

ABSTRAK

Rizky Rohmandani (2021081094)

OPTIMASI MONITORING SERVICE LEVEL AGREEMENT JARINGAN MENGGUNAKAN ZABBIX DAN GRAFANA DENGAN METODE NETWORK DEVELOPMENT LIFE CYCLE

Selama menjalani kerja profesi di PT. Lancar Wiguna Sejahtera (Lawson Indonesia), Praktikan memiliki tanggung jawab jabatan sebagai *Network Engineer & Messaging* yang berada dibawah divisi *IT Operation* dengan arahan dan pengawasan langsung oleh *IT Operation Senior Manager*. Praktikan menyadari, jaringan komputer berperan sebagai fondasi bagi semua aspek kunci dalam dunia teknologi informasi, memungkinkan individu untuk saling terhubung dan mendistribusikan data, yang merupakan dukungan vital untuk berbagai kegiatan yang dijalankan, terutama dalam industri ritel seperti PT. Lancar Wiguna Sejahtera (Lawson Indonesia). Salah satu tantangan terbesar adalah memastikan bahwa *Service Level Agreement (SLA)* jaringan tercapai sesuai dengan kriteria yang telah disepakati. Oleh sebab itu, diperlukan sistem pemantauan yang efisien dan efektif untuk mengoptimalkan performa jaringan. Tujuan dari kerja profesi ini adalah untuk mengoptimalkan pemantauan SLA jaringan dengan memanfaatkan Zabbix sebagai sistem pemantau utama yang terintegrasi dengan Grafana untuk visualisasi data secara langsung. Pendekatan yang diambil dalam proyek ini adalah *Network Development Life Cycle (NDLC)* yang meliputi tahap analisis, desain, simulasi, penerapan, pengujian, dan dokumentasi. Hasil dari pengoptimalan ini diharapkan dapat meningkatkan visibilitas performa jaringan, memperlancar proses identifikasi masalah, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat oleh tim IT. Dengan optimasi solusi ini, Lawson Indonesia bisa menjaga kestabilan operasional kantor pusat, kantor cabang dan toko yang sangat tergantung pada ketersediaan jaringan.

Kata kunci: Sistem *monitoring*, Zabbix, Grafana, metode NDLC