

DAFTAR ISI

JUDUL.....	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi.....	3
1.2.1 Maksud Kerja Profesi.....	3
1.2.2 Tujuan Kerja Profesi.....	3
1.3 Tempat Kerja Profesi.....	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi.....	3
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI.....	5
2.1 Sejarah Perusahaan.....	5
2.2 Struktur Organisasi.....	6
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan.....	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI.....	14
3.1 Bidang Kerja.....	14
3.2 Pelaksanaan Kerja.....	15
3.2.1. <i>Support Visit</i>	15
3.2.2. <i>Payment Gateway ESB</i>	25
3.2.3. <i>Close Outlet</i>	34
3.3 Kendala Yang Dihadapi.....	40
3.4 Cara Mengatasi Kendala.....	42
BAB IV PENUTUP.....	45
4.1 Simpulan.....	45
4.2 Saran.....	46

DAFTAR PUSTAKA.....	48
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	49
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	50