Hal ini sangat penting, mengingat perkembangan teknologi yang cepat dan perubahan ekspektasi pengguna yang semakin dinamis. Selain itu, pengalaman ini juga mengajarkan saya mengenai pentingnya kolaborasi antar tim dalam menciptakan produk yang tidak hanya efisien tetapi juga dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan dan pelanggan.

### 3.2 Pelaksanaan Kerja

Pelaksanaan kerja profesi saya di PT Hagia Global Servis dimulai dengan cukup kaku dengan tahap orientasi dan pengarahan dari pihak perusahaan mengenai proyek yang akan saya tangani kedepannya. Pada minggu pertama, saya mengerjakan otomatisasi data dari spreadsheet terpisah agar dapat saling terhubung secara efisien. Automasi ini bertujuan untuk membantu mempercepat proses administrasi internal. Setelah sistem automasi selesai dan dipresentasikan kepada direktur serta tim, saya mulai berfokus pada tugas utama yaitu perancangan ulang UI/UX website Hagia Cleaners.

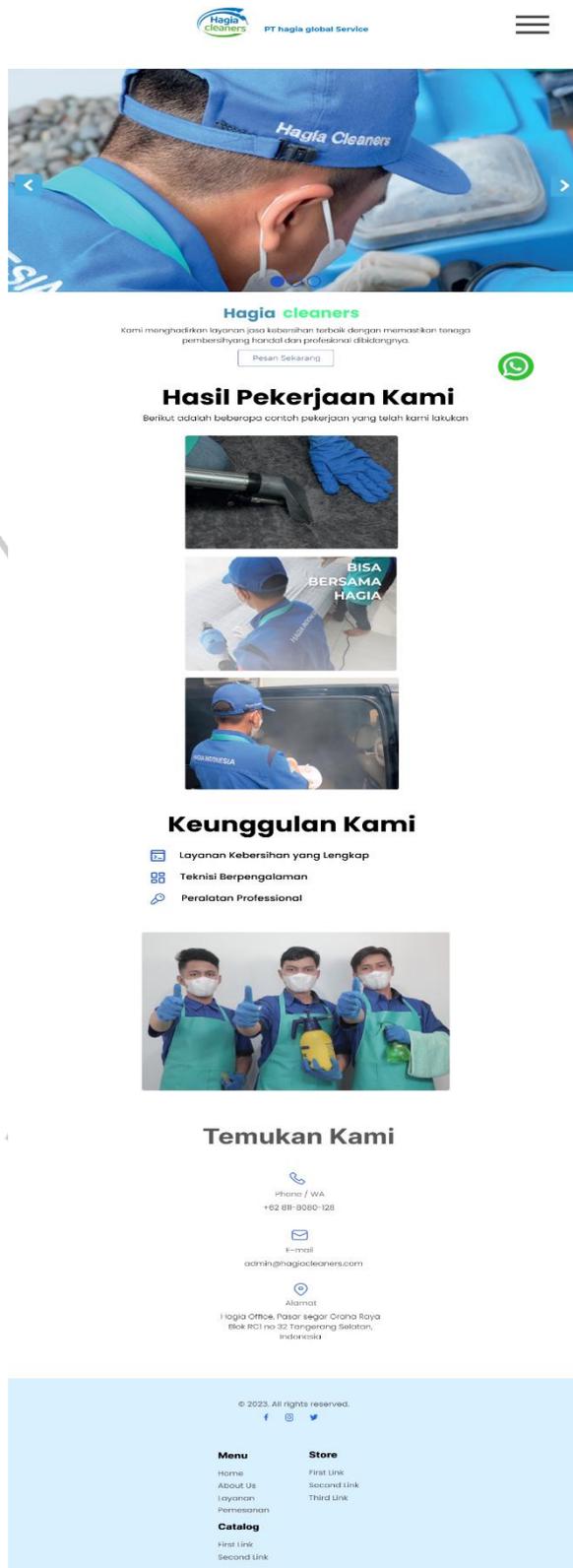
Tahap perancangan dimulai dengan melakukan pengumpulan data melalui kuesioner pertama yang disebarakan kepada pengguna website. Kuesioner ini digunakan untuk mengidentifikasi permasalahan dalam navigasi dan tampilan antarmuka website saat ini. Hasil analisis dari kuesioner memberikan dasar untuk mengembangkan konsep desain yang lebih intuitif dan user-friendly. Selama fase ini, saya juga melakukan studi literatur terkait pendekatan User Centered Design (UCD) agar proses perancangan dapat berorientasi pada kebutuhan pengguna. Dalam perancangan ulang UI/UX, penting untuk menggunakan pendekatan yang berfokus pada pengguna, seperti yang diungkapkan oleh Mubiarto et al. (2023) yang menunjukkan keberhasilan penerapan User-Centered Design (UCD) dalam aplikasi berbasis web. Pendekatan ini juga didukung oleh Rinaldy Leonard et al. (2022), yang menjelaskan bagaimana UCD dapat mengoptimalkan pengalaman pengguna dalam penggunaan antarmuka digital.

