

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Kerja Profesi yang dilaksanakan di PT Esensi Solusi Buana merupakan salah satu program pembelajaran praktis untuk memahami proses bisnis dan operasional secara langsung di perusahaan teknologi penyedia solusi sistem kasir dan *Enterprise Resource Planning (ERP)* untuk industri *Food & Beverage*. Dalam laporan kerja profesi ini, dijelaskan peran praktikan sebagai Business Staff Admin yang bertugas dalam pengelolaan jadwal *support visit*, pendaftaran *payment gateway*, serta proses penutupan *outlet* melalui sistem internal.

Selama kegiatan ini, praktikan memperoleh pengalaman langsung dalam penggunaan berbagai aplikasi internal seperti *ESB CMS*, *ESB Support*, dan *ESB Core*. Dan melalui pemahaman terhadap proses bisnis tersebut, praktikan mampu mengidentifikasi hambatan dalam pengelolaan data yang masih bersifat manual seperti pada rekap jadwal kunjungan, serta pentingnya koordinasi antar divisi untuk menjaga efisiensi operasional. Dengan bekal dari mata kuliah *Knowledge Management*, praktikan dapat memahami pentingnya dokumentasi dan penyebaran informasi yang tepat untuk mendukung pengambilan keputusan yang cepat dan akurat.

Pemahaman dari mata kuliah Sistem Informasi Manajemen (SIM) membantu praktikan dalam memahami pentingnya integrasi sistem dalam mendukung kegiatan operasional harian yang efisien. Selain itu, *ERP* memberikan gambaran mendalam tentang bagaimana sistem dapat digunakan untuk mengelola seluruh sumber daya secara terpusat dan otomatis.

Dalam praktiknya, mata kuliah *E-commerce* juga relevan karena klien ESB memanfaatkan layanan pembayaran digital yang mendukung transaksi *online*, seperti *e-wallet* dan *virtual account*. Pemanfaatan sistem

digital ini sangat mendukung kebutuhan bisnis modern yang mengutamakan kemudahan dan kecepatan layanan.

Selain itu, mata kuliah *Business Intelligence* memberikan landasan dalam memahami bagaimana data yang dikumpulkan dari aktivitas operasional dapat dianalisis untuk menghasilkan wawasan yang berguna dalam pengambilan keputusan strategis. Sedangkan mata kuliah Analisis dan Perancangan Sistem Informasi membantu dalam memahami pentingnya perancangan sistem yang sesuai kebutuhan pengguna untuk memastikan sistem internal ESB berjalan efektif dan mudah digunakan.

Dengan penerapan berbagai sistem informasi ini, praktikan melihat langsung bagaimana teknologi yang terintegrasi mampu meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi kesalahan operasional, serta memberikan pelayanan yang lebih responsif kepada klien. Hal ini menunjukkan bahwa penguasaan terhadap berbagai aspek sistem informasi sangat penting dalam menghadapi tantangan di dunia kerja digital saat ini.

4.2 Saran

Berdasarkan pelaksanaan kerja profesi yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk mendukung peningkatan efisiensi operasional dan pengelolaan sistem informasi di PT Esensi Solusi Buana. Pertama, disarankan agar proses rekap permintaan *support visit* yang saat ini dilakukan secara manual melalui *Google Sheets* dapat diotomatisasi atau diintegrasikan langsung ke dalam sistem *ESB Support*, agar penjadwalan dan pemantauan lebih terpusat dan minim resiko *human error*.

Kedua, untuk proses pendaftaran *payment gateway*, disarankan agar alur validasi dan konfirmasi data dipercepat dengan membangun validasi terintegrasi langsung ke sistem perbankan, sehingga tidak perlu dilakukan pengecekan manual melalui mobile banking.

Ketiga, pada proses *close outlet*, disarankan agar perusahaan menyediakan format standar pengajuan melalui email, serta sistem pelacakan permintaan yang lebih sistematis. Dengan demikian, seluruh

tim dapat lebih mudah dalam melakukan koordinasi, pengawasan, serta pengambilan keputusan berbasis data.