

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pendidikan Tinggi Universitas yang ada di Indonesia dikondisikan didasarkan pada paradigma ketenagakerjaan yang selalu menghasilkan penerapan pembangunan, khususnya di bidang industrialisasi. Perguruan tinggi harus dapat menghasilkan lulusan yang kompeten bagi perusahaan. Maka dari itu, meningkatnya kualitas sumber daya mahasiswa diutamakan guna meningkatkan mutu, relevansi, dan efisiensi pendidikan.

Universitas merupakan institusi pendidikan tinggi yang memiliki berbagai jurusan dan program studi dengan upaya berkelanjutan untuk menghasilkan lulusan yang terampil dan memenuhi tuntutan dunia kerja. Universitas Pembangunan Jaya merupakan penyelenggara pendidikan tinggi di bidang sains dan teknologi. Universitas Pembangunan Jaya sendiri memiliki program pembelajaran dengan prinsip bermanfaat untuk kehidupan sosial dan lingkungan berupa konsep pembelajaran layaknya di industri yang bermanfaat sebagai pembekalan keberhasilan mahasiswa dalam memasuki dunia kerja.

Salah satu syarat kelulusan untuk mata kuliah Kerja Profesi Universitas Pembangunan Jaya adalah dengan mengikuti program Kerja Profesi di perusahaan luar. Program ini dilaksanakan pada semester tujuh dan wajib terlaksana minimal selama tiga bulan. Selama mata kuliah ini mahasiswa diharapkan dapat memperoleh pengalaman kerja secara langsung yang berguna untuk menambah pengalaman di dunia kerja dan dapat berinteraksi interpersonal serta memahami budaya dan etos kerja.

	INTEGRITY Upholding ethics and morals, ensuring honesty and consistency in thoughts, words, and actions.
	COMMITMENT Honoring agreements, keeping promises, and earning trust through reliability.
	JUSTICE Promoting fairness and dignity in all interactions and decisions.
	INTRAPRENEURSHIP Fostering business growth that enhances company value, driven by proactive identification of opportunities.
	ACHIEVEMENT Cultivating a strong work ethic, characterized by passion, intention, determination, enthusiasm, and sincerity to achieve outstanding results.

Gambar 1. 1 Visi, Misi, dan Nilai Universitas Pembangunan Jaya

Sumber: Dokumen Pribadi

Kerja Profesi (KP) ialah salah satu mata kuliah wajib yang harus ditempuh oleh mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya sebelum menyelesaikan tugas akhir. Mata kuliah ini bertujuan untuk memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja praktik di lapangan, yang nantinya akan mempersiapkan mereka menghadapi dunia kerja setelah lulus. Sebagaimana dijelaskan oleh Sutrisno (2017), program kerja praktik memberikan ruang aktualisasi keterampilan akademik dalam situasi nyata, sekaligus membangun soft skill yang dibutuhkan industri. Oleh karena itu, Program Studi Manajemen mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti Kerja Profesi (KP) sebagai bagian dari kurikulum berbasis kompetensi.

Program Studi Manajemen tidak hanya mempelajari bagaimana cara mengatur perusahaan, tetapi juga aspek penting lainnya seperti marketing dan branding. Hal ini sejalan dengan pendapat Kotler dan Keller (2016) bahwa pemasaran strategis merupakan elemen inti dari keberhasilan manajemen modern, termasuk dalam lingkungan pendidikan.

Sebagaimana kita ketahui bersama, pendidikan adalah kebutuhan primer dan menjadi fokus utama pemerintah dalam menyukseskan program wajib belajar. Hal ini ditegaskan dalam Puncak Hari Guru Nasional 2024, di mana Presiden Prabowo Subianto menyatakan bahwa “dalam Kabinet Merah Putih, pendidikan akan ditempatkan sebagai prioritas utama dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN)” (Kompas.com, 2024). Diketahui anggaran prioritas yang diusung di 2025, anggaran pendidikan sebesar Rp.724,26 Triliun, itu merupakan 20% dari total belanja APBN 2025.