Kemudian setelah melalui fase tersebut, saya menggunakan figma untuk merancang prototipe interaktif dari halaman utama (Home), About Us, Layanan, dan Pemesanan. Setiap langkah dan proses saya lakukan secara bertahap yang juga melibatkan berbagai tim rekan kerja lainnya seperti tim Content Creator dan Costumer Relationship Management (CRM) untuk diskusi dan revisi berdasarkan masukan yang diterima. Kemudian setiap versi prototipe diuji secara internal untuk memastikan elemen visual dan fungsionalnya mendukung tujuan bisnis serta memenuhi

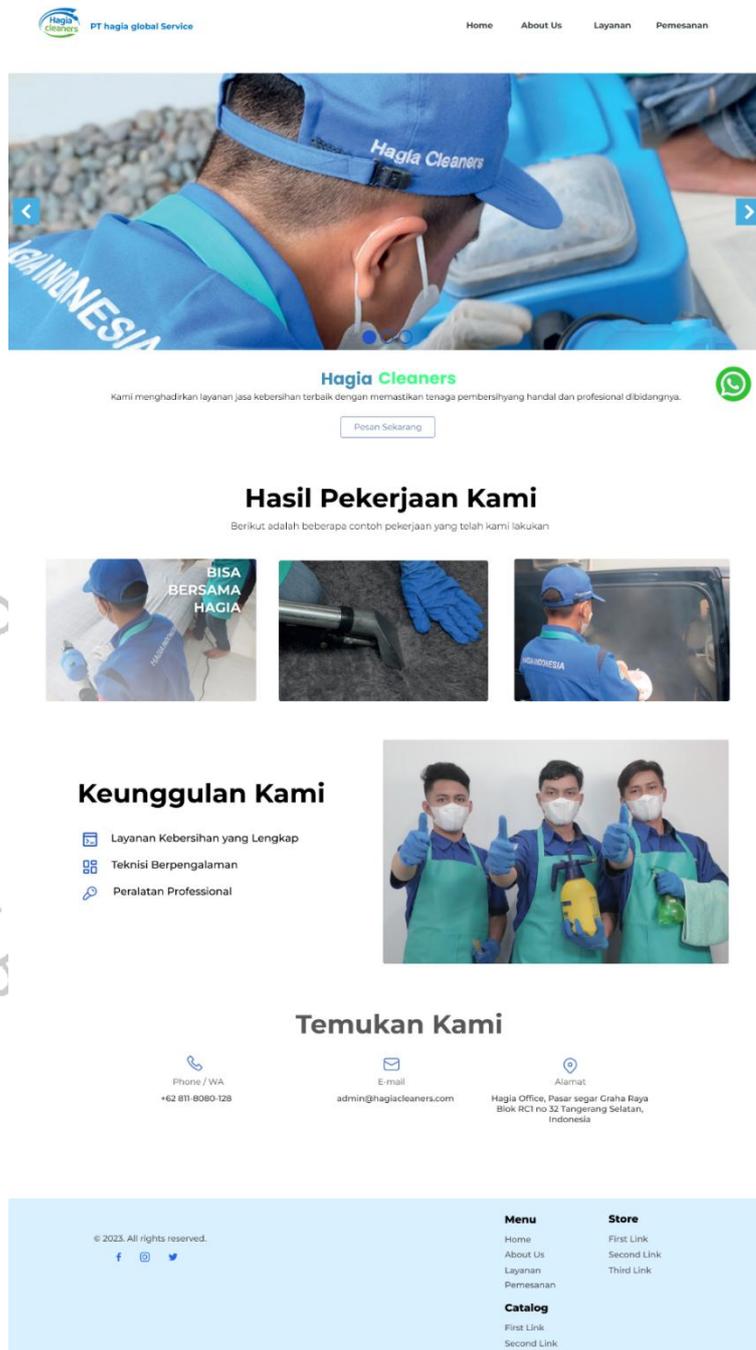
ekspektasi pengguna. Pada tahap ini juga saya maju dari tahap desain yang telah disepakati secara bersama ke tahap pengembangan.

