BAB IV PENUTUP

4.3 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan di departemen *Sales & Marketing* Hotel Grand Zuri BSD City, dapat disimpulkan bahwa tujuan kerja profesi yang telah ditetapkan berhasil dicapai. Adapun kesimpulan dari pelaksanaan kerja profesi ini adalah sebagai berikut:

1. Pemahaman Dunia Kerja di Bidang Sales & Marketing

Praktikan mendapatkan pemahaman langsung tentang dunia kerja di industri perhotelan, khususnya di bidang *Sales & Marketing*. Berdasarkan partisipasi aktif dalam berbagai kegiatan operasional seperti penyusunan *sales report*, pengelolaan konten media sosial, serta kerja sama dengan *influencer*, pengalaman nyata diperoleh oleh praktikan tidak hanya dapat memperluas wawasan, tetapi juga membuat praktikan lebih siap menghadapi dunia kerja profesional.

2. Penerapan Ilmu Pemasaran Secara Praktis

Aktivitas seperti membuat konten promosi, merancang *timeplan* media sosial, hingga menjalin komunikasi bisnis dengan mitra eksternal, memungkinkan praktikan untuk mengimplementasikan teori-teori pemasaran yang telah dipelajari di perkuliahan ke dalam praktik kerja nyata. Pengalaman ini turut mengasah keterampilan praktikan dalam pemasaran secara langsung, khususnya dalam konteks manajemen pemasaran modern yang terus berkembang di era digital.

3. Kontribusi terhadap Pengembangan Kurikulum Program Studi

Hasil pelaksanaan kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan memperoleh berbagai insight terkait kebutuhan industri yang dinamis dan terus berkembang. Hal ini dapat menjadi masukan yang berguna bagi Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya dalam

menyempurnakan kurikulum agar lebih relevan dengan praktik dan tren di industri.

4. Penguatan kerja sama antara UPJ dan Hotel Grand Zuri BSD City

Program kerja profesi dapat mempererat hubungan kerja sama antara Universitas Pembangunan Jaya dan Hotel Grand Zuri BSD City. Kolaborasi ini memberikan peluang untuk kerja sama lanjutan di bidang akademik dan industri, seperti rekrutmen lulusan, kegiatan riset terapan, maupun pengembangan program magang yang lebih strategis di masa yang akan datang.

4.2 Saran

Sebagai refleksi dari berbagai pekerjaan yang telah dilakukan dan pembelajaran yang diperoleh selama menjalani kerja profesi di Hotel Grand Zuri BSD City selama kurang lebih 4,5 bulan, praktikan memiliki beberapa saran yang ditujukan sebagai bahan pertimbangan ke depannya:

4.2.1 Saran Bagi Praktikan

1. Praktikan disarankan untuk melakukan riset terlebih dahulu terhadap perusahaan yang ingin dituju dan memilih tempat kerja profesi sesuai dengan minat dan keahliannya, sehingga dapat mencapai hasil pembelajaran yang lebih optimal.
2. Praktikan sebaiknya mencatat setiap tugas yang dilakukan dan setiap tantangan yang dihadapi sebagai bentuk evaluasi diri, sehingga mampu untuk mengaitkan pengalaman yang di dapat dengan teori akademik.
3. Praktikan disarankan untuk mendokumentasikan setiap pengalaman kerja sebagai bahan dalam penyusunan laporan.

4.2.2 Saran Bagi Universitas Pembangunan Jaya

1. Universitas dapat menggunakan pengalaman kerja profesi praktikan sebagai bahan evaluasi untuk terus menyelaraskan materi perkuliahan dengan kebutuhan industri yang terus berkembang.
2. Universitas perlu menambah kegiatan pembekalan atau pelatihan sebelum kerja profesi dimulai, agar mahasiswa lebih siap dalam segala hal.
3. Perluasan relasi kerja sama antara universitas dengan industri jasa khususnya perhotelan, dapat membuka lebih banyak peluang bagi mahasiswa untuk menjalani kerja profesi di industri tersebut.

4.2.3 Saran Bagi Perusahaan

1. Perusahaan disarankan untuk meningkatkan efisiensi koordinasi antar departemen agar proses administrasi tidak tertunda akibat sulitnya menemui kepala departemen secara langsung.
2. Perusahaan perlu memberikan briefing awal secara menyeluruh kepada praktikan agar dapat menyesuaikan diri dengan cepat terhadap perubahan tugas.
3. Perusahaan dapat mempertimbangkan untuk mengadakan evaluasi mingguan kepada praktikan guna mendengarkan kendala yang dihadapinya.