

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,

Nama Mahasiswa : Rudianto
Nomor Induk Mahasiswa : 2021081071
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Dan Desain

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Profesi yang saya buat dengan judul **"OPTIMASI PROSES BISNIS PADA LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT STUDI KASUS: LAPORI KEMENDAGRI"** adalah:

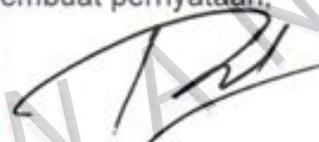
- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka Kerja Profesi saya dapat dibatalkan oleh Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 18 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,




Rudianto