Tahap pengembangan dilakukan menggunakan Visual Studio Code sebagai text editor, dan XAMPP sebagai server lokal untuk keperluan testing. Saya menerjemahkan prototipe dari Figma ke dalam struktur HTML, CSS, dan JavaScript. Untuk mempermudah akses dan kolaborasi dengan tim perusahaan, saya menggunakan GitHub Pages sebagai platform hosting sementara. Melalui GitHub Pages, hasil pengembangan dapat langsung ditinjau dan diuji oleh direktur serta tim internal tanpa harus menunggu sampai website diunggah ke domain resmi perusahaan.

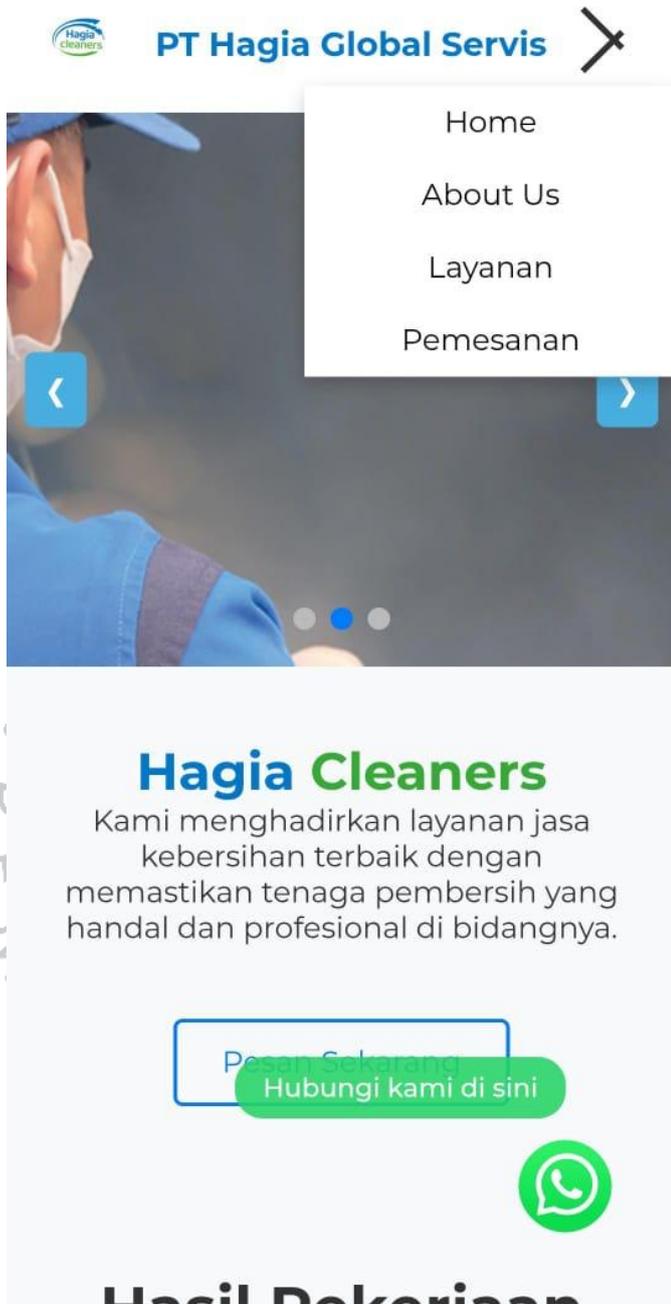
Setelah proses pengembangan dan pengujian selesai, saya menyusun dan membagikan kuesioner kedua kepada pengguna untuk mengukur peningkatan usability berdasarkan desain baru. Kuesioner ini bertujuan untuk mengumpulkan masukan tentang efektivitas perubahan yang telah dilakukan, khususnya dalam aspek navigasi dan tampilan. Hasil evaluasi dari kuesioner tersebut dianalisis untuk menyempurnakan desain akhir, dan keseluruhan hasil kerja kemudian dipresentasikan kepada pihak PT Hagia Global Servis sebagai bagian dari penutupan kerja profesi.



