

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

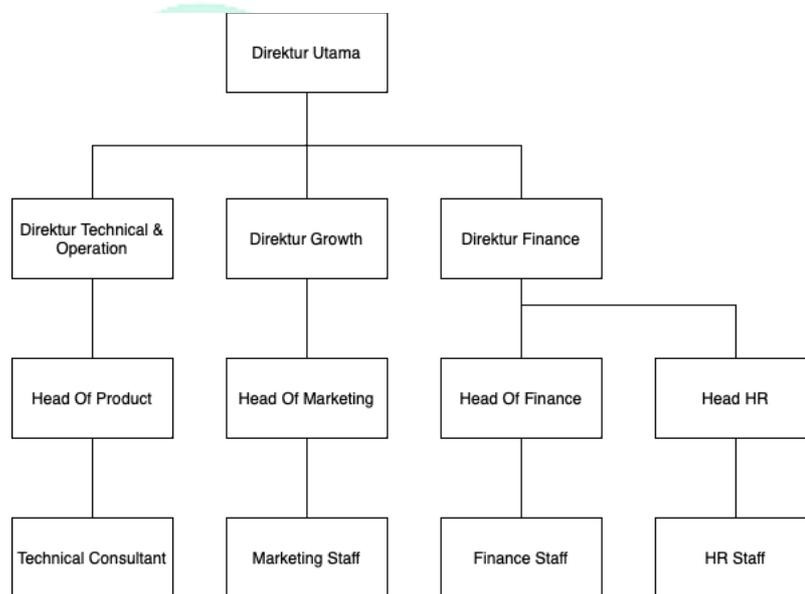
PT Inti Corpora Teknologi merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang Konsultan Teknologi Informasi yang menyediakan servis dan layanan Solusi Teknologi Informasi. Layanan yang diberikan PT Inti Corpra Teknologi mencakup penyediaan jasa layanan konsultan Teknologi Informasi, pengadaan produk Teknologi Informasi dan tenaga kerja dalam bidang Teknologi Informasi khususnya dalam dunia Teknologi Informasi Perbankan.

Didirikan pada tahun 2021, PT Inti Corpora Teknologi menetapkan visi untuk menjadi penyedia solusi teknologi informasi terkemuka di Indonesia (PT Inti Corpora Teknologi, n.d.). Perusahaan ini berkomitmen untuk menghadirkan inovasi serta solusi berbasis teknologi guna mendukung peningkatan efektivitas dan efisiensi di sektor perbankan melalui proses transformasi digital. Salah satu bentuk implementasi dari inovasi tersebut adalah pengembangan produk-produk digital yang dirancang untuk mempermudah layanan perbankan, sehingga dapat memberikan kontribusi nyata dalam peningkatan kualitas layanan kepada nasabah, khususnya nasabah korporat.

Salah satu produk unggulan yang telah diimplementasikan oleh sejumlah institusi perbankan di Indonesia adalah *Identity Access Manager* (IAM). Identity Access Manager merupakan solusi teknologi yang dirancang untuk mempermudah manajemen identitas serta pengelolaan hak akses terhadap berbagai layanan internal dalam suatu institusi perbankan. Dengan penggunaan IAM, pihak bank dapat mengelola akses pengguna secara terpusat, meningkatkan efisiensi operasional, serta memperkuat aspek keamanan sistem informasi. Dalam kegiatan praktik kerja lapangan, praktikan diberikan kesempatan untuk terlibat langsung dalam proses pengembangan dan penjaminan kualitas produk tersebut. Fokus utama keterlibatan praktikan adalah pada aspek pengujian kualitas antarmuka sistem, yang dilakukan melalui metode *white-box testing* untuk

memastikan logika internal program berjalan sesuai dengan rancangan, serta melalui proses *code review* untuk mengevaluasi struktur, efisiensi, dan keterbacaan kode. Kedua pendekatan ini digunakan secara sistematis guna mendeteksi potensi kesalahan sedini mungkin dan memastikan bahwa implementasi kode memenuhi standar teknis serta kebutuhan fungsional yang telah ditentukan.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi
(Sumber: Dokumen perusahaan)

1. Direktur Utama

Direktur utama sebagai pimpinan utama di PT Inti Corpora Teknologi yang membawahi Direktur *Technical & Operational*, Direktur *Growth*, Direktur *Finance* di PT Inti Corpora Teknologi. Direktur Utama bertanggung jawab atas keseluruhan kegiatan usaha PT Inti Corpora Teknologi.

