

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Bank merupakan lembaga keuangan yang dibutuhkan oleh masyarakat dalam menunjang aktivitas ekonomi baik untuk menyimpan dana, melakukan transaksi, maupun memperoleh pembiayaan. Dengan adanya bank, masyarakat dapat mengakses layanan keuangan yang dapat mendukung kegiatan usaha, konsumsi, dan investasi (Latif et al., 2025). Kemudahan dalam bertransaksi, menyimpan uang dan memperoleh dana pinjaman menjadikan bank sebagai bagian tak terpisahkan dari kehidupan sehari-hari, baik individu maupun pelaku usaha. Di era globalisasi dan perkembangan teknologi seperti saat ini, sektor perbankan mengalami transformasi digital secara masif. Layanan mobile banking dan e-wallet semakin populer digunakan masyarakat karena dinilai lebih praktis dan efisien (Maharani & Sari, 2025). Namun menurut (Widiawati Echa Farradila, 2023) keberadaan kantor Bank fisik tetap memiliki peran penting, terutama untuk membangun kepercayaan nasabah. Kantor fisik juga penting dalam memberikan pelayanan yang personal dan memastikan verifikasi identitas nasabah berjalan dengan baik.

Seiring dengan meningkatnya kesadaran masyarakat akan pentingnya menjalankan kegiatan ekonomi sesuai prinsip-prinsip agama, permintaan terhadap layanan keuangan berbasis syariah juga mengalami peningkatan yang signifikan. Prinsip-prinsip syariah seperti larangan riba (bunga), keadilan dalam transaksi, serta sistem bagi hasil menjadi dasar utama dalam operasional bank syariah (Aulia, 2021). Dalam hal ini praktikan memilih PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk khususnya Bank BJB Syariah Kantor Cabang Pembantu (KCP) Bsd, yang berlokasi di Golden Boulevard, Jl. Pahlawan Seribu No.1 Blok Q, Lengkong Karya, Kec. Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310. Bank BJB merupakan bank Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) sebagai lembaga keuangan syariah yang berdiri sejak 2010, Bank BJB Syariah berkomitmen untuk memberikan layanan perbankan yang sesuai dengan prinsip syariah Islam.

Keunggulan Bank ini Pembiayaan Kepemilikan Emas iB Masalah merupakan salah satu produk yang ditawarkan oleh Bank, di mana nasabah dapat membeli emas batangan atau perhiasan melalui fasilitas cicilan. Emas yang dibeli akan disimpan dan dijaga oleh pihak bank sebagai jaminan hingga pembiayaan lunas. Skema ini memberikan kemudahan bagi nasabah untuk memiliki emas tanpa harus membayar secara tunai sekaligus. Produk pembiayaan seperti ini mencerminkan keunggulan Bank yang selalu mengedepankan prinsip syariah dalam setiap layanan. Selain memiliki jaringan layanan yang luas, Bank juga terus berinovasi, termasuk melalui layanan digital yang memudahkan nasabah. Contohnya, produk unggulan seperti "Jemput Masalah" memberikan kemudahan dalam proses pengajuan pembiayaan dengan margin yang bersaing dan cicilan tetap. Sementara itu, "Tabungan iB Masalah" yang menggunakan akad Al-Wadiah Yad Dhamanah, dirancang untuk memudahkan transaksi harian dengan akses ke jaringan ATM yang luas.

- Program kerja profesi di Bank BJB Syariah memberikan kesempatan berharga bagi mahasiswa untuk memahami peran penting unit supporting dalam mendukung kelancaran kegiatan operasional dan bisnis perbankan syariah. Unit ini berfungsi sebagai pendukung utama bagi berbagai divisi, termasuk operasional yang terdiri dari teller, customer service, dan back office, serta divisi bisnis seperti account officer dan funding officer, agar setiap tugas dapat berjalan dengan efektif dan terkoordinasi. Sebagai mahasiswa dari program studi Manajemen, keterlibatan dalam kegiatan operasional dan administratif di lingkungan perbankan syariah memberikan pengalaman yang sangat relevan dengan bidang keilmuan yang dipelajari. Praktikan dapat mengaplikasikan teori-teori manajemen keuangan, pelayanan pelanggan, dan efisiensi kerja secara langsung di lapangan, sehingga meningkatkan pemahaman terhadap implementasi konsep-konsep tersebut dalam dunia kerja nyata.