Gambar 1. 2 Data Kementerian Keuangan Tahun 2022-2024

Sumber: Direktorat Jendral Anggaran

Besarnya kebutuhan akan pendidikan inilah yang mendasari lembaga-lembaga pendidikan swasta bermunculan untuk ikut berpartisipasi dalam menyukseskan target pemerintah untuk menciptakan SDM Unggul & Berdaya Saing. Sekolah swasta adalah badan independen yang juga membantu pemerintah mengelola pendidikan. Hadirnya pihak swasta dalam dunia pendidikan sebenarnya bentuk dari kemerdekaan belajar. Swasta mampu menjadi wadah kebebasan berpikir dan cara belajar terbaru dibanding negeri terlepas dari kelebihan dan kekurangannya. Bisnis sekolah swasta menjadi peluang yang sangat menjanjikan, terutama jika dikelola secara profesional dan memiliki nilai unik yang ditawarkan. Dengan kurikulum bilingual atau internasional yang berfokus pada karakter, agama, atau teknologi. Sekolah memiliki fasilitas yang unggul seperti laboratorium, *digital classroom* dan lapangan olahraga yang memadai dan didukung sertifikat dari luar negeri. Umumnya, sekolah swasta memiliki kelas yang terfokus (*Low teacher-student ratio*). Dari sisi potensi pendapatan, bisnis sekolah swasta dapat dimaksimalkan dengan uang pangkal (sekali bayar di awal), biaya bulanan, ekstrakurikuler, Seragam, buku, layanan jemputan dan event tahunan seperti *Outing/Bazaar*.

Kegiatan Kuliah Kerja Profesi dijalankan selama kurang lebihnya 3 bulan di Al-Wildan Islamic School 3 BSD. Saya memilih posisi magang sebagai tim *marketing* dan *branding* di Alwildan Islamic School 3 BSD karena saya ingin mendalami bagaimana strategi komunikasi dan promosi diterapkan dalam konteks lembaga pendidikan Islam. Peran ini memberi saya kesempatan untuk menggabungkan kreativitas dengan pemahaman pasar, serta belajar langsung bagaimana membangun citra sekolah yang kuat dan dipercaya oleh masyarakat. Selama magang, saya akan bertugas membantu dalam pembuatan konten promosi (baik digital maupun cetak), mengelola media sosial sekolah, mendukung pelaksanaan event marketing seperti *open house* atau expo pendidikan, serta berkontribusi dalam pengembangan *strategi brand positioning* sekolah agar lebih dikenal dan diminati oleh calon wali murid.

Harapan yang ingin saya capai dari hasil magang ini adalah memperoleh pengalaman nyata dalam dunia kerja, khususnya di bidang marketing dan

branding dalam konteks lembaga pendidikan. Saya ingin memahami bagaimana strategi pemasaran dijalankan secara profesional, mulai dari proses perencanaan, produksi konten, hingga evaluasi hasil kampanye. Selain itu, saya berharap dapat mengembangkan keterampilan komunikasi, manajemen waktu, serta kemampuan bekerja dalam tim. Melalui magang ini, saya juga ingin membangun jaringan profesional dan mendapatkan wawasan lebih luas tentang dunia pendidikan Islam modern, sehingga bisa menjadi bekal berharga bagi karier saya di masa depan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari Program Kerja Profesi (KP) Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya antara lain sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kompetensi seperti apa yang diharapkan atau diinginkan oleh dunia industri.
2. Untuk meningkatkan kemampuan dalam mengatasi permasalahan selama Kerja Profesi (KP) dengan menerapkan ilmu atau teori yang telah diperoleh selama kuliah.
3. Untuk menyelesaikan beban satuan kredit semester (SKS) yang wajib diikuti sebagai syarat akademis di Mata Kuliah Kerja Profesi Program Studi Manajemen.
4. Mengenal budaya dan etos kerja profesional, termasuk disiplin, tanggung jawab di lingkungan kerja.
5. Untuk memudahkan dalam beradaptasi, berkomunikasi, dan mengembangkan kemampuan bekerja di lapangan secara langsung.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan dari Program Kerja Profesi (KP) Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya antara lain sebagai berikut:

1. Tercapainya Tri Dharma Perguruan Tinggi relevan dengan visi, misi dan tujuan Universitas Pembangunan Jaya.
2. Meningkatkan kapasitas mahasiswa untuk mengimplementasikan informasi di tempat kerja.

