

ABSTRAK

Kansa Kamalia (2022021105)

Aktivitas Kerja Profesi Peran *Unit Support Loan Document* dalam Mendukung Proses Pemasaran dan Pengelolaan Dokumen Kredit Pemilikan Rumah (KPR) di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.

Laporan ini menjelaskan pengalaman Kerja Profesi di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bintaro Jaya dengan penempatan pada Unit Support Loan Document. Fokus kegiatan Kerja Profesi adalah memahami peran unit dalam mendukung proses administrasi Kredit Pemilikan Rumah (KPR), mulai dari verifikasi dan pengarsipan dokumen hingga proses digitalisasi arsip. Praktikan turut terlibat dalam pengelolaan dokumen kredit, administrasi data penunggakan, serta pengelolaan data produk tabungan dan deposito. Selain itu, kegiatan observasi juga dilakukan untuk memahami bagaimana produk KPR ditawarkan dan disampaikan kepada calon nasabah.

Kerja Profesi ini memberikan pengalaman berharga dalam mengasah keterampilan teknis maupun soft skills, seperti ketelitian kerja, kemampuan komunikasi, dan adaptasi terhadap sistem kerja profesional di sektor perbankan. Melalui pengalaman ini, praktikan memperoleh gambaran nyata mengenai keterkaitan antara pengelolaan dokumen dan kualitas pelayanan perbankan, serta memahami bagaimana teori yang diperoleh di bangku kuliah dapat diterapkan secara langsung dalam dunia kerja.

Kata kunci: Magang, *Loan Document*, KPR, Administrasi Perbankan, Dokumentasi Kredit, BTN, Pemasaran.