

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul "**OPTIMASI PROSES BISNIS PADA LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT, STUDI KASUS: LAPOR! KEMENDAGRI**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Pengetahuan dan Budaya, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan merasa bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Oleh karena itu, terima kasih yang sebesar-besarnya Praktikan tujukan kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Murtono, S.STP., M.Si selaku Sekretaris Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa, Kementerian Dalam Negeri
- 2) Sumarwanto, S.IP. selaku Lurah Jagakarta Jakarta Selatan
- 3) Danto Sukmajati, S.T., M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain.
- 4) Chaerul Anwar, S.Kom., M.T.I. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi.
- 5) Denny Ganjar Purnama, S.Si., M.T.I. selaku Pembimbing Kerja Profesi.
- 6) Semua dosen yang telah mengajar selama Praktikan berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
- 7) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat kekurangan yang ada di dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, diharapkan untuk para pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tangerang Selatan, 18 Juni 2025

Praktikan