

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan besar dalam berbagai aspek kehidupan, salah satunya dalam dunia perdagangan. Hal ini mendorong berbagai perubahan dalam proses perdagangan, termasuk dalam hal metode pembayaran. Sistem pembayaran cicilan kini semakin diminati oleh masyarakat sebagai solusi dalam bertransaksi, khususnya untuk pembelian produk yang bernilai tinggi namun memiliki keterbatasan dana untuk membayar secara tunai. Layanan cicilan berbasis digital yang disediakan oleh Kredivo, Shopee dan Tokopedia telah memungkinkan konsumen melakukan pembelian di toko secara langsung tanpa perlu kartu kredit.

PT Choyang Jaya adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan alat terapi kesehatan non medis, memanfaatkan peluang ini dengan menyediakan berbagai macam metode pembayaran, salah satunya pembayaran cicilan melalui kerjasama dengan platform *marketplace*. Sistem ini memungkinkan konsumen untuk melakukan pembayaran secara cicilan melalui aplikasi digital, namun proses pembelian tetap dilakukan secara langsung di toko. Dengan kata lain, meskipun metode pembayaran dilakukan secara *online*, barang yang dibeli langsung diambil oleh konsumen dari toko fisik setelah transaksi cicilan disetujui. Sistem transaksi tersebut memberikan dua manfaat, yaitu meningkatkan efisiensi dalam proses pembayaran serta memastikan kepastian terhadap kepemilikan dan ketersediaan barang yang diperoleh konsumen.

Penggunaan sistem ini terbukti cukup efektif sebagai strategi untuk mendorong peningkatan daya beli masyarakat. Mereka yang sebelumnya menunda pembelian karena keterbatasan dana, kini dapat melakukan pembelian dengan lebih mudah melalui skema pembayaran secara mencicil. Hal ini memberikan dampak positif bagi penjualan. Karena jumlah transaksi cenderung meningkat seiring dengan

kemudahan akses terhadap produk. Selain itu sistem pembayaran cicilan juga membantu penjual dalam menjangkau segmen pasar yang lebih luas, termasuk yang belum memiliki akses ke layanan kredit konvensional.

Selama pelaksanaan kerja profesi di PT Choyang Jaya, praktikan berkesempatan untuk terlibat langsung dalam proses administrasi dan pemantauan transaksi yang berkaitan dengan pembayaran cicilan melalui platform *marketplace*. Praktikan mempelajari alur kerja yang diterapkan mulai dari proses pengajuan cicilan oleh konsumen, persetujuan pihak platform, hingga serah terima barang di toko. Praktikan juga turut melakukan analisis terhadap efektivitas selama kerja praktik berlangsung dalam meningkatkan daya beli konsumen serta kontribusinya terhadap pencapaian target penjualan perusahaan.

Pengalaman praktikan saat melakukan kerja praktik memiliki peran penting dalam memberikan pemahaman mengenai pemanfaatan sistem digital untuk mendukung aktivitas penjualan di toko fisik. Penggabungan antara transaksi *online* dan aktivitas belanja offline menjadi salah satu bentuk adaptasi yang dilakukan perusahaan dalam menghadapi perubahan perilaku konsumen. Selain mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi, penerapan sistem ini turut berkontribusi dalam menjaga keberlanjutan dan daya saing perusahaan di tengah kondisi pasar yang semakin kompetitif.

Melalui kerja profesi ini, praktikan mendapatkan banyak pembelajaran mengenai strategi pemasaran yang berbasis digital namun tetap diterapkan di lingkungan toko konvensional. Praktikan juga memahami bahwa pemanfaatan teknologi tidak harus selalu diwujudkan dalam bentuk toko *online* sepenuhnya, melainkan juga dapat berfungsi sebagai alat pendukung dalam proses pembayaran yang memperkuat sistem penjualan langsung. Berdasarkan pemahaman tersebut, topik ini diangkat sebagai fokus dalam laporan kerja profesi dengan tujuan memberikan gambaran yang komprehensif mengenai peran *marketplace* dalam mendukung sistem pembayaran cicilan serta kaitannya dengan peningkatan daya beli konsumen di PT Choyang Jaya.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Pelaksanaan kerja profesi ini dimaksudkan sebagai sarana untuk berkontribusi secara langsung terhadap penerapan sistem pembayaran cicilan melalui platform *marketplace* yang digunakan oleh PT Choyang Jaya. Melalui keterlibatan dalam proses administrasi transaksi dan pemantauan kegiatan pembayaran cicilan, praktikan mendapatkan gambaran nyata mengenai bagaimana sistem ini dijalankan dalam operasional sehari-hari. Selain itu, melalui kegiatan ini, praktikan dapat menilai bagaimana peran sistem cicilan dalam mendorong peningkatan transaksi penjualan dan menjangkau lebih banyak konsumen

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

1. Mengamati dan mempelajari penerapan sistem cicilan digital melalui *marketplace* sebagai bagian dari metode pembayaran di PT Choyang Jaya.
2. Menganalisis dampak dari penggunaan metode pembayaran cicilan terhadap perilaku konsumen, khususnya dalam hal keputusan pembelian.
3. Mengidentifikasi kendala operasional dalam penggunaan metode cicilan serta menilai sejauh mana sistem tersebut dapat berjalan sesuai harapan.
4. Menyusun saran atau alternatif solusi yang dapat membantu perusahaan meningkatkan kualitas layanan pembayaran cicilan.
5. Menyediakan hasil analisis dan data pendukung yang berguna dalam mengukur dampak strategi pembayaran cicilan terhadap peningkatan volume penjualan.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kerja profesi di PT Choyang Jaya, yang berlokasi di City Market Pondok Cabe Raya, Blok B2 No.16, Kelurahan Pondok Cabe Udik, Kecamatan Pamulang, Tangerang Selatan, adalah perusahaan yang bergerak di bidang pemasaran alat terapi kesehatan non medis import Korea Selatan. Selama melaksanakan kerja profesi, praktikan ditugaskan untuk mengunjungi dua cabang di Choyang Pamulang, Tangerang Selatan dan Choyang Cileungsi, Kab. Bogor.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Selama melaksanakan kerja profesi di PT Choyang Jaya, praktikan menjalankan jadwal kerja dari pukul 08.00 sampai dengan pukul 17.00 setiap hari senin sampai jumat selama kurang lebih dua bulan, yaitu bulan Juli dan Agustus. Selama periode ini, praktikan terlibat dalam aktivitas penjualan di cabang Pamulang dan Cileungsi. Dengan waktu kerja yang terstruktur, praktikan dapat fokus menyelesaikan tugas secara efisien dan produktif. Jam kerja ini juga dapat memberikan kesempatan untuk berkoordinasi dengan rekan-rekan di cabang terutama dengan staff marketing, sehingga memudahkan komunikasi dan kolaborasi fungsi. Melalui pola kerja ini, praktikan belajar banyak tentang manajemen waktu dalam lingkungan yang profesional serta cara mengelola tugas-tugas dengan baik.

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Profesi

Jadwal Kerja Profesi	Hari Kerja	Jam Kerja
Juli	Senin - Sabtu	09.00 -17.00
Agustus	Senin - Sabtu	09.00 -17.00