

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Perkembangan teknologi informasi dan digitalisasi tentunya turut peran untuk memberikan dampak yang positif bagi pola kerja dan sistem pendukung (Yunista & Gusrianisa, 2025). Ditengah arus globalisasi dan percepatan pembangunan infrastruktur di Indonesia, sektor konstruksi mengalami peningkatan dan pengembangan yang dinamis dan menuntut peningkatan kualitas manajemen di berbagai aspek operasionalnya. Seiringan dengan hal tersebut, perusahaan-perusahaan terkhususnya konstruksi tentunya tidak hanya dituntut untuk unggul dalam aspek teknis proyek melainkan juga dalam pengelolaan sumber daya internal, efisiensi operasional serta kepatuhannya terhadap regulasi dan pengelolaan yang baik.

Ditengah arus globalisasi dan percepatan pembangunan dalam segi infrastruktur yang ada di Indonesia, sektor konstruksi memberikan pertumbuhan yang dinamis (Harsono et al., 2025). Proyek - proyek yang strategis dan berskala nasional seperti IKN, Tol lintas wilayah MRT dan LRT menunjukkan betapa besar peluang sekaligus tantangan yang dihadapi oleh industri ini. Perkembangan semakin cepat tentunya ini memberikan ruang bagi perusahaan untuk dapat beradaptasi dengan mengikuti perkembangan teknologi yang ada sekarang untuk dapat memberikan kontribusi yang positif. Seiring dengan adanya kondisi tersebut, perusahaan yang ada di Indonesia khususnya perusahaan konstruksi tidak hanya cukup untuk unggul dalam teknis, namun juga harus dapat terus bertahan dan berkembang, mereka harus menunjukkan keunggulan dalam mengelola sumber daya manusia. Secara general, perusahaan tentunya membutuhkan generasi dan karyawan yang mampu memiliki keterampilan yang baik untuk memiliki pemahaman yang baik dalam kemampuan perkembangan teknologi guna untuk mencapai tujuan yang telah dan diharapkan oleh perusahaan.

Upaya dalam menyukseskan perkembangan teknologi yang ada bagi individu untuk dapat menghadapi dunia kerja sangatlah membutuhkan peranan utama yaitu pendidikan. Setiap individu dapat dikatakan siap dalam bekerja apabila sudah menyelesaikan proses pendidikannya dengan baik. Hal ini dapat

menjadikan poin bahwa setiap individu dapat bersaing dalam dunia yang lebih luas dalam mencari pekerjaan. Setiap universitas tentunya telah berupaya dalam memberikan pembekalan yang baik bagi setiap lulusannya agar dapat melahirkan individu yang memiliki kesiapan dalam bekerja dan juga mampu untuk memahami bagaimana penaruh dari teknologi yang memberikan aspek penting dalam proses pembelajaran dan pekerjaan.

Universitas Pembangunan Jaya adalah tempat praktikan dalam menempuh pendidikan jenjang Strata Satu (S1) yang telah memberikan kontribusi dalam menciptakan lulusan yang berkualitas dan memiliki kesiapan kerja yang matang. Universitas tidak hanya memberikan perkuliahan di dalam kelas melainkan memberikan kesempatan bagi seluruh mahasiswanya agar dapat memiliki pengalaman secara langsung untuk terjun dalam dunia kerja melalui mata kuliah Kerja Profesi yang wajib diambil oleh mahasiswanya. Kerja Profesi merupakan salah satu mata kuliah yang penting untuk mendukung proses pembelajaran mahasiswa dengan adanya praktik kerja secara langsung di lapangan.

Program kerja Profesi diadakan oleh Universitas Pembangunan Jaya dengan tujuan untuk memberikan gambaran kepada mahasiswa tentang bagaimana pengalaman dalam dunia kerja. Harapannya dengan ada Kerja Profesi ini, mahasiswa dapat mengaplikasikan teori pembelajaran yang telah dipelajari selama perkuliahan, memperluas *networking*, dan mengaplikasikan teori pembelajaran yang telah dipelajari dalam perkuliahan. Sehingga melalui mata kuliah ini diharapkan dapat menjadi bekal bagi mahasiswa dalam menghadapi tantangan di dunia kerja dan era globalisasi ini.

Mata kuliah kerja profesi ini merupakan salah satu kewajiban yang harus diselesaikan oleh seluruh mahasiswa disetiap program studi di Universitas Pembangunan Jaya. Mata kuliah ini menjadi bagian dari persyaratan dalam kelulusan pada Universitas Pembangunan Jaya. Mata kuliah ini memiliki bobot 3 SKS dan mengharuskan mahasiswa menjalani praktik kerja profesi dengan waktu kerja minimal 150 jam atau setara dengan 8 jam per hari. Tahapan awal dari kerja profesi ini dimulai dengan menentukan tempat kerja yang sesuai dan relevan dengan bidang studi masing-masing.