3. Mempelajari dan merasakan langsung lingkungan kerja di tempat kerja.
4. Memberikan pengalaman praktis dalam bidang pemasaran dan branding lembaga pendidikan Islam.
5. Memperoleh keterampilan berkolaborasi dengan orang lain atau kelompok (*teamwork*).
6. Membekali peserta dengan wawasan mengenai tantangan dan peluang dalam industri pendidikan Islam swasta.
7. Menumbuhkan pemahaman tentang bagaimana nilai-nilai Islam diterapkan dalam strategi komunikasi dan pelayanan pendidikan.
8. Menjalin relasi dan networking dengan para praktisi pendidikan sebagai bekal karir di masa depan.



1.3 Manfaat Kerja Profesi

1.3.1 Bagi Praktikan

Manfaat dari Program Kerja Profesi (KP) bagi mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya antara lain sebagai berikut:

1. Pengalaman kerja nyata.

Mahasiswa mendapatkan gambaran langsung tentang dunia kerja, termasuk bagaimana rutinitas, tanggung jawab, dan sistem kerja dijalankan secara profesional di lembaga pendidikan.

2. Peluang jaringan dan referensi.

Selama magang, mahasiswa dapat membangun relasi dengan para profesional yang bisa menjadi referensi atau bahkan membuka peluang kerja di masa depan.

3. Paham akan dinamika dari keadaan nyata dunia kerja.

Dinamika dunia kerja berbeda dengan dunia perkuliahan. Oleh sebab itu, mahasiswa dapat memperoleh keterampilan komunikasi dan perilaku yang selaras dengan persyaratan pekerjaan atau profesinya mereka sehingga tidak mengalami *culture shock* ketika nanti terjun langsung di dunia kerja.

4. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk mengamati perubahan dari perguruan tinggi ke dunia kerja.

Masa peralihan dari tahapan perguruan tinggi ke dunia kerja merupakan masa yang harus dimanfaatkan dengan baik bagi mahasiswa karena banyaknya pengalaman dan pelajaran yang dapat diterapkan dalam kehidupan keseharian. Kemampuan beradaptasi sangat diperlukan mahasiswa dalam masa peralihan tersebut, sehingga mahasiswa akan lebih mudah melakukan penyesuaian di

mana pun tempat kerja baik yang linear dengan program studi maupun tidak.

5. Pengembangan Soft Skills.

Kemampuan mahasiswa dalam memecahkan suatu masalah merupakan *soft skill* yang wajib dimiliki. Hal ini dapat bermanfaat untuk meningkatkan performa dalam bekerja dan pengetahuan pada tanggung jawab pekerjaan.

1.3.2 Bagi Universitas

Manfaat dari Program Kerja Profesi (KP) bagi Universitas Pembangunan Jaya antara lain sebagai berikut:

1. Meningkatkan relevansi kurikulum dengan mengetahui kebutuhan dan dinamika dunia kerja melalui program magang mahasiswa, universitas dapat menyesuaikan kurikulumnya agar lebih relevan dan aplikatif.
2. Meningkatkan akreditasi dan capaian institusional, program kerja profesi yang berjalan baik menjadi indikator pencapaian Tridharma Perguruan Tinggi, yang mendukung akreditasi institusi maupun program studi.
3. Mendorong *Outcome Based Education* yang mendukung pendekatan pembelajaran berbasis capaian (*learning outcomes*), karena mahasiswa diuji langsung kemampuan berpikir kritis, kreatif, dan kolaboratif di dunia kerja.
4. Menentukan bagaimana menggunakan sumber daya pengajaran yang diberikan untuk evaluasi pencapaian keterampilan lulusan.
5. Menunjukkan kualitas lulusan, kinerja mahasiswa selama magang mencerminkan kualitas pendidikan universitas, sehingga menjadi sarana promosi reputasi akademik di mata dunia industri dan masyarakat.
6. Program Studi Manajemen, khususnya di Universitas Pembangunan Jaya umumnya dapat dikenal oleh instansi/perusahaan.

