

ABSTRAK

Patrik Sixdio Gian Hiwono (2022021054)

**DUKUNGAN KOL (KEY OPINION LEADER) SPECIALIST DI HAGIA CLEANERS
JABODETABEK PT. HAGIA GLOBAL SERVIS**

Pratikan melaksanakan empat bulan masa kerja profesi di PT Hagia Global Servis dan ditempatkan pada bidang dukungan KOL (*Key Opinion Leader*). Pada saat melakukan kerja profesi, pratikan mendapatkan kesempatan dan pengalaman untuk berpartisipasi dan turut terlibat secara langsung dalam proses pemasaran di PT Hagia Global Servis. Selama menjalankan kerja profesi di kantor Hagia Cleaners, pratikan diberi tanggung jawab dan kegiatan pekerjaan seperti melakukan dukungan KOL (*Key Opinion Leader*) yaitu mengidentifikasi serta seleksi *influencer* yang paling relevan dan efektif, yang dinilai memiliki *audiens* yang sesuai dengan target pasar Hagia. Setelah berhasil mengidentifikasi calon kolaborator, pratikan bertanggung jawab untuk membangun komunikasi dan menawarkan kerja sama yang saling menguntungkan. Pelaksanaan kerja profesi berjalan dengan lancar walau terdapat beberapa kendala yang dialami atau beberapa kendala yang menghambat pratikan dalam mengerjakan tugas yang diberikan. Setelah melaksanakan kerja profesi, pratikan memiliki wawasan tambahan ilmu, pengetahuan dalam bidang kerja dan dapat mengimplementasikan teori yang sudah dipelajari ke dalam Praterk kerja serta pratikan memiliki kompetensi yang berkembang dari pada sebelumnya.

Kata kunci: KOL, Pemasaran, Layanan.