

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Tuntutan profesionalitas dalam dunia kerja saat ini mendorong kebutuhan akan sumber daya manusia yang bukan hanya mempunyai latar belakang pendidikan formal, tetapi juga tenaga kerja siap pakai dan terampil secara praktis. Salah satu keterampilan yang harus dimiliki oleh calon tenaga kerja adalah kemampuan berpikir kritis. Keterampilan ini sangat berperan besar dalam menyelesaikan masalah, mengambil keputusan, dan beradaptasi dengan lingkungan kerja. Oleh karena itu, dalam proses rekrutmen tenaga kerja, perusahaan tidak hanya mempertimbangkan pendidikan formal saja tetapi juga menilai pengalaman dan keterampilan yang dapat memberikan kontribusi langsung terhadap keberhasilan organisasi atau perusahaan.

Kondisi ini menjadi tantangan tersendiri bagi para lulusan baru yang jumlahnya terus meningkat setiap tahunnya. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS), persentase penduduk yang telah menamatkan pendidikan tinggi mengalami kenaikan dari 10,15% pada tahun 2023 menjadi 10,20% pada tahun 2024 (Girsang et al., 2024). Peningkatan ini menunjukkan banyaknya lulusan perguruan tinggi yang akan memasuki pasar kerja setiap tahun. Akibatnya, Persaingan untuk mendapatkan pekerjaan semakin ketat, sehingga mahasiswa dituntut untuk mempunyai nilai tambah agar mampu bersaing di dunia kerja. Namun, salah satu kendala utama yang sering dihadapi adalah kesenjangan antara dunia pendidikan dan kebutuhan industri, terutama karena masih banyaknya lulusan yang dianggap belum siap terjun langsung ke dunia kerja karena kurangnya pengalaman praktis di lapangan. Tantangan ini semakin berat seiring dengan perkembangan teknologi dan digitalisasi yang telah mengubah sistem kerja, termasuk di sektor layanan kesehatan.

Saat ini, sektor layanan kesehatan tidak hanya membutuhkan tenaga medis yang profesional saja, tetapi juga staf administrasi yang dapat bekerja secara efisien dengan dukungan teknologi digital. Untuk menghadapi tantangan tersebut, mahasiswa perlu membekali diri dengan *Soft skill* dan *Hard skill*, seperti komunikasi efektif, kerja sama tim, kemampuan analisis, serta penguasaan teknologi informasi menjadi sangat penting. Salah satu cara efektif untuk mengembangkan keterampilan ini adalah melalui program magang atau kerja profesi. Program ini memungkinkan mahasiswa merasakan langsung dunia kerja, berinteraksi dalam lingkungan profesional, dan mengaplikasikan teori-teori yang sudah dipelajari selama perkuliahan ke dalam situasi nyata. Penguasaan *Soft skill* dan *Hard skill* tersebut menunjukkan kesiapan kerja lulusan yang telah menguasai ilmu sesuai dengan jurusan yang dipelajari, sehingga siap menjadi tenaga kerja yang kompeten, profesional, dan mampu bersaing di dunia kerja (Sari dan Manunggal, 2023).

Sebagai bentuk upaya dalam mendukung pengembangan keterampilan tersebut, Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) menyelenggarakan program Kerja Profesi (KP) sebagai bagian dari kurikulum serta menjadi salah satu syarat kelulusan mahasiswa. Program ini bertujuan untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa di dunia kerja yang sesuai dengan bidang keahlian masing-masing. Dalam pelaksanaannya, mahasiswa memilih perusahaan atau instansi mitra yang relevan, sehingga dapat memperoleh wawasan praktis, memperluas jaringan profesional, dan membangun kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan industri saat ini.