Selama mengikuti program, praktikan terlibat langsung dalam berbagai pekerjaan administratif, seperti pengelolaan dokumen transaksi, proses pembukaan rekening, pengarsipan data, dan verifikasi informasi nasabah. Melalui aktivitas tersebut, mahasiswa belajar pentingnya ketelitian, pengelolaan waktu yang baik, serta kepatuhan terhadap aturan yang berlaku untuk menjaga kelancaran operasional harian. Tidak hanya itu, praktikan juga mendapatkan wawasan mengenai pengelolaan risiko dan penerapan prinsip-prinsip syariah yang

menjadi dasar operasional di Bank BJB Syariah. Dengan demikian, program ini tidak hanya memberikan keterampilan teknis, tetapi juga memperluas pemahaman mahasiswa terhadap praktik tata kelola bank yang profesional dan sesuai nilai-nilai syariah. Pengalaman yang diperoleh selama menjalani kerja profesi ini menjadi wujud nyata dari tujuan program MBKM, yaitu membawa pembelajaran dari ruang kelas ke dunia kerja. Keterlibatan langsung dalam aktivitas perbankan syariah memberikan nilai tambah bagi praktikan, karena mereka tidak hanya belajar teori, tetapi juga memahami bagaimana teori tersebut diterapkan dalam praktik sehari-hari di lingkungan profesional.

Program kerja profesi yang sedang dijalani oleh praktikan ini merupakan bagian dari program magang mandiri dalam skema Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang diselenggarakan oleh Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). Program MBKM bertujuan untuk menghubungkan dunia akademik dengan dunia kerja, sehingga mahasiswa tidak hanya memperoleh pengetahuan secara teori, tetapi juga dapat mengaplikasikan ilmu tersebut secara langsung di lingkungan kerja yang sesungguhnya. Melalui program ini, mahasiswa diberi kesempatan untuk mengasah keterampilan praktis yang relevan dengan kebutuhan industri, sekaligus memperluas jejaring profesional yang dapat berguna bagi masa depan karier mereka.

Selain menjadi sarana pengembangan kompetensi, program magang ini juga merupakan bagian dari kurikulum yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa sebagai salah satu syarat kelulusan. Dengan adanya Praktik Kerja Profesi (KP), UPJ berharap mahasiswanya tidak hanya unggul secara akademik, tetapi juga siap berkontribusi secara profesional di dunia kerja

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Maksud dari kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan yaitu:

1. Praktikan melaksanakan Kerja Profesi sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan nilai yang harus dilakukan oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya.

2. Praktikan menerapkan teori-teori pelajaran perkuliahan yang sudah diajarkan dan menerapkannya secara langsung di lingkungan pekerjaan.
3. Praktikan memperoleh pengalaman baru terkait dunia pekerjaan.
4. Praktikan dapat meningkatkan ilmu pengetahuan mahasiswa dengan memperoleh ilmu - ilmu baru yang belum pernah diperoleh mahasiswa selama duduk dibangku kuliah.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Tujuan dari kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan yaitu:

1. Praktikan dapat pengalaman langsung mengenai proses alur kerja di perusahaan atau instansi, memberikan pengalaman kepada praktikan bagaimana bekerja di lingkungan profesional, bagaimana menyelesaikan tanggung jawab tugas, berkomunikasi dengan baik terhadap tim, serta menghadapi kendala dan tantangan dalam pekerjaan.
2. Praktikan dapat meningkatkan pemahaman terkait sistem perbankan, khususnya perbankan syariah, yang relevan dengan bidang keilmuan pada Program Studi Manajemen..
3. Praktikan memperoleh gambaran nyata tentang dunia kerja sebagai bekal untuk memasuki dunia industri setelah menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi.

### **1.3 Manfaat Kerja Profesi**

#### **1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa**

1. Praktikan mendapatkan pengalaman baru terkait bagaimana dunia pekerjaan seperti etika dalam bekerja, bagaimana etika dalam berkomunikasi baik internal maupun eksternal, siap untuk bertanggung jawab dalam segala apapun.
2. Mengetahui praktik-praktik yang ada dalam dunia perbankan terutama dalam bidang perbankan syariah.

3. Praktikan menjadi lebih siap bersaing di dunia kerja dengan pengalaman dan wawasan yang diperoleh selama program kerja profesi.

