

## KATA PENGANTAR

Penulis menyampaikan rasa syukur yang mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan petunjuk-Nya, sehingga penyusunan Laporan Kerja Profesi berhasil disusun dengan sebaik-baiknya.

Laporan Kerja Profesi yang berjudul **“AKTIVITAS KERJA PROFESI SEBAGAI SALES & MARKETING PADA HOTEL GRAND ZURI BSD CITY”** ini dibuat sebagai bentuk pertanggungjawaban dalam menyelesaikan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Selama proses kerja profesi hingga tahap penyusunan laporan, berbagai bentuk dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak sangat berarti bagi praktikan. Sebagai bentuk penghargaan, praktikan ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Bapak Fendi Saputra, S.E., M.M. selaku Koordinator Kerja Profesi bagi Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
- 4) Ibu Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada praktikan.
- 5) Seluruh anggota dari departemen Sales & Marketing Hotel Grand Zuri BSD City khususnya Ibu Rini Dwi Juwita dan Bapak Gerdino Geofarrel, selaku pembimbing yang membimbing, dan memberikan arahan kepada praktikan, dan telah memberikan kesempatan kepada praktikan untuk belajar dan berkembang selama menjalani kerja profesi.
- 6) Orang tua, keluarga tercinta, serta Annisa, Nabilla, Ivana, dan Ayu, atas doa, dukungan, dan semangat kebersamaan yang tak pernah putus selama masa pelaksanaan kerja profesi.

Tangerang Selatan, 9 Juni 2025



Jessenia Kayla Putri