Dalam pelaksanaan program kerja profesi ini, praktikan mendapatkan kesempatan untuk melaksanakan magang di PT XYZ yang bergerak pada penyediaan layanan kesehatan berbasis digital melalui platform mereka. Didirikan tahun 2016, perusahaan ini menawarkan kemudahan akses layanan kesehatan langsung ke rumah

pasien melalui aplikasi digital. Layanan yang disediakan oleh perusahaan ini mencakup Dokter, Perawat, Bidan, hingga Fisioterapi yang dapat dipanggil 24 jam di berbagai kota besar di Indonesia. Kehadiran aplikasi ini menjadi solusi alternatif bagi masyarakat yang membutuhkan layanan kesehatan tanpa harus datang langsung ke fasilitas medis.

Selama proses pelaksanaan magang, praktikan ditempatkan pada posisi *Admin Partner Recruitment*, yang merupakan bagian dari divisi rekrutmen tenaga medis. Peran admin ini merupakan seseorang yang memiliki tanggung jawab untuk menangani pekerjaan administratif di suatu organisasi atau perusahaan. Pada posisi praktikan saat ini *Admin Partner Recruitment* terlibat langsung pada proses administratif yang menjadi bagian penting operasional layanan kesehatan digital. Fungsi administrasi pada sektor ini merupakan hal yang penting, karena berkaitan dengan ketepatan data, kelancaran proses seleksi, serta kualitas tenaga medis yang nantinya akan bergabung dengan perusahaan. Peran admin ini bukan hanya sebagai pencatatan data, tetapi juga sebagai penghubung antara calon tenaga medis dan perusahaan. Admin bertanggung jawab dalam memastikan seluruh proses rekrutmen berjalan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang sudah ditetapkan.

Sejalan dengan hal tersebut, (Purnama et al, 2022) menyatakan pekerjaan administrasi menggunakan prinsip *planning* dan *organizing* yang dapat dilihat dari penyusunan atau pencatatan data tersebut. Hal ini, menunjukkan admin bukan hanya berfungsi sebagai pelaksana secara teknis, tetapi juga mempunyai peran untuk mengelola data serta sistem dalam proses rekrutmen.

Adapun tugas praktikan selama menjalani program magang meliputi verifikasi dokumen calon partner tenaga medis, menjawab pesan dari calon partner, melakukan tindak lanjut data yang belum

lengkap, serta menyebarkan informasi lowongan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Selain itu, praktikan juga terlibat dalam diskusi dengan tim lain dan mentor untuk menangani kendala sistem yang muncul dalam proses administrasi. Dari kegiatan tersebut, praktikan belajar untuk bekerja secara detail, tepat waktu, dan menjaga komunikasi profesional yang merupakan aspek penting pada dunia kerja.

Melalui pengalaman ini, praktikan tidak hanya mampu mengaplikasikan teori-teori yang sudah dipelajari, tetapi juga memperoleh pemahaman langsung mengenai pentingnya fungsi administrasi dalam mendukung keberlangsungan layanan kesehatan digital. Selain itu, keterlibatan aktif dalam pengelolaan data dan proses administrasi turut mengasah kemampuan analitis, meningkatkan ketelitian praktikan, serta memberi wawasan yang lebih baik mengenai sistem kerja yang efisien dan terstruktur.

Berdasarkan berbagai pengalaman yang didapat selama magang, praktikan melihat perusahaan ini memberikan pengalaman yang relevan, karena perusahaan ini bergerak di bidang layanan kesehatan yang sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan masyarakat saat ini. Pengalaman magang di perusahaan ini juga dapat memberikan peluang besar untuk mengembangkan kompetensi profesional, sekaligus memperluas wawasan mengenai tantangan dan peluang dalam industri layanan kesehatan digital. Oleh karena itu, melalui program kerja profesi ini diharapkan praktikan semakin siap menghadapi dunia kerja dengan percaya diri, profesional dan keterampilan yang memadai.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Program Kerja Profesi di Universitas Pembangunan Jaya memiliki tujuan utama dalam mendukung perkembangan akademik dan pengalaman mahasiswa di dunia kerja :

