

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Profesi**

Kerja Profesi dibagi menjadi dua kata, yaitu kerja dan profesi. Kerja merupakan suatu aktivitas atau kegiatan yang dilakukan dengan tujuan untuk menghasilkan sesuatu, seperti barang, jasa, atau pengalaman. Selain itu, profesi adalah pekerjaan yang memerlukan keahlian, pendidikan, atau pelatihan mendalam mengenai bidang tertentu. Dengan demikian, kerja profesi adalah pekerjaan yang dilakukan untuk mengembangkan dan melatih diri sesuai dengan profesi tertentu. Hal ini merupakan suatu bentuk kegiatan yang bersifat akademik dan praktikal dan dilaksanakan oleh mahasiswa untuk mengasah kompetensi bidang keilmuannya. Kerja profesi berfungsi sebagai sarana bagi mahasiswa untuk dapat mendalami suatu bidang keilmuan dengan menerapkan kompetensi akademik secara langsung dalam lingkungan kerja nyata. Ini juga berguna untuk merancang karir jangka panjang, dengan jenjang karir stabil dan besar.

Beberapa universitas menjadikan kerja profesi sebagai sebuah kurikulum pembelajaran untuk membantu mahasiswa memiliki pengalaman kerja nyata dengan mengkombinasi studi yang didalami dan praktik lapangan di bawah suatu perusahaan. Mahasiswa dapat meneliti kekurangan atau kelebihan dari perusahaan dan merancang suatu solusi dalam bentuk produk atau jasa sebagai solusi atau hasil dari penelitiannya. Untuk pelaksanaannya, Kerja Profesi dapat dilakukan di berbagai instansi atau mitra namun bidang yang dilakukan harus sesuai dengan studi yang didalami. Dengan demikian, adanya Kerja Profesi dapat mencerminkan upaya perguruan tinggi dalam menghasilkan lulusan yang tidak hanya unggul secara akademik, tetapi juga memiliki pengalaman dalam dunia industri atau masyarakat luas.

Universitas Pembangunan Jaya menjadi salah satu universitas yang mewadahi mahasiswa untuk melakukan Kerja Profesi. Adanya kurikulum pembelajaran Kerja Profesi ini, Universitas Pembangunan Jaya

berharap mahasiswa dapat menunjukkan sikap bertanggung jawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri, mampu melakukan supervisi dan evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan, serta mampu mengambil keputusan manajerial yang tepat di berbagai organisasi pada tingkat operasional yang didasari oleh data dan informasi organisasi. Pada Kerja Profesi, mahasiswa harus mengenal perusahaan secara mendalam serta mengumpulkan data dan penulisan laporan. Dari hasil tersebut, maka mahasiswa dapat melakukan evaluasi Kerja Profesi.

PT Simfoni Melodi Indonesia (SMI) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pendidikan atau Education Management, dan menaungi 2 jenis usaha, yaitu Sekolah Musik Indonesia dan Bee-Bee Gym. Dua jenis usaha ini merupakan lembaga kursus pendidikan non formal yang bergerak di bidang musik dan teknologi. Bermula dari kota Solo pada tahun 2011, PT Simfoni Melodi Indonesia telah memiliki 9 unit di pulau Jawa dan berpusat di Semarang Barat (SMI Building). Unit pertama PT Simfoni Melodi Indonesia adalah Sekolah Musik Indonesia yang saat ini sudah memiliki lebih dari ratusan bahkan ribuan murid di tiap unitnya. Sedangkan Bee-Bee Gym unit usaha yang masih berkembang dan bertujuan untuk mendukung masa tumbuh kembang anak usia dini.

Di era serba digitalisasi saat ini, PT Simfoni Melodi Indonesia memberikan pengajaran mengenai kombinasi teknologi dan musik dimana siswa Sekolah Musik Indonesia diajarkan tidak hanya skills dalam bermain musik, tetapi juga bagaimana mentransformasi musik konvensional ke dalam komputer sehingga menjadi musik digital. Dari digitalisasi tersebut, banyak *customer* tertarik untuk bergabung ke Sekolah Musik Indonesia. Sekolah Musik Indonesia memiliki misi mengembangkan manusia-manusia Indonesia agar siap bersaing secara global. Dengan sistem pengajaran yang menarik, saat ini Sekolah Musik Indonesia sudah memiliki total kurang lebih 6.000 murid di Indonesia.

Dalam memperluas jangkauan bisnis, setiap unit Sekolah Musik Indonesia memiliki strategi masing-masing untuk menjangkau *customer*. Salah satunya adalah dengan mengadakan pertunjukan siswa (*student performance*) di beberapa tempat serta memberikan promo-promo khusus seperti promo hari besar dan promo lainnya. Namun, efektifitas setiap

promo bervariasi, beberapa promo berhasil menjangkau *customer* dan ada yang tidak. Untuk mengetahui efektivitas suatu promo tentu diperlukan analisis terkait data promo itu sendiri. Dalam menganalisa pun dibutuhkan data-data yang relevan agar maksimal dalam menganalisa sehingga dapat menjadi evaluasi bagi perusahaan untuk mempertahankan atau meningkatkan promonya.

PT Simfoni Melodi Indonesia menyimpan data *customer* dan data transaksi menjadi satu tempat yaitu di Microsoft Excel dan diolah oleh pusat. Beberapa data perusahaan masih diolah menggunakan Microsoft Excel dan diolah oleh 1-2 karyawan. Data dalam jumlah besar yang diolah oleh 1-2 karyawan berpotensi memakan waktu yang lama dalam memproses data. Selain itu, berpotensi adanya human error yang dapat terjadi. Dengan 9 unit dan ratusan ribu data transaksi dan ribuan data murid, menyebabkan ada beberapa hal yang tidak terjangkau oleh karyawan dalam waktu yang singkat atau membutuhkan waktu yang lama. Sebagai contoh, mencari *customer* yang masih menggunakan harga lama di antara ribuan data *customer* yang tidak menggunakan harga lama.

