

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Kerja Profesi ini dengan baik dan tepat waktu.

Laporan Kerja Profesi yang berjudul “**Aktivitas Kerja Profesi Peran *Unit Support Loan Document* dalam Mendukung Proses Pemasaran dan Pengelolaan Dokumen Kredit Pemilikan Rumah (KPR) di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.**” ini saya susun sebagai bagian dari pemenuhan tugas pada Mata Kuliah Kerja Profesi di Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Saya menyadari bahwa proses pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi ini tidak akan dapat berjalan lancar tanpa bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah dengan tulus memberikan waktu, tenaga, dan pemikiran mereka. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung saya dalam proses ini. Ucapan terima kasih secara khusus saya tujukan kepada:

1. Allah SWT atas limpahNya rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat selama kegiatan Kerja Profesi berlangsung.
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, SE, M.M., CMA, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan.
5. Bapak Deddy Wibowo Adhinugroho, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing Kerja Profesi.

6. Seluruh individu yang merupakan anggota dari “*Madagascar*” yang senantiasa selalu memberikan dukungan.
7. Mbak Veronica dan Mas Josua yang telah dengan sabar dan terbuka menerima segala pertanyaan serta memberikan penjelasan yang sangat berguna.
8. Mbak Soca, selaku pembimbing lapangan dalam kegiatan Kerja Profesi
9. Mas Dandy dan Bu Zul, yang telah membimbing saya dengan penuh dedikasi di Unit *Loan Document*.
10. Seluruh mentor lainnya, serta seluruh pejabat dan karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cabang Bintaro Jaya.

Saya menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman. Oleh karena itu, saya sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan ke depannya. Besar harapan saya agar laporan ini dapat memberikan manfaat, baik bagi saya sendiri maupun bagi pembaca secara umum.

Tangerang, xx Juni 2025

Kansa Kamalia