

## ABSTRAK

Ivana Nabila Putri (2022021049)

### **“AKTIVITAS KERJA PROFESI SEBAGAI HUMAN RESOURCES PADA HUMAN RESOURCES DEPARTMENT DI HOTEL GRAND ZURI BSD CITY”**

*Laporan ini disusun berdasarkan pelaksanaan kerja profesi selama empat bulan dua puluh tiga hari di Human Resources Department Hotel Grand Zuri BSD City. Tujuan program ini adalah memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam menerapkan teori manajemen sumber daya manusia di lingkungan industri perhotelan. Praktikan terlibat dalam berbagai tugas seperti pengelolaan absensi dan cuti karyawan, pembuatan laporan pelatihan, pengarsipan dokumen, pembuatan kontrak kerja, penyusunan laporan CSR, hingga kegiatan orientasi trainee dan donor darah. Kendala yang dihadapi meliputi keterbatasan perangkat kerja, akses terbatas pada proses wawancara dan penggajian, serta kesulitan koordinasi lintas departemen. Hal ini diatasi dengan komunikasi aktif, penyesuaian waktu kerja, dan inisiatif mandiri. Kerja profesi ini memberikan pemahaman praktis tentang peran Human Resources dalam operasional hotel, sekaligus mengasah ketelitian, komunikasi profesional, dan kedisiplinan kerja. Sebagai saran, perusahaan diharapkan meningkatkan dukungan fasilitas kerja dan keterlibatan magang dalam proses kerja yang lebih luas. Universitas disarankan memberikan pembekalan teknis dan etika kerja sebelum magang dimulai. Mahasiswa diharapkan lebih proaktif, teliti, dan adaptif terhadap dinamika kerja sebagai bekal menuju dunia profesional.*

**Kata kunci:** Kerja Profesi, Human Resources, Administrasi Kepegawaian, Industri Perhotelan