Adanya dalam pelaksanaan program ini diharapkan dapat memberikan insight kepada setiap mahasiswa agar dapat mengasah kemampuannya dan

keterampilannya setelah terjun langsung ke dalam dunia kerja dengan kompeten program studi yang telah ditempuh agar dapat sesuai dengan profil dari lulusan yang diharapkan. Selama menjalani masa kerja profesi, mahasiswa diberikan kesempatan agar dapat belajar dan mengembangkan diri di lingkungan kerja. Pengalaman ini tentunya memberikan banyak manfaat bagi praktikan untuk mempersiapkan diri dengan keterampilan yang dibutuhkan dalam dunia kerja setelah lulus kuliah. Praktikan melakukan kerja profesi di sebuah perusahaan konstruksi yaitu PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Tbk.

PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Tbk merupakan tempat kerja profesi yang praktikan pilih. Perusahaan ini telah berhasil beroperasi selama lebih dari empat dekade dan telah menyelesaikan lebih dari proyek-proyek besar dan kecil. Perusahaan ini dikenal oleh masyarakat karena telah mengerjakan dan membangun proyek-proyek seperti gedung bertingkat, infrastruktur transportasi publik dan berbagai proyeknya yang telah dikerjakan. Praktikan ditempatkan pada bagian Human Capital dan Umum Khususnya General Affairs yang bertugas untuk mendukung kelancaran dalam kegiatan operasional di perusahaan. General Affairs memegang peranan strategi dalam menjaga keberlangsungan aktivitas harian kantor, memastikan tersedianya fasilitas kerja yang memadai, menjamin kenyamanan dalam lingkungan kerja. General Affairs juga bertanggung jawab dalam mengurus legalitas, perizinan, pengadaan barang dan mengelola aset serta properti perusahaan agar dapat optimal sesuai dengan kebijakan perusahaan.

Melalui program kerja profesi, praktikan diharapkan tidak hanya memperoleh pengetahuan secara teoritis yang mendalam tentang dunia kerja. Namun, praktikan memiliki kesempatan dalam melatih serta mengasah soft skill dan hard skill untuk bersaing di dunia kerja terutama pada bidang Human Capital dan Umum. Serta, praktikan dapat menjadi lebih siap untuk bersaing dengan sumber daya manusia lainnya di masa yang akan datang. Selain itu, praktikan juga berkesempatan mengenal dan berkomunikasi dengan berbagai pihak di PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Tbk dan membangun jaringan profesional. Berdasarkan latar belakang dan kerja profesi yang telah dilakukan, maka praktikan menyusun laporan sebagai bentuk hasil kerja yang telah dilakukan selama kerja profesi berlangsung dengan judul “Aktivitas Kerja Profesi sebagai General Affairs di PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama Tbk”.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

Kerja Profesi yang dilakukan memiliki maksud dan tujuan agar praktikan dapat memberikan kontribusi yang baik dan mendapati ilmu baru sesuai dengan pendidikan yang sedang ditempuh oleh praktikan. Adapun beberapa maksud dan tujuan dari pelaksanaan Kerja Profesi yaitu:

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Pelaksanaan kerja profesi ini didorong beberapa maksud, sebagai berikut:

1. Praktikan menyelesaikan salah satu prasyarat akademik bagi kelulusan mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya.
2. Praktikan dapat termotivasi untuk menerapkan ilmu yang didapat dalam perkuliahan secara langsung melalui kerja profesi.
3. Praktikan dapat mengimplementasi pemahaman teoritis ke dalam praktek langsung ke perusahaan dan mempelajari lebih lanjut mengenai proses dan divisi General Affairs dengan terjun langsung ke lapangan.
4. Praktikan dapat merasakan budaya dan mengetahui lingkungan kerja secara nyata di perusahaan. Serta mendapatkan kesempatan dalam mengembangkan relasi sehingga dapat lebih siap dalam memasuki dunia professional dan bersaing dalam dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan praktikan melaksanakan kerja profesi, yaitu:

1. Praktikan mendapatkan pengalaman langsung dengan dapat meningkatkan wawasan dan keterampilan mengenai proses administratif pada bidang General Affairs, bagaimana dapat menyelesaikan tanggung jawab dengan baik, berkomunikasi dengan pihak vendor terkait kuitansi agar tidak terjadi kesalahan dalam penginputan data serta
2. Memberikan peluang kepada praktikan agar dapat meningkatkan kemampuan dalam memiliki ketelitian yang tinggi melalui administratif keuangan.
3. Melatih kemampuan praktikan untuk memecahkan suatu masalah, mengambil suatu keputusan, dan berkomunikasi dengan baik dengan seluruh divisi.