**Gambar 3.2** Tampilan mobile rancangan halaman home  
(Sumber : Gambar dibuat oleh penulis)



**Gambar 3.3** Tampilan dekstop rancangan halaman Home  
(Sumber : Gambar dibuat oleh penulis)



**Gambar 3.4** Tampilan mobile rancangan hamburger ketika dibuka  
(Sumber : Gambar dibuat oleh penulis)

## Tentang Kami

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed sit amet viverra erat. Etiam id tempor lorem. Nulla euismod urna et fringilla vehicula. Aenean condimentum hendrerit magna, ac auctor orci vehicula. Vivamus tincidunt augue vel ligula facilisis, et luctus nisi tempus. Vivamus non ligula non dui rutrum tempus. Sed ac laoreet libero. Nulla eu ex turpis. Ut egestas malesuada purus, in gravida odio aliquet vel. Ut a nisi mi. Vivamus finibus, nulla et tincidunt hendrerit, enim turpis vehicula purus, eu lacinia magna lectus at est. Morbi euismod neque vitae orci vulputate, non maximus lectus pharetra. Sed sit amet ante eros. Nam lacinia nec ipsum vel tincidunt. Sed eget sapien eu purus ullamcorper tristique. Donec vulputate nec augue sit amet efficitur.

Duis et nunc ultricies, finibus erat vel, pharetra velit. Donec suscipit tortor eget bibendum facilisis. Nam finibus ut tortor sit amet tincidunt. Quisque vitae sollicitudin ligula. Sed non maximus risus. Vivamus posuere quam et facilisis maximus. Curabitur pretium condimentum dolor, at tempus libero pretium at. Donec sagittis, enim id trioncus viverra, purus urna feugiat odio, ac tincidunt turpis urna a turpis. Nunc et tincidunt orci, non sodales justo. Nulla facilisi. In id est quam. Pellentesque at quam magna. Suspendisse interdum condimentum tristique. Nunc at ultricies eros. Curabitur in orci ex. Futce auctor neque at nulla viverra, eget dictum libero feugiat. Curabitur vestibulum felis ante, nec vehicula purus lobortis vel. Aliquam erat volutpat. Sed fermentum, orci et suscipit feugiat, lectus lorem facilisis libero, at placerat dui felis vitae felis. Phasellus volutpat vehicula orci in sollicitudin. Nulla facilisi. Nunc id eros vitae lectus laoreet sodales non id libero. Nunc tempor sed mi nec venenatis. Nulla facilisi. Aliquam erat volutpat. Ut euismod risus id arcu tincidunt efficitur. Aliquam tempor nunc nec lorem convallis, eu tristique erat pharetra.



© 2023. All rights reserved.

[f](#) [@](#) [t](#)

Menu	Store
Home	First Link
About Us	Second Link
Layanan	Third Link
Pemilihan	

**Catalog**

First Link  
Second Link

**Gambar 3.5** Tampilan mobile rancangan halaman About Us  
(Sumber : Gambar dibuat oleh penulis)

## Tentang Kami

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed sit amet viverra erat. Etiam id tempor lorem. Nulla euismod urna et fringilla vehicula. Aenean condimentum hendrerit magna, ac auctor orci vehicula a. Vivamus tincidunt augue vel ligula facilisis, et luctus nisl tempus. Vivamus non ligula non dui rutrum tempus. Sed ac laoreet libero. Nulla eu ex turpis. Ut egestas malesuada purus, in gravida odio aliquet vel. Ut a nisl mi. Vivamus fribus, nulla et tincidunt hendrerit, enim turpis vehicula purus, eu lacina magna lectus at elit. Morbi euismod neque vitae orci vulputate, non maximus lectus pharetra. Sed sit amet ante eros. Nam lacinia nec ipsum vel tincidunt. Sed eget sapien eu purus ullamcorper tristique. Donec vulputate nec augue sit amet efficitur. Duis et nunc ultricies, fribus erat vel, pharetra velit. Donec suscipit tortor eget bibendum facilisis. Nam fribus ut tortor sit amet tincidunt. Quisque vitae sollicitudin ligula. Sed non maximus risus. Vivamus posuere quam et facilisis maximus. Curabitur pretium condimentum dolor, at tempus libero pretium at. Donec sagittis, enim id rhoncus viverra, purus urna feugiat odio, ac tincidunt turpis urna a turpis. Nunc at tincidunt orci, non sodales justo. Nulla facilis. In id elit quam. Pellentesque et quam magna. Suspendisse interdum condimentum tristique. Nunc at ultricies eros. Curabitur in orci ex. Fusce auctor neque at nulla viverra, eget dictum libero feugiat. Curabitur vestibulum felis ante, nec vehicula purus lobortis vel. Aliquam erat volutpat. Sed fermentum, orci et suscipit feugiat, lectus lorem facilisis libero, at placerat dui felis vitae felis. Phasellus volutpat vehicula orci in sollicitudin. Nulla facilis. Nunc id eros vitae lectus laoreet sodales non id libero. Nunc tempor sed mi nec venenatis. Nulla facilis. Aliquam erat volutpat. Ut euismod risus id arcu tincidunt efficitur. Aliquam tempor nunc nec lorem convallis, eu tristique erat pharetra.



