

DAFTAR PUSTAKA

- Arti kata arsip - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online.* (t.t.). Diambil 15 Mei 2025, dari <https://kbbi.web.id/arsip>
- Arti kata dokumen - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online.* (2024). <https://kbbi.web.id/dokumen>
- Direktorat Bina Pemerintahan Desa. (2025). *Web Direktorat Bina Pemerintahan Desa.* <https://binapemdes.kemendagri.go.id/>
- Dirjen Bina Pemdes Hadiri Pembukaan Bimtek Kades Perangkat Desa dan BPD Banggai laut - FAJAR.* (2022). <https://fajar.co.id/2022/06/20/dirjen-bina-pemdes-hadiri-pembukaan-bimtek-kades-perangkat-desadan-bpd-banggai-laut/>
- Ditjen Dukcapil Buka Lowongan Kerja pada Juli 2024, Untuk Lulusan S1 dan S2, Tawarkan Posisi Penting, Ayo Daftar! - NESIATIMES.COM.* (t.t.). Diambil 11 Mei 2025, dari <https://www.nesiatimes.com/ditjen-dukcapil-buka-lowongan-kerja/>
- File:Hasil+Sidang+PPKI.jpg - Wikimedia Commons.* (2025). <https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Hasil%2BSidang%2BPPI.jpg>
- Gedung Kementerian Dalam Negeri - Setiap Gedung Punya Cerita.* (2025). <https://setiapgedung.id/2019/08/gedung-kementerian-dalam-negeri.html>
- Instagram Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa.* (2025). https://www.instagram.com/binapemdes_kemendagri/
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas.* (2025, Februari 20). Wikipedia. https://id.wikipedia.org/wiki/Kementerian_Dalam_Negeri_Republik_Indonesia
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia Dirjen Ditjen Bina Pemerintahan Desa & Dukcapil Jakarta - YouTube.* (2024). <https://www.youtube.com/watch?v=1JPYTaydzSk>
- LAPOR! Kemendagri.* (2025). <https://kemendagri.lapor.go.id/>
- LMS Pamong Desa.* (2025). <https://pamongdesa.kemendagri.go.id/home>
- MRP.* (2022, Januari 27). *BPSDM Kemendagri.* Berita BPSDM. https://bpsdm.kemendagri.go.id/berita/page/499?utm_source=chatgpt.com

MZ, D. K., Syafri, W., & Amalia, R. (2024). Efektivitas Penyelesaian Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (Lapor) Di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 10(1), 86–97. [https://doi.org/10.25299/JKP.2024.VOL10\(1\).16959](https://doi.org/10.25299/JKP.2024.VOL10(1).16959)

Pedoman Sayembara Design Logo Kementerian Dalam Negeri Tahun 2020. (2020). <https://admin.bukittinggikota.go.id/storage/download/Pedoman-Sayembara-Logo-Kemendagri.pdf>

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri, Pub. L. No. 41 (2010). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/139082/permendagri-no-41-tahun-2010>

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 106 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Balai Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri, Pub. L. No. 106 (2016). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/163292/permendagri-no-106-tahun-2016>

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 137 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri, Pub. L. No. 137 (2022). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/245535/permendagri-no-137-tahun-2022>

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional, Pub. L. No. 3, Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (2015). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/132672/permen-pan-rb-no-3-tahun-2015>

Peraturan Presiden Nomor 11 Tahun 2015 tentang Kementerian Dalam Negeri, Pub. L. No. 11 (2015). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/41732/perpres-no-11-tahun-2015>

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, Pub. L. No. 95 (2018). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/96913/perpres-no-95-tahun-2018>

Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik, Pub. L. No. 76, Peraturan Presiden (Perpres) (2013). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/41445/perpres-no-76-tahun-2013>

Prodeskel Bina Pemdes. (2025). <https://prodeskel.binapemdes.kemendagri.go.id/mpublik/>

Rudianto. (2025). *Dokumentasi Pribadi.*

Sejarah Berdirinya Kementerian Dalam Negeri - YouTube. (2022). <https://www.youtube.com/watch?v=e36UBLv0IKA>

Sejarah KEMENDAGRI – BSKDN. (2025). <https://bskdn.kemendagri.go.id/website/sejarah-kemendagri/>

Skema Pengelolaan Pengaduan Dengan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Menggunakan LAPOR! (2025).

Srilaksmi, N. K. T. (2021). Fungsi dan Tujuan Nota Dinas Dalam Penyelenggaraan Administrasi Negara. *Pariksa: Jurnal Hukum Agama Hindu*, 4(2), 93–101. <https://doi.org/10.55115/PARIKSA.V4I2.1156>

Struktur Organisasi. (2017). Website Kemendagri. <https://www.kemendagri.go.id/profile/strukturorganisasi>

Tegor, T., Juliza, Yusmalina, Y., & Haqiqi, F. (2021). PENERAPAN STANDAR AKUNTANSI DAN KUALITAS APARATUR TERHADAP LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (Studi Kasus pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Karimun). *JURNAL CAFETARIA*, 2(1), 13–24. <https://doi.org/10.51742/akuntansi.v2i1.276>

Tiara, T., Lieubun, K. R., Sirken, J. P., & Putra, F. (2023). Penerapan Metode E-GovQual Untuk Mengevaluasi Tingkat Kualitas Layanan Website E-LAPOR! Dalam *Seminar Nasional Sistem Informasi ...* (Vol. 2, hlm. 4421–4432). <https://jurnalfti.unmer.ac.id/index.php/senasif/article/download/535/490>

Wabup Rapat Bersama Dirjen Bina Pemerintahan Desa Bahas Pemantauan Pilkades Serentak di Kabupaten Kapuas - KAPUAS INFOKOM PUBLIK. (2022). <https://kip.kapuaskab.go.id/berita/read/5823/wabup-rapat-bersama-dirjen-bina-pemerintahan-desa-bahas-pemantauan-pilkades-serentak-di-kabupaten-kapuas>

Wiranatakusumah V - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas. (2025). https://id.wikipedia.org/wiki/Wiranatakusumah_V

Wulandari, S. (2023). PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI PENGADUAN SP4N-LAPOR! PADA KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 13(2), 152–166. <https://doi.org/10.33701/jiwbp.v13i2.3627>