4. Memberikan gambaran kepada praktikan bagaimana dunia kerja secara langsung dengan cara praktikan dapat beradaptasi secara langsung dengan berbagai pihak

1.3 Manfaat Kerja Profesi

Praktikan mendapatkan manfaat yang baik dan mendalam saat pelaksanaan Kerja Profesi ini berlangsung. Tentunya melalui kegiatan ini, ilmu pengetahuan dan wawasan praktikan yang sudah didapat selama perkuliahan dapat diimplementasikan secara langsung ke dunia industri. Dan tidak hanya itu, praktikan juga mendapatkan pengembangan diri dalam berkomunikasi dalam dunia kerja, *problem solving*, *critical thinking*, kepemimpinan, kerjasama dalam tim, dan manajemen waktu yang baik.

1.3.1 Bagi Universitas

1. Mampu menjalin kerja sama yang baik antar perusahaan dengan pihak kampus untuk mendidik mahasiswa dengan mendapatkan timbal balik kurikulum program studi manajemen yang disesuaikan dengan tuntutan perusahaan dalam melatih skill Human Capital.
2. Melalui mahasiswa yang melakukan kerja profesi di perusahaan, universitas dapat meningkatkan citra dan reputasinya.
3. Universitas dapat meningkatkan kualitas mahasiswanya dengan keterampilan yang dibutuhkan di lingkungan pekerjaan yang profesional.

1.3.2 Bagi Praktikan

1. Mahasiswa dapat merasakan dan menerapkan teori yang sudah pernah diajarkan sebelumnya di perkuliahan melalui praktik secara langsung dalam dunia kerja.
2. Mahasiswa memperoleh pengalaman kerja yang sesuai dengan kompetensinya dan memiliki bekal untuk terjun ke dunia kerja.
3. Memberikan gambaran kepada mahasiswa tentang dinamika dunia kerja dan budaya perusahaan.

1.3.3 Bagi Instansi/Perusahaan

1. Perusahaan dapat menjalin kerjasama dengan universitas dan memperluas jaringan profesional.
2. Perusahaan mendapatkan sumber daya manusia tambahan yang dapat membantu tim kerja agar dapat menjadi lebih produktif.
3. Perusahaan dapat meningkatkan citra dan reputasinya sebagai tempat magang mahasiswa.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Tbk yang berlokasi di daerah Jakarta Selatan. Selama pelaksanaan durasi Kerja Profesi yang dilakukan, praktikan bekerja dibawah Divisi General Affairs. Adapun rincian tempat praktikan bekerja sebagai berikut:

- a. Nama Perusahaan : PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Tbk
- b. Divisi : General Affairs
- c. Alamat : Jl. Taman Bintaro, RT.17/RW.8, Bintaro, Kec. Pesanggrahan, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12330.
- d. No Telepon : (021) 7363959



Gambar 1. 1 Gedung PT. Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Tbk

Sumber : www.jayakonstruksi.com

Pada gambar 1.1 menunjukkan tempat dimana praktikan melakukan kerja profesi. Praktikan melaksanakan program kerja profesi di PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Tbk di wilayah Jakarta Selatan. Perusahaan ini bergerak dalam bidang konstruksi dan telah menyelesaikan lebih dari ribuan proyek-proyek besar dan kecil (Jaya Konstruksi, 2025). Perusahaan ini awalnya merupakan Divisi Kontraktor di PT Pembangunan Jaya yang kemudian menjadi badan hukum tersendiri pada 23 Desember 1982 dan mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia (BEI) pada Desember 2007.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Mata kuliah Kerja Profesi (KP) yang dilakukan oleh praktikan di PT. Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Tbk memiliki waktu yang sesuai dengan ketentuan dari program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM). Total waktu dari pelaksanaan kerja profesi ini adalah kurang lebih 870 jam.

| No | Kegiatan | Januari | | | | Februari | | | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
|----|---|---------|---|---|---|----------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Melakukan pencarian perusahaan untuk pelaksanaan kerja profesi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Mengirimkan CV dan Transkrip nilai kepada BKAL kemudian diteruskan kepada perusahaan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Mendapatkan low ongan untuk melakukan praktik kerja profesi di PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Tbk | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Mendapatkan hasil seleksi dan jadwal untuk melaksanakan Kerja Profesi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Melaksanakan kegiatan Kerja Profesi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Melakukan penyusunan Laporan Kerja Profesi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Melakukan bimbingan Laporan Kerja Profesi dengan dosen pembimbing | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Melakukan sidang diseminasi Kerja Profesi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Tabel 1. 1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Sumber: Dokumen Pribadi

Mata kuliah Kerja Profesi (KP) yang dilakukan oleh praktikan di PT. Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Tbk memiliki waktu yang sesuai dengan ketentuan dari program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM). Total waktu dari pelaksanaan kerja profesi ini adalah kurang lebih 870 jam.