Pada kerja profesi ini, dibutuhkan penerapan sistem *data warehouse* dimana *data warehouse* merupakan sistem penyimpanan data terintegrasi yang dirancang untuk mendukung proses analisis dan pengambilan keputusan. Analisa data sangat dibutuhkan untuk mengidentifikasi beberapa permasalahan yang ada dalam perusahaan, seperti efektivitas promosi per unit maupun kecenderungan siswa yang terhenti pada waktu-waktu tertentu. Hasil analisis tersebut kemudian dapat dipresentasikan dengan visual yang mudah dipahami.

Dalam proses kerja profesi yang dilakukan, diperlukan beberapa software pendukung seperti XAMPP sebagai server lokal, Dbeaver untuk pengelolaan database pada MySQL, dan Tableau untuk pembuatan visualisasi data. Data yang dianalisis adalah data transaksi dan data murid seluruh unit. Maka dalam pengerjaannya, data dalam jumlah besar dan disimpan dalam bentuk Microsoft Excel harus diolah untuk mendapatkan beberapa informasi penting untuk perusahaan. Kemudian informasi yang didapat dari hasil analisa data, divisualisasi dalam bentuk yang mudah dipahami.

Melalui kerja profesi ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi PT Simfoni Melodi Indonesia dalam memaksimalkan proses bisnis dan mempertahankan atau meningkatkan kualitas layanan kepada para *customer*. Diharapkan juga kerja profesi ini dapat memberikan pengalaman kerja nyata bagi mahasiswa yang bekerjasama. Hasil dari kerja profesi ini diimplementasikan dalam bentuk laporan yang berjudul **“IMPLEMENTASI DATA WAREHOUSING UNTUK Mendukung Pengambilan Keputusan di PT Simfoni Melodi Indonesia”**.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Maksud dari dilaksanakannya Kerja Profesi adalah untuk mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari selama kuliah dan memberikan kontribusi nyata dalam analisa data-data PT Simfoni Melodi Indonesia dan memahami lingkungan kerja profesional secara langsung di tempat Kerja Profesi. Melalui Kerja Profesi ini, diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengolah data secara lebih efisien dan terintegrasi, serta adanya evaluasi terhadap sistem pengolahan data yang sudah ada, sehingga dapat meningkatkan efektivitas operasional.

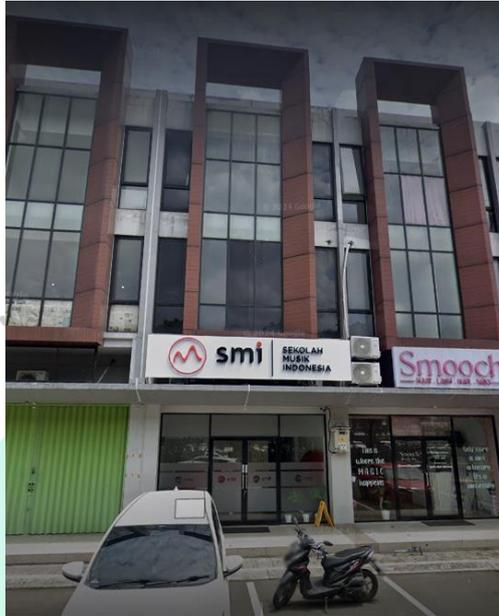
### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Tujuan dari Kerja Profesi yang dilaksanakan adalah sebagai berikut:

1. Memahami alur proses bisnis PT Simfoni Melodi Indonesia dan mengidentifikasi kebutuhan terkait pengelolaan data transaksi dan data *customer* setiap unit.
2. Melakukan analisis menyeluruh terhadap data transaksi dan data murid yang dimiliki oleh perusahaan untuk menemukan pola, tren, serta *insight* yang dapat digunakan untuk mendukung strategi bisnis dan pengambilan keputusan.
3. Mengevaluasi sistem dan metode kerja yang sedang berjalan terkait pengolahan dan pemanfaatan data, untuk memberikan saran perbaikan yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan.

### 1.3. Tempat Kerja Profesi

Kegiatan magang dilaksanakan di unit cabang Alam Sutera yang berlokasi di Alam Sutera, Ruko Crystal 8 29, Pakualam, Serpong Utara, South Tangerang City, Banten 15325.



**Gambar 1.1** Lokasi Kerja Profesi

(Sumber: Google Maps, diakses pada 5 Mei 2025)

### 1.4. Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja Profesi dilaksanakan selama 6 bulan, dimulai pada 20 Februari – 20 Juli 2025. Kegiatan ini dilaksanakan setiap hari Senin – Sabtu. Untuk hari Senin – Jumat mulai dari pukul 10:00 – 18:00, sedangkan Sabtu, 08:30 – 15:00. Saat ini, kegiatan magang sudah berjalan 3 bulan.

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No	Nama Kegiatan	Bulan													
		Feb	Mar				Apr				Mei				
		4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Pengenalan Lingkungan Perusahaan	■													
2	Pengenalan Data Perusahaan	■	■	■	■										
3	Pengumpulan Data Seluruh Cabang		■	■	■	■									
4	Persiapan Instrumen Penelitian						■								
5	Analisis Data							■	■	■	■	■	■		
6	Penyusunan Laporan										■	■	■		
7	Revisi Laporan													■	
8	Sidang Laporan														■