### **1.3.2 Manfaat Bagi Universitas Pembangunan Jaya**

1. Mampu memperluas jaringan dan kerja sama dengan perusahaan atau organisasi untuk meningkatkan peluang magang atau kerja bagi mahasiswa lain nantinya.
2. Universitas dapat memperoleh informasi tentang perusahaan dari mahasiswa yang sudah bekerja dan dapat dimanfaatkan oleh universitas sebagai masukan untuk memperbarui kurikulum agar lebih sesuai dengan kebutuhan industri.
3. Keberhasilan mahasiswa dapat meningkatkan reputasi universitas dalam mencetak lulusan yang berkualitas.

### **1.3.3 Manfaat Bagi PT. Bank BJB Syariah KCP BSD**

1. Memperoleh bantuan tenaga kerja dalam menyelesaikan pekerjaan dari mahasiswa yang melakukan kegiatan magang.
2. Perusahaan memperoleh sumber daya manusia muda dengan perspektif atau ilmu baru serta keterampilan yang sesuai dengan perkembangan akademik terkini.
3. Jika kualitas praktikan saat kerja profesi menunjukkan kualitas kinerja yang baik, akan menguntungkan bagi perusahaan dan perusahaan dapat meningkatkan citra positif.

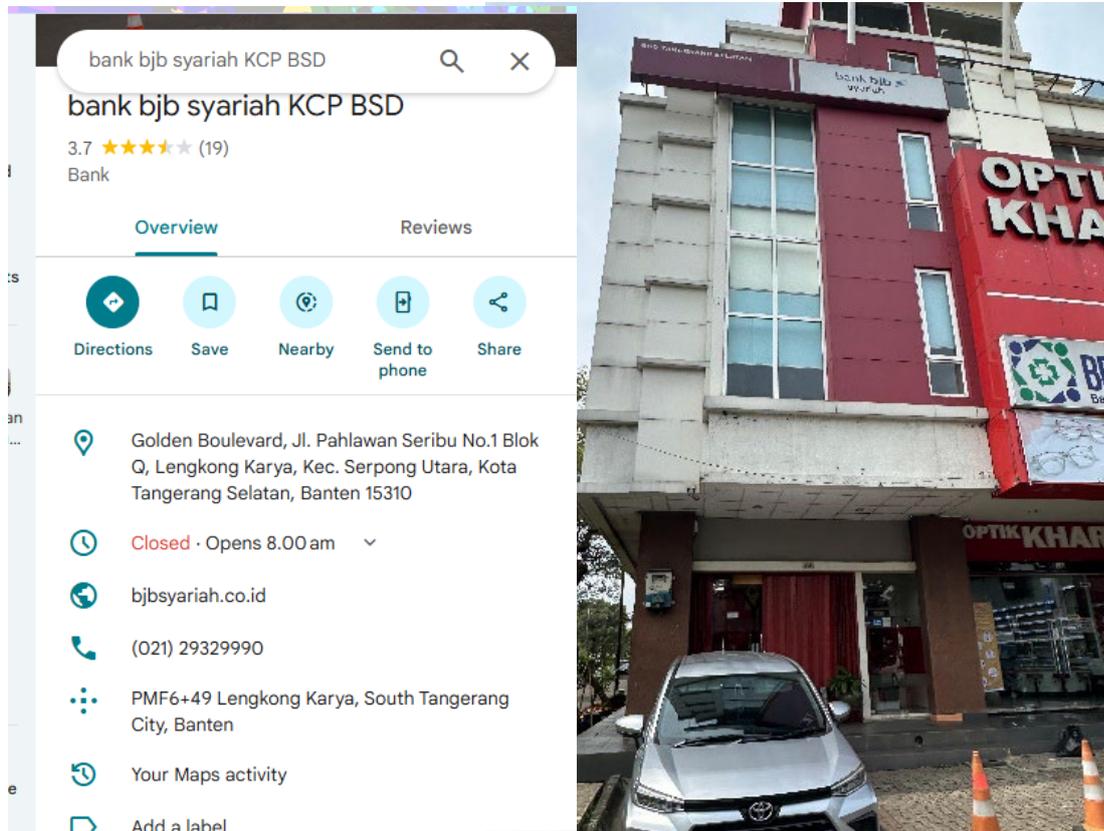
## **1.4 Tempat Kerja Profesi**

Tempat praktikan dalam melaksanakan kegiatan Kerja Profesi bertempat di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu KCP BSD. Adapun tempat secara lengkapnya sebagai berikut:

**Nama Perusahaan** : PT. Bank BJB Syariah KCP BSD

**Alamat** : Golden Boulevard, Jl. Pahlawan Seribu No.1 Blok Q,  
Lengkong Karya, Kec. Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310

**Jam operasional** : 08.00 – 16.00  
**Nomor Telpn** : (021) 29329990



**Gambar 1. 1: Lokasi Bank BJB Syariah KCP BSD**  
Sumber: Dokumentasi Pribadi (2025)

Pada gambar 1.1 diperlihatkan bahwa lokasi pelaksanaa kerja profesi berada di Kantor Cabang Pembantu Bank BJB Syariah, yang berlokasi di Jl. Pahlawan Seribu, Tangerang Selatan. Divisi tempat praktikan melaksanakan kerja profesi adalah *unit supporting* yang bertanggung jawab atas pengelolaan dokumen, pengarsipan dan melakukan penginputan data nasabah untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan.

### 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melakukan Kerja Profesi (KP) selama kurang lebih 6 bulan atau 810 jam yang dimulai dengan mempersiapkan formulir pengajuan Kerja Profesi, dan surat pernyataan magang. Kemudian, praktikan memberikan kedua dokumen tersebut kepada Supervisor KCP Bank BJB Syariah BSD. Selanjutnya, praktikan

menjalankan kegiatan Kerja Profesi dengan mengikuti jadwal yang sudah ditentukan oleh KCP Bank BJB Syariah BSD, yaitu :

Hari Kerja : Senin – Jum'at (offline)

Jam Kerja : 08.00- 16.00 WIB

Periode Kerja : 20 Januari 2025 s.d. 7 Juli 2025

Tempat : Golden Boulevard, Jl. Pahlawan Seribu No.1 Blok Q, Lengkong

: Karya, Kec. Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310

No	Kegiatan	Desember				Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Melakukan pencarian perusahaan untuk melakukan Kerja Profesi																												
2	Persiapan dokumen yang diperlukan untuk Kerja Profesi																												
3	Mendapatkan hasil interview dan melaksanakan praktik Kerja Profesi																												
4	Membuat laporan Kerja Profesi																												
5	Melakukan bimbingan Kerja Profesi																												
6	Pengumpulan Laporan Kerja Profesi																												

Tabel 1. 1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

## 1.6 Alur rekrutmen

Praktikan dalam melaksanakan Kerja Profesi (KP), Praktikan melakukan tahap pertama yaitu pencarian perusahaan untuk melakukan Kerja Profesi. Praktikan melakukan pencarian tempat Kerja Profesi selama 1 (Satu) bulan. Bersamaan dengan pencarian, praktikan menyiapkan keperluan dokumen yang diperlukan untuk Kerja Profesi, seperti *Curriculum Vitae*, Portofolio, dan Surat Pengantar Magang untuk perusahaan. Pencarian tempat Kerja Profesi dilakukan melalui relasi pertemanan, relasi orang tua dan pencarian melalui media sosial, setelah itu praktikan mendapatkan tawaran untuk melakukan Kerja Profesi di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu KCP BSD. Setelah mendapatkan tawaran, praktikan mendapat informasi lebih lanjut terkait jadwal *interview*. Setelah praktikan mendapat panggilan *interview*, praktikan *interview* dengan salah satu manajer operasional secara langsung di Bank BJB Syariah KCP BSD. Setelah melakukan sesi *interview*, dihari itu langsung diterima untuk melakukan Kerja Profesi dan melaksanakan Kerja Profesi sesuai jadwal yang ditentukan.

Praktikan melakukan Kerja Profesi (KP) di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu KCP BSD dari tanggal 20 Januari 2025 sampai dengan 30 Juni 2025, dengan jangka waktu jam. Waktu kerja praktikan yaitu 5 hari jam kerja dari hari Senin sampai Jumat dan total 1 minggu mendapat 40 (Empat Puluh) jam kerja, kegiatan Kerja Profesi ini juga dilakukan secara WFO (*Work From Office*) atau melakukan pekerjaan langsung di kantor.