

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PRAKATA	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi	5
1.2.1 Maksud Kerja Profesi	5
1.2.2 Tujuan Kerja Profesi	5
1.3 Manfaat Kerja Profesi	5
1.4. Tempat Kerja Profesi	6
1.5 Jadwal Pelaksanaan KP	8
BAB II	10
TINJAUAN UMUM TEMPAT KP	10
2.1 Sejarah Perusahaan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. ...	10
2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	12
2.1.2 Nilai Budaya Perusahaan	13
2.2 Struktur Organisasi	14
2.3 Kegiatan Umum PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.	19
BAB III	22
PELAKSANAAN KERJA PROFESI	22
3.1 Bidang Kerja	22
3.2 Pelaksanaan Kerja	24
3.3 Kendala yang Dihadapi	34
3.4 Cara Mengatasi Kendala	36
3.5 Pembelajaran yang Diperoleh dari Kerja Profesi	38
BAB IV	41
KESIMPULAN	41

4.1	Kesimpulan	41
4.2	Saran.....	42
4.3.1	Bagi Mahasiswa.....	42
4.3.2	Bagi Universitas	43
4.3.2	Bagi Perusahaan	43
DAFTAR PUSTAKA		45
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		46
LAMPIRAN		49