## Temukan Kami

  
Phone / WA  
+62 811-8080-128

  
E-mail  
admin@hagiacleaners.com

  
Alamat  
Hagia Office, Pasar segar Graha Raya  
Blok RCI no 32 Tangerang Selatan,  
Indonesia

© 2025. All rights reserved.  
  

### Menu

Home  
About Us  
Layanan  
Pemesanan

### Catalog

First Link  
Second Link

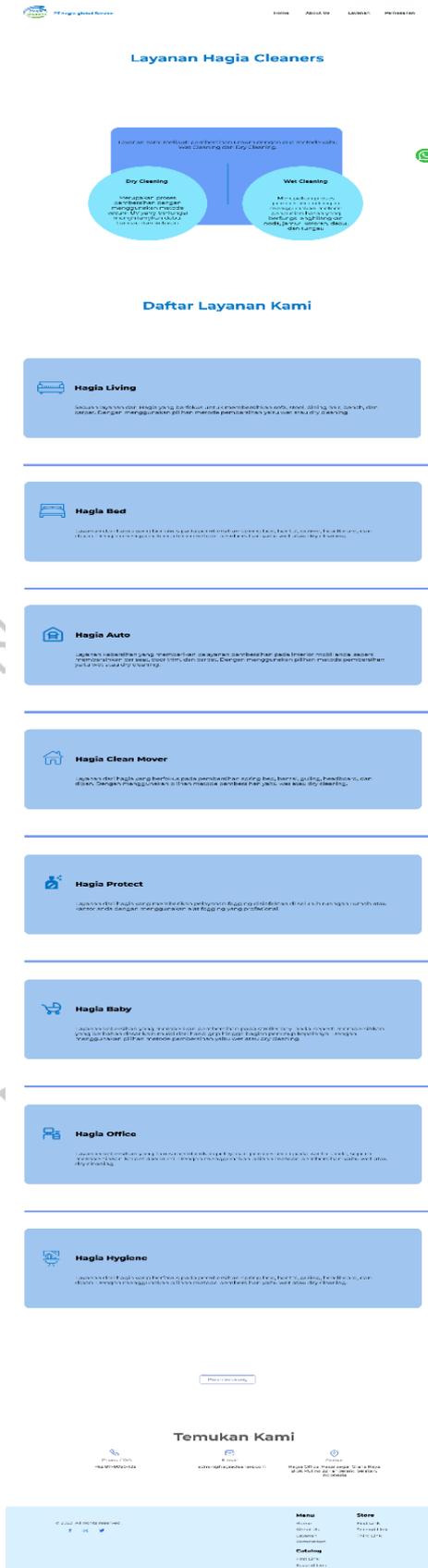
### Store

First Link  
Second Link  
Third Link

**Gambar 3.6** Tampilan dekstop rancangan halaman About Us  
(Sumber : Gambar dibuat oleh penulis)



Gambar 3. 7 Tampilan mobile rancangan halaman Layanan (Sumber : Gambar dibuat oleh penulis)



Gambar 3.8 Tampilan dekstop rancangan halaman Layanan (Sumber : Gambar dibuat oleh penulis)

## Pemesanan Hagia Cleaners



**1**



**Hubungi Admin Melalui Whatsapp**

Customer akan diberikan Katalog, Pricelist dan Promo jika ada

**2**



**Admin Memberi Format Order**

Masukan tanggal, waktu, alamat lokasi dan Layanan Pembersih yang diinginkan

**3**



**Admin Memproses Pemesanan**

Kami akan memilhkan teknisi yang tepat dan berpendapatan

U.N.PEMB.

JAYA.S

Atau bisa langsung Klik Link dibawah ini ....