1.3.3 Bagi Perusahaan

Kegunaan dari Program Kerja Profesi (KP) bagi instansi/perusahaan antara lain

sebagai berikut:

1. Kontribusi terhadap dunia pendidikan.

Dengan membimbing mahasiswa magang, perusahaan turut berperan dalam mencetak tenaga kerja yang lebih siap pakai dan sesuai dengan kebutuhan industri.

2. Rekrutmen potensial di masa depan.

Program magang menjadi sarana untuk mengenali potensi calon karyawan. Perusahaan bisa merekrut mereka yang menunjukkan kinerja baik tanpa proses rekrutmen formal dari awal.

3. Mendorong kolaborasi yang menguntungkan semua pihak yang terkait Perusahaan dan Perguruan Tinggi merupakan dua pihak yang saling membutuhkan di dalam dunia kerja. Kebutuhan perusahaan atas sumber daya manusia yang berkualitas cukup tinggi sehingga Perguruan Tinggi dapat menyediakan program-program yang kompeten dan selaras dengan kebutuhan di dunia kerja agar para lulusan memiliki keterampilan kerja yang baik.

4. Meningkatkan produktivitas jangka pendek.

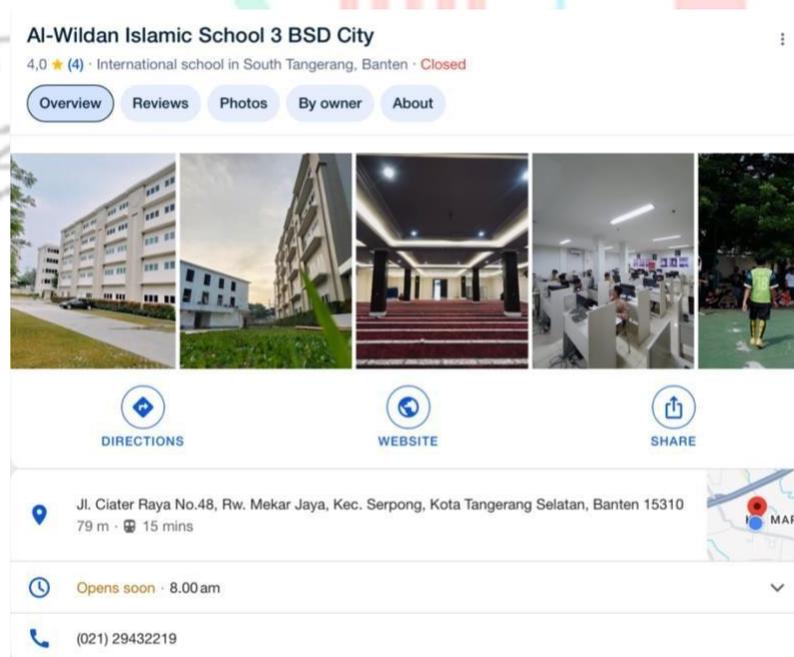
Mahasiswa magang bisa dilibatkan dalam proyek-proyek tertentu atau pekerjaan yang bersifat mendukung, sehingga tim internal dapat lebih fokus pada hal strategis.

5. Sumber daya manusia tambahan

Mahasiswa magang dapat membantu pekerjaan operasional sehari-hari, khususnya dalam bidang administratif, media sosial, event, atau kegiatan lain yang membutuhkan tenaga tambahan.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan menjalankan kerja profesi di kantor Al-Wildan Rura Academy (Al- Wildan Islamic School 3 BSD) sebagai lembaga pendidikan swasta yang mengusung konsep *Tahfidz and Internasional Curriculum* (TIC), yang mengintegrasikan tiga kurikulum utama, yaitu Kurikulum Nasional, Kurikulum Internasional, dan Kurikulum Pesantren dengan pendekatan Mastery Learning yang didukung dengan fasilitas yang memadai, mencakup ruang kelas representatif, Laboratorium, Perpustakaan, serta lingkungan yang mendukung kegiatan belajar mengajar. Al-Wildan Islamic School 3 BSD beralamatkan di Jl.Ciater Raya, No.48 Rawa Mekarjaya, Serpong, BSD City, Tangerang Selatan, Banten.