- a. Memenuhi kewajiban mahasiswa untuk melakukan kegiatan kerja profesi yang diwajibkan oleh Universitas Pembangunan Jaya.
- b. Mengembangkan keterampilan dan pengalaman secara langsung di lingkungan kerja
- c. Memperdalam pemahaman dan mengaplikasikan teori yang telah dipelajari

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Magang untuk laporan Kerja Profesi (KP) merupakan salah satu kegiatan yang harus dilakukan mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya yang bertujuan untuk :

- a. Memberikan mahasiswa pengalaman belajar secara langsung di dunia kerja untuk memahami penerapan teori dalam praktik profesional.
- b. Membantu mahasiswa mengembangkan kompetensi teknis dan non-teknis melalui kegiatan yang mendukung pembelajaran berbasis praktik
- c. Pada saat magang, mahasiswa dapat memperoleh keterampilan kerja, seperti kemampuan berpikir kritis, adaptasi, dan kolaborasi.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

1.3.1 Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa dapat memiliki pengalaman praktis langsung dan menerapkan teori yang didapat selama perkuliahan ke lingkungan kerja nyata.
- b. Mahasiswa menjadi lebih siap dalam menghadapi tantangan di tempat kerja dengan memahami etika profesional, budaya perusahaan, dan ekspektasi dunia industri.
- c. mahasiswa juga dapat memperluas jaringan relasi yang dapat membuka peluang dan pengembangan karier mahasiswa.

1.3.2 Bagi Universitas

- a. Universitas Pembangunan Jaya memiliki lulusan yang berkualitas
- b. Meningkatkan citra dan kepercayaan universitas melalui kontribusi mahasiswa di dunia kerja
- c. Memperoleh masukan yang berguna untuk meningkatkan dan menyesuaikan kurikulum Program Studi Manajemen agar sesuai dengan kebutuhan dan standar kompetensi di dunia kerja.

1.3.3 Bagi Perusahaan

- a. Mahasiswa membawa ide-ide baru dan sudut pandang yang berbeda sehingga berpotensi memberikan kontribusi positif ke perusahaan.
- b. Perusahaan dapat memanfaatkan peluang magang ini untuk mengevaluasi dan juga merekrut mahasiswa yang mempunyai potensi baik bagi perusahaan.
- c. Perusahaan dapat melakukan kerja sama dengan universitas agar dapat membangun hubungan baik dan mendapatkan tenaga kerja yang terampil.

1.4 Tempat Kerja Profesi

PT XYZ merupakan perusahaan swasta nasional yang bergerak di bidang layanan kesehatan berbasis teknologi digital. Perusahaan ini memiliki peran penting dalam memperluas akses masyarakat terhadap layanan kesehatan yang mudah, cepat, dan terpercaya. Sebagai perusahaan rintisan (*startup*) yang terus berkembang, PT XYZ menghadirkan sebuah platform yaitu aplikasi yang memungkinkan masyarakat memperoleh layanan kesehatan profesional secara langsung di lokasi mereka berada, tanpa harus datang ke fasilitas kesehatan.

Dengan mengusung konsep layanan berbasis lokasi, aplikasi layanan kesehatan ini menjadi pelopor dalam menghadirkan solusi kesehatan digital yang praktis dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat modern. Melalui platform ini, pengguna dapat memanggil tenaga medis seperti Dokter, Perawat, Bidan, hingga fisioterapi ke rumah secara langsung. Selain itu, aplikasi ini juga menyediakan layanan kesehatan lainnya seperti vaksinasi di tempat, pemeriksaan umum, hingga pengambilan sampel laboratorium di rumah pasien. Seluruh layanan tersebut dapat diakses secara online selama 24 jam melalui website dan aplikasi resmi.

