

ABSTRAK

Kevin Abraham Lumanauw (2019021212)

“PENGEMBANGAN PROFESIONALISME DAN KETERAMPILAN KERJA MELALUI PROGRAM KULIAH KERJA PROFESI DI STARBUCKS KOTA WISATA”

Penelitian ini membahas pengalaman kerja profesi di PT. Sari Coffee Indonesia, Starbucks Kota Wisata, Cibubur, yang berfokus pada penerapan ilmu manajemen sumber daya manusia dalam industri Food and Beverage. Melalui magang tiga bulan, praktikan memperoleh pemahaman mendalam mengenai pengelolaan karyawan, peningkatan produktivitas, dan pelayanan pelanggan yang berkualitas. Studi ini juga menyoroti pentingnya peran Howard Schultz dalam transformasi Starbucks menjadi jaringan kedai kopi terbesar di dunia dengan budaya kerja yang kuat dan pelayanan prima. Praktikum memberikan kesempatan untuk mengaplikasikan teori akademis secara langsung, mengembangkan keterampilan kepemimpinan, serta memperluas jaringan profesional. Selain itu, magang ini membantu praktikan beradaptasi dengan lingkungan kerja yang dinamis dan menumbuhkan rasa tanggung jawab. Manfaat yang diperoleh tidak hanya bagi mahasiswa, tetapi juga universitas dan perusahaan, termasuk peningkatan reputasi, kualitas lulusan, serta inovasi dan efisiensi operasional di perusahaan. Penelitian ini menegaskan bahwa kerja profesi merupakan jembatan penting antara dunia akademik dan dunia kerja nyata, yang mempersiapkan mahasiswa menjadi tenaga kerja profesional yang kompeten dan siap bersaing di pasar global.

Kata kunci : kerja profesi, manajemen sumber daya manusia, Starbucks, pelayanan pelanggan, produktivitas.