

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
<i>ABSTRACT</i>	II
PERNYATAAN ORIGINALITAS	III
LEMBAR PENGESAHAN	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR TABEL	VIII
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR LAMPIRAN	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi	3
1.2.1 Maksud Kerja Profesi	3
1.2.2 Tujuan Kerja Profesi	3
1.3 Manfaat Kerja Profesi	4
1.3.1 Bagi Mahasiswa	4
1.3.2 Bagi Universitas Pembangunan Jaya	4
1.3.3 Bagi perusahaan	5
1.4 Tempat Kerja Profesi	5
1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi	6
BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	12
2.1 Sejarah Perusahaan	12
2.1.1 Visi Misi Hotel Grand Zuri BSD City	13
2.1.2 Tujuan Hotel Grand Zuri BSD City	14
2.1.3 Filosofi Hotel Grand Zuri BSD City	14

2.2 Struktur Organisasi	15
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan	20
BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI	31
3.1 Bidang Kerja	31
3.2 Pelaksanaan Kerja	31
3.3 Kendala yang dihadapi	45
3.3.1 Koordinasi antar departemen memakan waktu	45
3.3.2 Pengelolaan data yang besar dan manual	45
3.3.3 Adaptasi terhadap tugas yang mendadak dan beragam	45
3.4 Cara Mengatasi Kendala	46
3.4.1 Upaya Mengatasi Kendala Koordinasi antar Departemen yang Memakan Waktu	46
3.4.2 Upaya Mengatasi Kendala Pengelolaan Data yang Besar dan Manual	46
3.4.3 Upaya Mengatasi Kendala Adaptasi terhadap Tugas yang Mendadak dan Beragam	47
3.5 Pembelajaran Yang Diperoleh Dari Kerja Profesi	45
BAB IV PENUTUP	49
4.1 Kesimpulan	49
4.2 Saran	50
4.2.1 Bagi Mahasiswa	50
4.2.2 Bagi Universitas Pembangunan Jaya	51
4.2.3 Bagi Perusahaan	51
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN-LAMPIRAN	55