2. Direktur *Technical & Operation*

Direktur *Technical & Operation* memiliki tugas dan tanggung jawab pada sisi produk dan teknis. Mengebawahi *Head Of Product* Direktur *Technical & Operation* memiliki wewenang atas arah produk dan teknis di PT Inti Corpora Teknologi.

3. Direktur *Growth*

Direktur *Growth* berfokus pada tugas dan tanggung jawab dalam pengembangan bisnis dan penjualan produk Perusahaan. *Customer Relationship Management* juga termasuk menjadi tugas dan tanggung jawab Direktur *Growth*.

4. Direktur *Finance*

Direktur *Finance* memiliki tugas dan tanggung jawab atas keseluruhan aktifitas keuangan di PT Inti Corpora Teknologi juga termasuk kegiatan operasional Perusahaan sehari - hari.

5. *Head Of Product*

Head Of Product memliki tugas dan tanggung jawab atas proses dan pengawasan pengembangan produk – produk Perusahaan. Tugas dan tanggung jawabnya mencakup research kebutuhan produk hingga *planning* timeline pengembangan produk. Tugas dan tanggung jawab dilaporkan secara langsung kepada direktur *Technical and Operation*.

6. *Head Of Marketing*

Head Of Marketing bertugas untuk menangani pemasaran produk – produk perusahaan, mulai dari *planning* pemasaran produk hingga Customer Relationship Management. Tugas dan tanggung jawab dilaporkan secara langsung kepada direktur *Growth*.

7. *Head Of Finance*

Head Of Finance bertugas untuk mengawasi dan mengontrol arus keuangan perusahaan setiap hari. Tugas dan tanggung jawab dilaporkan langsung kepada direktur *Finance*.

8. *Head HR*

Head HR bertugas untuk mengawasi dan mengontrol kegiatan Human Resource setiap hari di perusahaan. Pengawasan dan management tenaga kerja serta *resource* perusahaan menjadi tugas dan tanggung jawab utama *Head HR*. Tugas dan tanggung jawab dilaporkan langsung kepada direktur HR.

9. *Technical Consultant*

Technical Consultant adalah *frontliner* perusahaan dalam pengembangan produk dan penyediaan jasa layanan *consultant Information Technology*. Melakukan pengembangan produk serta memberikan solusi yang tepat dan cepat kepada client adalah tugas dan tanggung jawab utama *Technical Consultant* di PT Inti Corpora Teknologi. Tugas dan tanggung jawab tersebut disampaikan langsung kepada *Head Of Product* perusahaan.

10. *Marketing Staff*

Marketing Staff adalah *frontliner* perusahaan dalam bidang pemasaran produk dan *engagement* produk kepada *client* ataupun calon *client*. Tugas dan tanggung jawab *Marketing Staff* dilaporkan langsung kepada *Head Of Marketing* perusahaan.

11. *Finance Staff*

Finance Staff bertugas untuk melakukan kegiatan yang berkaitan langsung dengan aktivitas keuangan perusahaan sehari – hari. Tugas dan tanggung dilaporkan kepada *Head of Finance* perusahaan.

12. *HR Staff*

HR Staff bertugas untuk melakukan kegiatan yang berkaitan langsung dengan aktivitas pengelolaan *resource* dan sumber daya manusia perusahaan, mulai dari rekrutment karyawan hingga management *resource* yang digunakan untuk mengembangkan produk ataupun seluruh kegiatan perusahaan. Tugas dan tanggung jawab *HR Staff* dilaporkan langsung kepada *Head HR*.

2.2 Kegiatan Umum Perusahaan

PT Inti Corpora Teknologi memiliki visi untuk menjadi pemimpin dalam Penyedia Jasa Solusi Teknologi Informasi di Indonesia. PT Inti Corpora Teknologi menghadirkan solusi kreatif melalui transformasi dalam bidang perbankan. Beberapa solusi inovatif yang ditawarkan meliputi:

2.3.1 Intihub

Intihub adalah aplikasi portal customer wholesale perbankan untuk mengakses seluruh layanan wholesale perbankan dalam satu aplikasi. Menawarkan Single Sign On teknologi sehingga nasabah tidak perlu lagi untuk autentifikasi ulang pada sistem yang berbeda dalam satu bank.

2.3.2 Intiarta

Intiarta adalah aplikasi manajemen keuangan wholesale perbankan yang menawarkan pencatatan dan pengelolaan keuangan nasabah wholesale.

2.3.3 IAM

IAM atau Identity Access Manager adalah aplikasi management akses terpusat pada seluruh produk perbankan dalam satu bank. Dengan menggunakan IAM, perbankan dapat memberikan solusi pengaturan akun yang mudah kepada nasabah *wholesale*.