

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
LAMPIRAN A	x
LAMPIRAN B	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Pelaksanaan Kerja Profesi.....	6
C. Manfaat Kerja Profesi	7
D. Tempat Kerja Profesi	9
E. Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi.....	10
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI	11
A. Sejarah Starbucks Coffee	11
B. Misi dan Nilai Perusahaan	17
C. Struktur Organisasi.....	18
D. Kegiatan Umum Perusahaan.....	22
BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI	30
A. Bidang Kerja	30
B. Pelaksanaan Kerja.....	32
C. Kendala Yang dihadapi.....	43
D. Cara Mengatasi Kendala.....	44
E. Pembelajaran yang Diperoleh dari Kerja Profesi	46
BAB IV PENUTUP	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
CURRICULUM VITAE	51
LAMPIRAN - LAMPIRAN	52
LAMPIRAN B	57