Pesan Sekarang

### Temukan Kami

Phone / Wk  
+62 81 8060 128

E-mail  
admin@hagiacleaners.com

Alamat  
Hagia Office, Pagar Sagar Gajah Raya  
Blus-RTD No 22 Tangerang Selatan,  
Indonesia

© 2023. All rights reserved.  
f i t

**Menu**  
Home  
About Us  
Layanan  
Pemesanan

**Catalog**  
First Link  
Second Link

**Store**  
First Link  
Second Link  
Third Link

**Gambar 3.9** Tampilan mobile rancangan halaman Pemesanan  
(Sumber : Gambar dibuat oleh penulis)

## Pemesanan Hagia Cleaners

**1** Hubungi Admin Melalui Whatsapp  
Customer akan diberikan Katalog, Pricelist dan Promo jika ada

**2** Admin Memberi Format Order  
Masukan tanggal, waktu, alamat lokasi dan Layanan Pembersih yang diinginkan

**3** Admin Memproses Pemesanan  
Customer akan diberikan Katalog, Pricelist dan Promo jika ada



Atau bisa langsung Klik Link dibawah ini ....

Pesan Sekarang

### Temukan Kami

Phone / WA  
+62 811-8080-128

E-mail  
admin@hagiacleaners.com

Alamat  
Hagia Office, Pasar segar Graha Raya  
Blok RCI no 32 Tangerang Selatan,  
Indonesia

© 2023. All rights reserved.



#### Menu

Home  
About Us  
Layanan  
Pemesanan

#### Catalog

First Link  
Second Link

#### Store

First Link  
Second Link  
Third Link

**Gambar 3.10** Tampilan dekstop rancangan halaman Pemesanan (Sumber : Gambar dibuat oleh penulis)

Perjalanan selama saya berada dalam masa kerja profesi mengharuskan saya untuk terus mampu beradaptasi dan siap dalam segala situasi yang tidak terduga seperti perubahan yang mendadak dan mendalami serta mempelajari hal baru. Saya cukup sadar bahwa pengalaman bekerja sama secara tim pada tugas-tugas kelompok yang biasa saya lakukan selama di bangku kuliah sangat membantu dalam adaptasi saya di tempat kerja profesi terutama dalam fokusnya untuk

mengembangkan sebuah website. Kemudian kemampuan untuk mengontrol segala jam aktivitas dan membangun jadwal keseharian yang baik juga menjadi hal utama dalam perkembangan dalam diri saya.

### **3.3 Kendala Yang Dihadapi**

Selama melaksanakan kerja profesi di PT Hagia Global Servis, salah satu kendala utama yang saya hadapi adalah keterbatasan waktu dalam menyelesaikan seluruh tahapan desain dan pengembangan UI/UX secara menyeluruh. Karena proyek ini melibatkan proses iteratif mulai dari pengumpulan data, analisis, perancangan, pengembangan, hingga evaluasi, dibutuhkan manajemen waktu yang sangat baik agar setiap tahap dapat diselesaikan tepat waktu. Selain itu, beberapa masukan dari pihak internal terkadang baru muncul setelah presentasi atau demo dilakukan, sehingga saya harus cepat melakukan revisi agar progres tetap berjalan sesuai jadwal.

Pada kerja profesi saya juga dilaksanakan bersamaan dengan jalannya perkuliahan sehingga ini menjadi tantangan terbesar juga yang harus mampu saya atur sebaik mungkin. Kendala lain yang saya alami adalah keterbatasan sumber daya teknis karena belum tersedia nya sumber daya manusia di tim pengembangan front-end profesional di perusahaan. Hal ini membuat saya perlu menangani hampir seluruh aspek pengembangan antarmuka secara mandiri, mulai dari desain hingga implementasi. Meskipun saya mendapat dukungan dari tim content creator dan CRM, tantangan teknis seperti debugging dan pengujian fungsionalitas sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya. Selain itu, karena website belum di-hosting di domain utama selama masa kerja profesi, saya perlu mengandalkan GitHub Pages untuk menampilkan hasil kerja, yang memiliki batasan tertentu dibandingkan hosting penuh.

### **3.4 Cara Mengatasi Kendala**

Selama pelaksanaan Kerja Profesi di PT Hagia Global Servis, berbagai kendala teknis dan keterbatasan waktu menjadi tantangan utama bagi saya. Saya mengadopsi beberapa pendekatan manajerial yang terbukti efektif dalam menjaga kelancaran proyek untuk menghadapi

kendala tersebut. Salah satu teori yang saya terapkan dalam mengelola waktu adalah Eisenhower Matrix, yang membagi tugas ke dalam empat kategori berdasarkan tingkat urgensi dan pentingnya. Dengan menggunakan pendekatan ini, saya dapat memprioritaskan tugas-tugas utama yang mendesak dan penting, seperti desain UI/UX, dan membatasi gangguan yang tidak berkaitan langsung dengan tujuan utama proyek.

