

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Kerja profesi merupakan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama masa pendidikan. Selain itu, praktikan dapat belajar memahami dan merasakan langsung kondisi lingkungan kerja sesungguhnya guna mempersiapkan diri menjadi seorang profesional.
2. Melalui program kerja profesi di PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks), praktikan ditempatkan sebagai Shift Supervisor selama tiga bulan. Posisi ini memberikan peluang bagi praktikan untuk mempelajari prosedur dan standar operasional dalam menjalankan tugas. Selain itu, pengalaman ini memungkinkan praktikan mengidentifikasi berbagai hambatan yang muncul dalam pekerjaan serta mencari solusi untuk mengatasi masalah tersebut, sehingga dapat meningkatkan kinerja perusahaan dari sudut pandang internal maupun eksternal.
3. Dalam menjalankan tugas yang diberikan, praktikan juga dituntut untuk menerapkan disiplin dalam pengelolaan waktu, baik dalam hal kehadiran maupun penyelesaian pekerjaan. Selain itu, praktikan harus menjaga disiplin dalam berpakaian dan berperilaku terhadap rekan kerja dan pelanggan. Semua aktivitas pembelajaran ini bertujuan membentuk praktikan menjadi tenaga kerja yang memiliki kemampuan berpikir kritis, keterampilan teknis, serta soft skills yang siap menghadapi tantangan dunia kerja.
4. Praktikan juga memperoleh pengalaman dalam mengelola perusahaan atau bisnis, khususnya di bidang Food and Beverage. Mereka dilatih untuk mengelola kebutuhan bisnis secara tepat, termasuk melakukan pengelolaan pemesanan barang dengan memantau stok dan memperkirakan kebutuhan produk secara akurat, agar tidak terjadi kelebihan atau kekurangan dalam persediaan.

B. Saran

Selama menjalani kerja profesi di PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Kota Wisata), praktikan memperoleh pengetahuan dan pengalaman langsung dalam dunia kerja. Dalam laporan ini, praktikan menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk Mahasiswa

- a. Mahasiswa perlu mempersiapkan diri secara menyeluruh, termasuk mengembangkan soft skills, keterampilan teknis, pemahaman materi, serta komitmen dalam menjalankan kerja profesi
- b. Mahasiswa harus bersikap aktif dan mampu berkomunikasi dengan baik bersama rekan kerja, serta proaktif dalam mencari informasi yang relevan di lingkungan kerja.
- c. Untuk membentuk sikap profesional, mahasiswa diharapkan konsisten dan berkomitmen dalam bekerja, serta menjunjung tinggi nilai-nilai disiplin, tanggung jawab, kejujuran, dan kerja keras.
- d. Mahasiswa juga dianjurkan untuk cepat menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja dan menjalin hubungan baik dengan rekan kerja.

2. Untuk Universitas Pembangunan Jaya

- a. Universitas disarankan untuk menjalin kerja sama dengan perusahaan yang memiliki reputasi baik dan bertanggung jawab, sehingga mahasiswa dapat memperoleh pengalaman dan pengetahuan yang sesuai dengan tujuan pendidikan.
- b. Kerja sama dengan berbagai instansi atau perusahaan yang memiliki jaringan luas perlu diperkuat agar memudahkan mahasiswa dalam menemukan tempat kerja profesi yang tepat.
- c. Hal ini juga penting untuk mengatasi kesulitan mahasiswa dalam mencari perusahaan, terutama di masa pandemi Covid-19.
- d. Universitas sebaiknya menyediakan bimbingan kerja profesi secara intensif agar mahasiswa mendapatkan informasi yang jelas dan lengkap sebelum melaksanakan kerja profesi di perusahaan.

3. Untuk Perusahaan PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Kota Wisata)

- a. Perusahaan perlu memperhatikan fasilitas pelayanan agar tidak terjadi keluhan dari pelanggan akibat gangguan yang memperlambat proses transaksi.
- b. Perhatian juga harus diberikan pada kondisi karyawan dan fasilitas yang mendukung, termasuk penerapan standar K3, sehingga karyawan dapat memberikan pelayanan terbaik tanpa kekurangan dalam pengetahuan produk maupun fasilitas yang memadai.