Praktikan melaksanakan kerja profesi di PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Tbk mulai dari tanggal 13 Januari 2025 sampai dengan 30 Juni 2025 dengan pelaksanaan dari hari Senin sampai dengan hari Jumat dengan jam kerja 8 jam setiap hari. Jam kerja praktikan dimulai dari pukul 08.30 WIB hingga 17.30 WIB. Pelaksanaan kerja Profesi ini terdiri dari empat tahapan yaitu:

1. Tahapan Persiapan Kerja Profesi

Praktikan melakukan persiapan Kerja Profesi yakni pada akhir Desember 2024 setelah menyelesaikan studi di semester 5. Praktikan mulai mencari tentang Pelaksanaan Kerja Profesi dan perusahaan tempat praktikan akan melaksanakan Kerja Profesi. Kemudian, Praktikan mendapatkan kesempatan untuk mengikuti program Magang di PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama (JKON) melalui program MBKM yang merupakan bagian dari kolaborasi antara Universitas Pembangunan Jaya dan PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama (JKON). Praktikan kemudian mendaftarkan diri untuk mengikuti program magang dengan mempersiapkan berbagai persyaratan administratif seperti CV, Formulir pendaftaran, dan Surat Rekomendasi pelaksanaan Kerja Profesi.

Kegiatan Kerja Profesi ini dimulai pada pertengahan bulan Januari, tepatnya pada minggu ke 3 di tanggal 13 Januari 2025. Sebelum memasuki pelaksanaan magang, praktikan diberikan terlebih dahulu pembekalan terkait dengan pemahaman lingkungan dari PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Prosedur Safety Induction di tempat kerja, etika kerja, dan perkenalan dengan seluruh staff yang ada khususnya dalam departemen praktikan yaitu Departemen Human Capital dan Umum (HCU) sehingga nantinya praktikan dapat beradaptasi dengan baik ditempat kerja.

2. Tahapan Pelaksanaan Kegiatan Magang

Praktikan memulai kegiatan Kerja Profesi di PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama Pratama pada tanggal 13 Januari 2025. Pada pertama kali, praktikan dikenalkan dengan pengenalan umum tentang ruang lingkup perusahaan serta gambaran terkait tugas dan tanggung jawab yang akan dilaksanakan selama masa magang berlangsung. Praktikan ditempatkan di Divisi General Affairs yang dimana berada dibawah Departemen Human Capital dan Umum. Pada saat awal pelaksanaan, praktikan didampingi dan dibimbing oleh mentor terkait tugas dan tanggung jawab yang akan praktikan pelajari selama masa magang ini. Pada akhir bulan Januari yang merupakan minggu kedua praktikan magang, praktikan sudah turut serta dan paham mengenai proses pengelolaan tugas sampai pada akhir praktikan magang yaitu 30 Juni 2025.

3. Tahapan Penyusunan Laporan Kerja Profesi

Setelah menyelesaikan pelaksanaan Kerja Profesi di PT Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Praktikan melakukan penyusunan Laporan Kerja Profesi di pada akhir bulan Maret untuk dapat merangkum kembali kegiatan pada periode magang secara terperinci. Proses penyusunan Laporan Kerja Profesi ini praktikan susun dengan mengumpulkan informasi dan data selama proses magang berlangsung, hingga dengan kelengkapan formulir yang praktikan perlukan agar dapat menuntaskan keseluruhan dari Kerja Profesi ini. Penyusunan Laporan Kerja Profesi ini tentunya akan menjadi acuan dan bahan evaluasi dari praktikan selama proses kegiatan berlangsung.

Selain itu, dalam proses penyusunan Laporan Kerja Profesi ini, praktikan juga dibimbing secara berkala oleh dosen pembimbing agar laporan yang disusun dapat terselesaikan dengan baik dan sesuai dengan standar.

4. Tahapan Sidang Diseminasi Kerja Profesi

Setelah Laporan Kerja Profesi selesai praktikan susun, langkah selanjutnya adalah praktikan mempersiapkan berkas dan kelengkapan yang diperlukan nantinya untuk pelaksanaan sidang diseminasi Kerja Profesi yang akan dilaksanakan pada akhir bulan Juni 2025.