Dalam hal pengelolaan waktu, saya juga menerapkan teori Pomodoro, yang membagi waktu kerja menjadi periode-periode 25 menit, diikuti dengan istirahat singkat. Pendekatan ini membantu saya untuk tetap fokus pada tugas yang sedang dikerjakan, terutama ketika terlibat dalam pembuatan prototipe desain dan pengujian usability yang memerlukan perhatian penuh. Dengan mengatur waktu kerja secara sistematis, saya dapat memaksimalkan produktivitas tanpa merasa kewalahan, sehingga setiap tahap dapat diselesaikan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Selain itu, salah satu kendala utama yang saya hadapi adalah keterbatasan pengetahuan terkait beberapa tools desain dan pengembangan yang digunakan dalam proyek ini, seperti Figma dan GitHub Pages. Untuk mengatasi hal ini, saya menggunakan teori pembelajaran mandiri atau Self-Directed Learning (SDL), yang menekankan pada kemampuan individu untuk mengatur, mengontrol, dan mengawasi proses belajarnya sendiri. Saya secara aktif mencari sumber daya tutorial online, forum diskusi, dan dokumentasi resmi untuk meningkatkan pemahaman saya terhadap kedua alat tersebut. Dengan pendekatan ini, saya dapat mengatasi gap pengetahuan yang ada dan mengaplikasikan keterampilan baru yang diperoleh dalam pekerjaan praktis sehari-hari.

Seiring berjalannya waktu, saya menyadari bahwa komunikasi efektif menjadi kunci untuk mengatasi berbagai kendala lainnya, terutama yang berhubungan dengan kolaborasi tim. Dalam teori komunikasi tim, salah satu prinsip dasar yang ditekankan adalah pentingnya klarifikasi tujuan dan penyampaian pesan yang jelas. Oleh karena itu, saya menjaga komunikasi yang intensif dengan mentor dari tim Content Creator dan Customer Relationship Management (CRM) untuk memastikan bahwa

revisi desain yang saya buat sesuai dengan prioritas yang dibutuhkan perusahaan. Feedback langsung dari mereka sangat membantu saya dalam menyusun desain yang lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna dan tujuan bisnis perusahaan.

Selain itu, dalam menghadapi tantangan teknis terkait implementasi desain responsif, saya merujuk pada teori Agile Development, yang mengedepankan iterasi cepat dan feedback berkelanjutan. Menurut prinsip Agile, proyek sebaiknya dijalankan dalam siklus singkat yang memungkinkan penyesuaian berkelanjutan berdasarkan umpan balik dari pengguna atau tim. Meskipun proyek ini tidak sepenuhnya mengikuti metodologi Agile secara formal, saya mengaplikasikan prinsip iterasi ini dalam setiap fase desain dan pengembangan. Setiap prototipe yang saya buat diuji secara berkelanjutan, dengan revisi cepat yang dilakukan berdasarkan feedback tim dan pengujian usability yang diterima.

Dalam hal pengelolaan versi desain dan kode, saya memanfaatkan GitHub sebagai alat untuk version control yang memungkinkan kolaborasi yang lebih terstruktur. Version control adalah konsep yang penting dalam pengembangan perangkat lunak, yang memastikan bahwa setiap perubahan yang dilakukan dapat dilacak dan dikelola dengan baik. Dengan menggunakan GitHub, saya dapat menyimpan versi terbaru dari desain UI dan kode program yang dibuat, memudahkan tim untuk bekerja secara paralel dan menghindari konflik antar versi. Selain itu, GitHub Pages digunakan sebagai platform sementara untuk meng-host website, memungkinkan pihak perusahaan untuk memantau perkembangan proyek secara langsung meskipun situs belum dihosting secara penuh.

Menghadapi kendala sumber daya yang terbatas, saya juga mengadopsi pendekatan problem solving yang berbasis pada analisis sistematis untuk mencari solusi efektif. Salah satu teori yang mendasari pendekatan ini adalah root cause analysis, yang berfokus pada identifikasi akar masalah dan penyelesaian masalah secara mendalam. Dalam konteks kerja profesi ini, misalnya, kendala terkait hambatan desain responsif diatasi dengan menganalisis dan memperbaiki elemen-elemen CSS yang tidak kompatibel dengan berbagai perangkat, serta memperbaiki

struktur HTML untuk memastikan tampilan yang konsisten di berbagai layar.