Sebagai *startup* yang berfokus pada inovasi teknologi di bidang medis, PT XYZ terus berupaya mengembangkan sistem dan meningkatkan kualitas layanan. Fokus utama perusahaan adalah memberikan kenyamanan bagi pengguna serta memastikan profesionalisme dari tenaga medis yang tergabung dalam platform. Dengan pendekatan berbasis teknologi dan kebutuhan masyarakat, Aplikasi ini hadir sebagai salah satu alternatif layanan kesehatan digital yang dapat diandalkan, terutama di tengah era digitalisasi.

Oleh karena itu, praktikan memilih PT XYZ sebagai tempat kerja profesi karena perusahaan ini menawarkan pengalaman kerja berbasis teknologi digital yang relevan dengan perkembangan industri saat ini. Selain itu perusahaan ini memberikan fleksibilitas kerja dan pengalaman kerja yang adaptif. Dengan berpartisipasi dalam kegiatan perusahaan yang berbasis digital, praktikan mendapatkan kesempatan untuk memahami penerapan sistem dan operasional secara langsung di dunia kerja yang menggabungkan layanan publik dengan inovasi teknologi. Berikut identitas lembaga Tempat KP :

Tabel 1. 1 Informasi Kerja Profesi

Nama Instansi	PT XYZ
Bidang Usaha	Layanan Kesehatan Berbasis Teknologi
Produk	Aplikasi Layanan Kesehatan
Alamat	Treasury Tower Lt.7 Unit F, District 8 SCBD Lt. 28, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 52-53, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12120



Gambar 1. 1 Gedung PT XYZ

Sumber : Website JLL Indonesia

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi (KP) di PT XYZ selama enam bulan penuh, dimulai dari tanggal 18 November 2024 hingga 18 Mei 2025. Program ini merupakan bagian ini adalah proses pembelajaran praktis dalam dunia kerja yang bertujuan untuk memberikan pengalaman, khususnya dalam bidang manajemen serta pengelolaan administrasi sumber daya manusia di industri layanan kesehatan berbasis digital.

Sebelum kegiatan magang dimulai, praktikan melakukan tahap persiapan dengan mencari informasi terkait peluang kerja praktik di

berbagai perusahaan. Setelah menemukan informasi lowongan dari PT XYZ, praktikan menyusun *Curriculum Vitae* (CV) sebagai dokumen pendukung yang dikirimkan kepada *Head Of Partner Recruitment and Relations*. Setelah melalui proses seleksi dan dinyatakan lolos, praktikan resmi diterima sebagai *intern* dan mulai mengikuti kegiatan sesuai dengan jadwal serta pedoman yang sudah ditentukan oleh perusahaan.

Seluruh kegiatan magang dilaksanakan dengan sistem *work from home* (WFH), yaitu bekerja di rumah, sesuai dengan kebijakan perusahaan yang mendukung sistem kerja fleksibel dan berbasis *Online*. Walaupun tidak hadir secara langsung ke kantor, praktikan tetap menjalankan tugas secara profesional dan bertanggung jawab dengan tetap menjaga komunikasi aktif melalui platform digital perusahaan. Berikut adalah rincian pelaksanaan kerja profesi yang dijalani:

- Hari Kerja: Senin sampai Jumat
- Jam Kerja: Pukul 09.00 hingga 18.00 WIB
- Durasi Magang: 18 November 2024 – 18 Mei 2025
- Metode Kerja: *work from home* (WFH)
- Alamat Kantor Pusat: PT XYZ Treasury Tower Lt.7 Unit F District 8 SCBD Lt 28 Jenderal Sudirman Kav 52-53, 12120, Jakarta Selatan

Dengan pelaksanaan Kerja Profesi berbasis WFH ini, praktikan tidak hanya mendapatkan pengalaman kerja, tetapi juga belajar mengelola waktu secara mandiri, menjaga profesional dalam komunikasi, dan memahami pentingnya kolaborasi dalam tim meskipun tidak bertatap muka secara langsung.