Gambar 1. 3 Lokasi Al-Wildan Islamic School 3 BSD City

Sumber: Google Map



Gambar 1. 4 Lokasi Gedung Al-Wildan Islamic School 3 BSD City
Sumber: Dokumen Pribadi

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No.	Keterangan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
1.	Mengurus dokumen Kerja Profesi ke Al-Wildan Islamic School 3 BSD.					
2.	Melakukan Kegiatan Kerja Profesi di Al-Wildan Islamic School 3 BSD.					
3.	Pembuatan Laporan Kerja Profesi					
4.	Melakukan Bimbingan Laporan Kerja Profesi ke Dosen Pembimbing					
5.	Sidang Kerja Profesi					

Tabel 1. 1 Tahapan Kerja Profesi

Mulai tanggal 3 Maret 2025 hingga 5 Juni, para praktikan akan mulai bekerja secara profesional di Al-Wildan Islamic School 3 BSD. Sesuai persyaratan kerja profesi Universitas Pembangunan Jaya, pemegang harus menyelesaikan waktu kerja praktek minimal 400 jam kerja atau kurang lebih 3 bulan, yakni 5 hari kerja selama seminggu, Senin hingga Jumat, selama 45 (empat puluh lima) jam per pekan, sehingga total 9 jam kerja per hari. Praktikan mulai bekerja antara pukul 07.00 hingga dengan 16.00 WIB. Untuk melakukan aktivitas kerja profesi ini, seseorang harus bekerja dari kantor (*Work From Office*)

1.5.1 Tahap Persiapan Kerja Profesi

Pada tanggal 26 Februari, praktikan memulai proses pengurusan surat pengantar magang dengan mengisi ketentuan yang diperlukan melalui link spreadsheet yang disediakan oleh pembimbing kerja profesi. Kemudian, praktikan mengirimkan dan menyerahkan surat pengantar tersebut langsung ke Al-Wildan Islamic School 3 BSD sebagai bagian dari persiapan untuk memulai kerja profesi di perusahaan tersebut. Proses ini merupakan langkah penting dalam persiapan dan administrasi sebelum memulai kerja profesi di perusahaan tempat saya bekerja.

1.5.2 Tahap Pelaksanaan

Sesudah mendapat surat pengantar magang dari Universitas Pembangunan Jaya, praktikan menjalankan masa kerja profesi dimulai tanggal 1 Maret 2025 hingga dengan 5 Juni 2025 di bagian tim marketing khususnya dalam melakukan penerimaan peserta didik baru melalui sarana tatap muka dengan calon wali siswa, promosi sosial media seperti Instagram, WhatsApp. Praktikan melakukan kerja profesi selama 621 (Enam Ratus Dua Puluh Satu) Jam, mulai pukul 07.00 WIB hingga dengan pukul 16.00 WIB, setiap hari Senin hingga hari Jum'at yang dijalankan secara *work from office*.

1.5.3 Tahap Penyusunan Laporan

Ketika praktikan melaksanakan kerja profesi di Al-Wildan Islamic School 3 BSD, praktikan bertanggung jawab untuk menyusun laporan kerja profesi sebagai bagian dari kegiatan kerja mereka. Praktikan aktif mengumpulkan data yang diperlukan untuk laporan tersebut dan memulai proses penyusunan pada tanggal 08 Mei 2025. Proses penyusunan laporan berlangsung dari tanggal tersebut hingga selesai, melibatkan analisis mendalam dan dokumentasi yang teliti tentang pengalaman dan hasil kerja praktikan di perusahaan tersebut.