Selain itu, saya berfokus pada peningkatan kemampuan adaptasi terhadap perubahan yang merupakan bagian dari teori adaptabilitas dalam konteks manajemen proyek. Di dunia teknologi yang terus berubah, kemampuan untuk beradaptasi dengan cepat sangat penting. Oleh karena itu, saya sering mencari solusi alternatif ketika menghadapi masalah teknis atau ketika fitur desain yang telah dibuat membutuhkan perubahan. Pendekatan ini memungkinkan saya untuk menyelesaikan proyek meskipun menghadapi beberapa perubahan mendadak dalam permintaan perusahaan.

Dalam konteks pengujian desain, saya juga menerapkan prinsip-prinsip dari User Centered Design (UCD) yang menekankan pada pentingnya melibatkan pengguna dalam setiap tahap desain dan pengembangan produk. UCD mendukung ide bahwa feedback pengguna adalah hal yang paling berharga dalam menciptakan desain yang efektif. Oleh karena itu, saya mengimplementasikan kuesioner usability untuk mengukur sejauh mana desain baru memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna.

Terakhir, salah satu kendala yang saya hadapi adalah kurangnya dokumentasi internal dalam tim yang dapat merujuk kembali ke desain yang telah diselesaikan atau tahap pengembangan sebelumnya. Untuk itu, saya mengembangkan dokumentasi rutin atas setiap tahapan kerja yang dilakukan, termasuk catatan terkait prototipe desain, feedback dari tim, dan perubahan yang dilakukan. Dokumentasi ini sangat membantu saat melakukan presentasi desain akhir kepada direktur PT Hagia Global Servis, serta memberikan referensi yang jelas bagi tindak lanjut berdasarkan feedback yang diterima.

### **3.5 Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi**

Selama menjalani kerja profesi di PT Hagia Global Servis, saya memperoleh banyak pembelajaran berharga, terutama dalam menerapkan pendekatan User Centered Design (UCD) secara nyata. Proyek perancangan ulang UI/UX website menuntut saya untuk memahami

kebutuhan pengguna dengan lebih mendalam, bukan hanya dari sisi estetika visual, tetapi juga dari perspektif fungsionalitas dan kenyamanan penggunaan. Melalui proses pengumpulan data, analisis kuesioner, serta diskusi dengan pengguna internal, saya belajar bagaimana menyelaraskan desain dengan pengalaman pengguna secara langsung.

Saya juga mengasah keterampilan teknis, khususnya dalam penggunaan Figma sebagai alat desain prototipe interaktif dan Visual Studio Code untuk pengembangan front-end menggunakan HTML, CSS, dan JavaScript. Penggunaan XAMPP untuk local testing dan GitHub Pages sebagai media hosting sementara memperkaya pemahaman saya tentang workflow pengembangan website yang efisien. Tantangan teknis seperti debugging dan sinkronisasi antara desain dan implementasi kode mengajarkan saya pentingnya konsistensi dan ketelitian dalam proses pengembangan.

Selain kemampuan teknis, kerja profesi ini juga mengembangkan keterampilan komunikasi dan kolaborasi saya. Karena bekerja di perusahaan yang tidak memiliki divisi front-end khusus, saya harus aktif berdiskusi dengan tim content creator dan CRM agar desain yang saya buat sesuai dengan kebutuhan bisnis. Diskusi ini tidak hanya membantu saya menyempurnakan hasil desain, tetapi juga melatih kemampuan interpersonal dan kepercayaan diri dalam menyampaikan ide di hadapan tim manajemen dan direktur perusahaan.

Manajemen waktu menjadi aspek penting lain yang saya pelajari. Dengan rentang waktu kerja profesi selama empat bulan dan lingkup proyek yang cukup kompleks, saya harus belajar menyusun prioritas, menyelesaikan pekerjaan sesuai deadline, dan tetap fleksibel terhadap perubahan rencana. Penyesuaian jadwal kerja serta kemampuan mengambil keputusan cepat saat menerima masukan menjadi bagian penting dalam menjaga progres proyek tetap stabil.

Secara keseluruhan, kerja profesi ini memberikan saya pengalaman nyata dalam dunia kerja digital dan pengembangan website. Saya tidak hanya belajar aspek teknis dan desain, tetapi juga mengembangkan pola pikir problem solving, adaptasi terhadap situasi nyata di lapangan, serta pemahaman tentang bagaimana teknologi

berperan dalam mendukung strategi bisnis sebuah perusahaan. Pengalaman ini menjadi fondasi penting dalam mempersiapkan diri saya untuk tantangan profesional di masa depan.

