

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT Esensi Solusi Buana.....	5
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Esensi Solusi Buana.....	6
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Direktorat Operations PT Esensi Solusi Buana.....	8
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Divisi Business Admin PT Esensi Solusi Buana.....	11
Gambar 3.1 Tampilan Rekap Support Visit untuk Tim Support (Outlet).....	17
Gambar 3.2 Tampilan Rekap Support Visit untuk Tim Support Backoffice.....	18
Gambar 3.3 Tampilan Support Schedule di Aplikasi ESB Support.....	19
Gambar 3.4 Tampilan Support Booking di Aplikasi ESB Support.....	20
Gambar 3.5 Tampilan Billboard di Aplikasi ESB Support.....	21
Gambar 3.6 Flowchart Support Visit.....	23
Gambar 3.7 Tampilan Aplikasi Appsheet PG Request.....	25
Gambar 3.8 Tampilan Notifikasi Pendaftaran PG Baru di Google Space.....	26
Gambar 3.9 Tampilan Status Proses di Appsheet.....	27
Gambar 3.10 Tampilan Aplikasi ESB CMS Master Disbursement.....	28
Gambar 3.11 Tampilan Aplikasi ESB CMS Update Disbursement.....	29
Gambar 3.12 Tampilan Aplikasi ESB Support Tiket.....	30
Gambar 3.13 Flowchart Pendaftaran Payment Gateway ESB.....	32
Gambar 3.14 Tampilan Aplikasi Internal Ticketing.....	34
Gambar 3.15 Tampilan Notifikasi Close Outlet.....	35
Gambar 3.16 Template Standarisasi Close Outlet.....	36
Gambar 3.17 Tampilan Aplikasi ESB Billing.....	36
Gambar 3.18 Tampilan Close Outlet pada Aplikasi ESB Billing.....	37
Gambar 3.19 Rekap Bulanan Close Outlet.....	38
Gambar 3.20 Flowchart Close Outlet.....	39