

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Pelaksanaan program Kerja Profesi yang dilakukan oleh praktikan di PT XYZ memberikan pengalaman yang bukan hanya bersifat teknis tetapi juga mendorong pembentukan sikap profesional dalam lingkungan kerja. Selama enam bulan periode magang, praktikan bertugas di divisi *Partner Recruitment* sebagai *Admin Partner Recruitment*, dengan memfokuskan pada kegiatan administratif dalam proses perekrutan partner tenaga medis. Melalui berbagai tanggung jawab seperti melakukan verifikasi dokumen (SIP dan STR), menjalin komunikasi dengan calon partner, melakukan tindak lanjut administratif, memperbarui data administrasi partner, dan menyebarkan informasi lowongan kerja. Sehingga, praktikan dapat belajar mengenai pentingnya ketelitian, tanggung jawab, dan konsisten untuk menyelesaikan tugas yang sudah diberikan tepat waktu.

PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak pada sektor layanan kesehatan berbasis digital dengan menawarkan gambaran perusahaan start up yang inovatif, fleksibel, serta menekankan profesionalisme tinggi. Praktikan mendapatkan pemahaman mengenai sistem digital diterapkan untuk menunjang layanan kesehatan dan bagaimana koordinasi antar divisi tetap dapat berjalan optimal meskipun dengan sistem *work from home* (WFH). Dengan pengalaman menggunakan platform digital, menjaga komunikasi digital yang efektif, dan berkolaborasi pada tim tanpa interaksi langsung menjadi tantangan serta pembelajaran penting dalam mempersiapkan diri di dunia kerja profesional.

Dengan berbagai hambatan yang dihadapi praktikan selama masa magang, seperti penyesuaian alur kerja baru, hambatan

komunikasi antar divisi, dan kendala pada sistem internal, yang berhasil dijalankan dengan mencari informasi, belajar secara mandiri, membangun komunikasi yang baik, serta mengelola waktu yang efektif. Dari pengalaman ini, praktikan menyadari suatu keberhasilan pada dunia kerja bukan hanya dari kemampuan akademik, tetapi juga keahlian interpersonal, ketahanan untuk menghadapi kendala, dan memiliki semangat untuk terus berkembang dan berinovasi.

Secara keseluruhan, program Kerja Profesi ini dapat memberikan pengembangan kemampuan praktikan, dalam aspek teknis maupun non teknis. Hal ini, praktikan bukan hanya mendapatkan pemahaman mengenai peran strategis administrasi dalam mendukung layanan kesehatan digital, tetapi juga melatih keterampilan komunikasi dan kemampuan bekerja sama dalam tim. Sehingga, Kerja Profesi ini dapat berperan untuk memperkuat hubungan antara dunia pendidikan dengan dunia industri, serta membentuk kedisiplinan dan pemahaman praktikan terhadap dunia kerja.

4.2 Saran

4.2.1 Saran Untuk Mahasiswa

- a. Mahasiswa mempersiapkan diri dan mandiri saat menjalani Kerja Profesi, baik dari pengetahuan akademik dan keterampilan teknis yang sesuai dengan bidang kerja. Selain itu, memahami sistem kerja perusahaan tempat magang supaya dapat berjalan lebih mudah dalam proses adaptasi.
- b. Mahasiswa harus membangun sikap tanggung jawab, disiplin dan komunikasi yang baik yang menjadi hal penting pada dunia kerja. Karena, memiliki tanggung jawab terhadap tugas yang diberikan menjadi penilaian kesiapan mahasiswa untuk menghadapi tantangan dunia kerja
- c. Mahasiswa perlu meningkatkan kemampuan komunikasi, karena berkomunikasi yang baik berupa tulisan maupun lisan sangat diperlukan untuk mendukung kelancaran komunikasi dengan tim lain.

4.2.2 Saran Untuk Universitas

- a. Universitas memberikan pembekalan kepada mahasiswa dengan menyediakan kegiatan yang berisikan pelatihan keterampilan, pemahaman etika kerja, dan pengenalan terhadap sistem kerja di perusahaan. Dari pembekalan ini, mahasiswa dapat lebih siap untuk menghadapi situasi dunia kerja nyata, baik secara langsung maupun sistem kerja fleksibel.
- b. Universitas memerlukan memperluas jaringan kerja sama dengan berbagai sektor industri yang relevan pada program studi mahasiswa. Hal ini, bertujuan untuk membantu mahasiswa mempunyai tempat Kerja Profesi untuk mendukung pengembangan kompetensi mereka yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.
- c. Universitas perlu melakukan evaluasi dan pendampingan rutin terhadap kegiatan Kerja Profesi mahasiswa dengan cara evaluasi secara berkala serta menjalin komunikasi dengan perusahaan. Hal ini, untuk memastikan bahwa program Kerja Profesi berjalan efektif serta dapat memberikan kontribusi yang baik bagi keterampilan mahasiswa. Selain itu, evaluasi ini nantinya dapat digunakan untuk memperbaiki sistem pelaksanaan Kerja Profesi di tahun berikutnya.

4.2.3 Saran Untuk Perusahaan

- a. Membantu mahasiswa untuk beradaptasi dengan mampu menciptakan lingkungan kerja yang baik dan mendukung mahasiswa saat proses belajar. Hal ini, perusahaan dapat memberikan arahan yang jelas, membangun suasana kerja yang positif, dan dapat menunjukkan sikap terbuka dari rekan kerja maupun atasan. Sehingga dengan lingkungan tersebut mahasiswa lebih cepat beradaptasi dan semangat dalam memberikan kontribusi
- b. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan tugas yang berbeda-beda tetapi tetap relevan dengan bidang

kerja mahasiswa. Dengan ini, mahasiswa mendapatkan gambaran lebih luas mengenai aspek pekerjaan dalam bidang tersebut. Selain itu, tugas yang berbeda dapat membantu mengasah keterampilan, pengalaman belajar, dan meningkatkan kemampuan adaptasi di lingkungan kerja.

- c. Perusahaan menyediakan pembimbing aktif untuk mendampingi mahasiswa selama masa magang. Dengan adanya pembimbing yang responsif dapat membantu mahasiswa untuk memahami tugas dan memberikan arahan yang jelas pada mahasiswa. Hal ini, dapat berperan penting untuk menciptakan pengalaman magang yang berharga dan membangun kepercayaan diri mahasiswa dalam dunia kerja.