

ABSTRAK

Maura Fauziah Aprila (2021081099)

ANALISIS PROSES BISNIS DIVISI BUSINESS ADMIN DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL PERUSAHAAN APLIKASI KASIR

Kerja Profesi merupakan mata kuliah praktik yang bertujuan untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam dunia kerja sesuai bidang studinya. Laporan ini disusun berdasarkan pelaksanaan kerja profesi di PT Esensi Solusi Buana (ESB), sebuah perusahaan teknologi yang menyediakan sistem kasir (*Point of Sale*) dan *Enterprise Resource Planning (ERP)* berbasis cloud untuk industri *Food & Beverage*. Praktikan berperan sebagai *Business Staff Admin* pada Direktorat Operasional yang bertanggung jawab dalam mendukung kegiatan operasional harian seperti pengelolaan jadwal *support visit*, verifikasi pendaftaran *payment gateway*, serta pemrosesan penutupan *outlet* melalui sistem internal.

Dalam pelaksanaannya, ditemukan beberapa temuan penting seperti anomali data pada formulir pendaftaran, duplikasi permintaan, keterlambatan proses akibat sistem yang belum sepenuhnya terintegrasi, serta kurangnya standar dalam format permintaan dari tim internal maupun klien. Praktikan juga menganalisis proses bisnis yang ada dan memberikan saran perbaikan seperti peningkatan automasi alur kerja, standarisasi format input, serta optimalisasi integrasi antar sistem. Dengan dokumentasi dan analisis ini, laporan kerja profesi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan melalui peran administratif yang strategis.

Kata kunci: Kerja Profesi, Sistem Informasi, *Business Admin*, *Payment Gateway*, *Support Visit*, *Close Outlet*, PT Esensi Solusi Buana