

ABSTRAK

Michael Thenu (2022081017)

OPTIMALISASI UI/UX WEB HAGIA CLEANERS PADA PT HAGIA GLOBAL SERVIS DENGAN USER CENTERED DESIGN

Laporan Kerja Profesi ini berjudul "Optimalisasi UI/UX Web Hagia Cleaners pada PT Hagia Global Servis dengan User Centered Design". Proyek ini bertujuan untuk merancang ulang User Interface (UI) dan User Experience (UX) pada website Hagia Cleaners milik PT Hagia Global Servis. Website tersebut mengalami masalah signifikan, seperti navigasi yang membingungkan, tampilan yang kurang menarik, dan fungsi yang tidak optimal—salah satunya adalah hamburger menu yang tidak bisa ditutup.

Pendekatan yang digunakan adalah *User Centered Design* (UCD), yang menitikberatkan pada kebutuhan dan harapan pengguna. Data diperoleh melalui kuesioner dan pengujian usability untuk mengidentifikasi kendala utama. Berdasarkan analisis tersebut, dilakukan perancangan ulang dengan desain yang lebih intuitif dan responsif.

Desain baru diuji secara iteratif untuk memastikan peningkatan dari segi navigasi dan fungsionalitas. Umpan balik pengguna digunakan untuk memperbaiki desain agar meningkatkan kepuasan dan kemudahan dalam mengakses informasi serta pemesanan layanan. Diharapkan perbaikan ini meningkatkan konversi pengunjung menjadi pelanggan serta memperkuat citra merek digital perusahaan. Proyek ini tidak hanya menghasilkan perbaikan teknis pada website, tetapi juga memberikan pembelajaran tentang bagaimana UCD dapat menciptakan produk digital yang lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil akhirnya mendukung proses digitalisasi dan optimalisasi layanan PT Hagia Global Servis secara menyeluruh.

Kata kunci: User Centered Design, UI/UX, Website, Perancangan Ulang.