

LAPORAN KERJA PROFESI

OPTIMASI PROSES BISNIS PADA LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT STUDI KASUS: LAPOR! KEMENDAGRI



**RUDIANTO
2021081071**

**Laporan Kerja Profesi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan
Mata Kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Sistem Informasi,
Fakultas Teknologi dan Desain,
Universitas Pembangunan Jaya**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**